



2018

Årlig melding fra brukerutvalget Helgelandssykehuset



Innhold

1. Brukerutvalgets sammensetning i 2018
2. Møter i brukerutvalget i 2018
3. Revisjon av brukerutvalgets mandat
4. Valg av nytt brukerutvalg
5. Saker i 2018
6. Ny rutine for oppnevning av brukerrepresentanter
7. Brukerrepresentasjon i 2018
8. Økonomi
9. Videre arbeid
10. Takk



Brukerutvalgets sammensetning i 2018

Fra januar til mai 2018:

Leder:	Sissel Brufors Jensen	FFO
Nestleder:	Alf Tjønnå	Samisk representant
Medlemmer:	Anne Lise Brygfeld	SAFO
	Christian Strauman	Eldrerådet
	Christin Horseng	Kreftforeningen
	Hildegard Drage	FFO, Mental Helse

Varamedlemmer:

Sissel Jensen Bygdås	FFO
Turid Arnes Johansen	FFO, Mental Helse
Solveig Lomsdal	Kreftforeningen
Ellen Marit Kjønnås	Samisk befolkning
Anna Jakobsen	Eldrerådet



I mai/juni 2018 takkes Sissel Brufors Jensen av som leder for brukerutvalget i 2 år. Hun har vært medlem i Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset fra 2012 – 2018. Hun har bidratt som en engasjert og kunnskapsrik leder og medlem i hele perioden.

Fra mai til desember 2018:

Leder:	Anne Lise Brygfjeld	SAFO
Nestleder:	Per Hansen	FFO – Mental Helse
Medlemmer:	Einar Moen	Eldrerådet
	Rigmor Røberg	Kreftforeningen
	Tove Linder Aspen	Landsforeningen mot stoffmisbruk (LMS)
	Ellen Sara Sparrok Larsen	Samisk representant
	Åse Irene Wrålsen	FFO

Varamedlemmer:

Alf Tjønnå	Samisk representant
Bjørn Helge Hansen	Eldrerådet
Vigdis Svaleng	FFO
Andreas Lund	FFO, Mental Helse
Mariette Korsrud	SAFO

Sekretariat: Samhandlingssjef Knut Roar Johnsen, Senter for samhandling
Rådgiver LMS Tove Lill Røreng Falstad, Senter for samhandling



Ny leder, Anne Lise Brygfjeld, ble valgt inn som medlem i brukerutvalget i 2016 som representant for SAFO. Hun overtok ledervervet fra mai 2018.

Hun har lang erfaring brukerrepresentant i ulike råd og utvalg gjennom mange år.

Møter i brukerutvalget 2018

Brukerutvalget hadde seks møter og behandlet 59 saker i 2018. Det har ikke vært praktisert arbeidsutvalg i 2018, men det er besluttet å etablere et AU med leder og nestleder i 2019. Møtene i 2018 har til dels vært fysiske møter, og til dels videokonferanser med studio i Mosjøen og Mo i Rana. Noen har deltatt på møter også via telefon. Skype for business har vært forsøkt, men oppkobling for eksterne deltakere har vært utfordrende.

Revisjon av brukerutvalgets mandat

På bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak samt valg av nytt brukerutvalg ble det laget et revidert mandat for brukerutvalget i 2018. Nytt mandat ble vedtatt på styremøte 20. april 2018.

Det førte til endringer i antall medlemmer i brukerutvalget. Det ble gitt plass til medlem fra organisasjoner innen TSB (Tverrfaglig spesialisert rusbehandling). Antall møter ble økt fra fire til seks per år, hvorav to skal være fysiske møter og de øvrige skal være videokonferanser/Skype i henhold til Helgelandssykehusets miljøprofil.

Utdrag fra mandatet:

Bakgrunn og mandat

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget i Helgelandssykehuset hadde sitt første møte i desember 2002.
3. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser på en saklig framstilt måte, blir drøftet og fulgt opp.
4. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal heller ikke erstatte noen av eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
5. Brukerutvalget er representert på Helse Nord`s fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.
6. Brukerutvalget skal markedsføre seg mot totaliteten av brukere på Helgeland, slik at det til enhver tid er synlig hvem som har mulighet til å fremme saker på vegne av brukerne.
7. Brukerutvalget skal ha minimum 6 møter pr. år iht. Strategi og handlingsplan for brukermedvirkning i Helseforetak i Helse Nord (2013). Iht. foretakets miljøprofil skal møtene avholdes fortrinnsvis på videokonferanse/Skype. 1-2 fysiske møter pr. år.

2. Arbeidsoppgaver

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning
2. Brukerutvalget skal være pro - aktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalget skal også bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og – eller endring i pasienttilbud.
5. Brukerutvalget skal følge med på styrets og helseforetakets årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige faglige prosjekter, og delta/medvirke/bidra i råd og utvalg i alle saker som angår tjenestetilbudet.
6. Brukerutvalget kan foreslå kandidater fra området – til engasjement i ulike interne prosjekter som krever brukermedvirkning
7. Brukerutvalget skal jamfør retningslinjer ha til behandling
 - a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
 - b. Helseforetakets årlige melding
 - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
 - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
9. Holde seg orientert om brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet.

Valg av nytt brukerutvalg

I styremøte 20. april 2018 ble det i sak 27 vedtatt nytt brukerutvalg i Helgelandssykehuset. Forslag på nye medlemmer til brukerutvalget kom inn fra brukerorganisasjonene hovedsakelig i januar og februar 2018, men prosessen med å rekruttere nye deltakere startet i 2017.

Det kom inn 24 forslag på kandidater til 7 plasser i utvalget. Etter anbefaling fra sittende utvalg ble det bestemt å ikke ha personlige vara, men i stedet opprette en varabank bestående av 5 kandidater. Nytt brukerutvalg vedtok selv retningslinjer for innkalling av vara ved fravær.

I samme rekrutteringsperiode ble det jobbet for rekruttering til ungdomsråd i Helgelandssykehuset. Det kom inn forslag på tre personer. En ungdomsrepresentant ble valgt inn i brukerutvalget.

Saker i 2018 (et utvalg)

Det nye Brukerutvalget har brukt tid i interne møter på å tydeliggjøre innholdet i mandatet. Hensikten har vært å ha en felles forståelse og virkelighetsoppfatning av hva oppdraget er.

Brukerutvalget har satt fokus på å bli et **mer synlig utvalg** for allmenheten på Helgeland. Det er laget brosjyre for utvalget hvor mandatet er presentert. Medlemmene har deltatt på eksterne møter i kommuner og brukerorganisasjoner hvor de har presentert brukerutvalget. Brukerutvalget har laget en felles powerpointpresentasjon som de bruker. Det er også sendt pressemelding til lokalaviser med oppfordring til befolkningen om å ta kontakt med brukerutvalget i forbindelse med høringsrunden på rapport fra ekstern ressursgruppe om Helgelandssykehuset 2025.

I forbindelse med at Helgelandssykehuset jobber med å utrede ny sykehusstruktur på Helgeland har det vært avholdt to dialogmøter om framtidens Helgelandssykehus høsten 2018. Der har brukerutvalget vært representert med to og tre deltakere.

Brukerutvalget opplever samarbeidet med styret og administrasjonen som engasjerende og positivt. Flere saker fra brukerutvalget har blitt løftet inn i styret og satt på dagsorden.

Saker som brukerutvalget har hatt til behandling:

- Evaluering av arbeidet i brukerutvalget
- Pasientopplevelser
- Rutiner i forbindelse med Brukerutvalgets innspill på styresaker
- Hva betyr innholdet i mandatet for Brukerutvalget i praksis?
- Orientering om Helgelandssykehusets rutiner og praksis - Enhetlig og spesielt tilrettelagt kommunikasjon til ulike pasientgrupper
- Helsetjenester for eldre – hørings svar fra Brukerutvalget Helgelandssykehuset
- Rutiner for oppnevning av brukerrepresentanter i arbeidsutvalg og prosjekter
- Revisjon av tjenesteavtaler

Orienterings-/informasjonsaker som brukerutvalget har gitt innspill til:

- Forbedringsarbeid i Helgelandssykehuset Sandnessjøen
- Vaktberedskap innen psykisk helsevern
- Klart språk
- Selvinnsjekk og betaling
- Pasientreiser
- Rekrutteringsprosjektet Hodet først
- Prosjekt Heimedialyse
- Samhandlingsprosjekt lokale LMS-kurs - samhandling og kompetansebygging

Ny rutine for oppnevning av brukerrepresentanter og forventninger til brukerrepresentanter i ulike råd, utvalg og prosjekt

I sak 54/2018 foreslo brukerutvalget å etablere en rutine for brukerrepresentasjon i råd, utvalg og prosjekt i Helgelandssykehuset. Det var med bakgrunn i RBUs etablering av slike rutiner i 2017. Det var behov for å tydeliggjøre prosjekteiers/utvalgsleders ansvar før, under og etter oppnevning av brukerrepresentanter i Helgelandssykehuset. Det var også behov for å tydeliggjøre brukerutvalgets/sekretariats rolle, samt brukerrepresentantens ansvar. Saken følges opp i 2019.

7

Brukerrepresentasjon i 2018

I 2018 ble det oppnevnt brukerrepresentanter til Forskningsprosjekt hofte/kne, Brukerutvalg Sykehusapotek Nord foruten bytte av representant i de utvalg som BU-leder er representert i (OSO, styringsgruppe Helgelandssykehuset 2025, og Helgelandssykehusets styre). Det rapporteres fra representantene at det har vært liten aktivitet i de interne utvalgene i år.

Utvalg/prosjekt	Brukerrepresentant	Status 13.12.18
BU Sykehusapotek	Per Hansen / Åse Wrålsen	Skype-møter. Fungerer ok
Undergruppe Sykehusapotek Nord – brukeropplevd kvalitet	Anne Lise Brygfjeld	Undersøkelse og tiltak gjennomført
Undergruppe i Sykehusapotek Nord - Prosjekt - Farmasøyt i akuttinntak	Anne Lise Brygfjeld	6-årig prosjekt fra 2019 – 2024.
OSO	Anne Lise Brygfjeld	Fysiske møter. Fungerer ok
Klinisk utvalg rehabilitering	Sissel Brufors Jensen	Ingen aktivitet i 2018
Forskning	Dag Utnes	Skype-møter. Utfordrende
Forskningsprosjekt hofte/kne	Åse Wrålsen	Starter opp i januar 2019
Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg	Gunnar Røssvoll	Ingen møter i 2018
Styringsgruppe for HSYK 2025	Anne Lise Brygfjeld	Informative møter. Ofte telefonmøter. Fungerer bra.

Økonomi

Økonomisk drift brukerutvalget:

Brukerutvalgets utgifter inngår i regnskapet for Senter for samhandling.

Kostnader møtegodtgjørelse:	2018: kr 54 710,-
Kostnader lønn –leder/nestleder:	2018: kr 41 250,-
Reiseutgifter:	2018: kr 29 180,-
Andre utgifter:	<u>2018: kr 10 000,-</u>
Sum:	2018: kr 135 140,-

Videre arbeid

Brukerutvalget har flere saker som anses som viktig å følge opp i 2019. En særdeles viktig sak for utvalget er Helgelandssykehuset 2025. Utvalget ser det som særs viktig at brukernes perspektiv blir løftet inn i denne prosessen og vil levere høringsinnspill våren 2019.

Brukerutvalget ønsker å videreføre arbeidet med å etablere gode rutiner for å sikre brukermedvirkning i Helgelandssykehuset i 2019. Det ønskes mer brukermedvirkning i råd, utvalg og prosjekter i Helgelandssykehuset.

Universell utforming av Helgelandssykehuset er også en viktig sak utvalget ønsker å sette på dagsorden i 2019.

Takk

Brukerutvalget vil takke for godt samarbeid med fagpersoner og administrasjonen i Helgelandssykehuset i 2018. Det er inspirerende for brukerutvalget å møte fagfolk med stort engasjement og evne til å formidle sin kunnskap til utvalget.

Vi takker også enkeltpersoner og organisasjoner som melder saker til utvalget og deler av sine erfaringer med oss. Dere er viktige bidragsytere for oss for å kunne fremme saker som vil bidra til kvalitetsutvikling i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget er takknemlig for samarbeidet med administrerende direktør og styret. Vi ser det som en stor styrke at møter med Brukerutvalget prioriteres høyt i Helgelandssykehuset.

Brukerutvalget vil takke alle som har bidratt i løpet av året.

Med vennlig hilsen

Leder Anne Lise Brygfjeld
Nestleder Per Hansen
Medlem Rigmor Røberg
Medlem Ellen Sara Sparrok Larsen
Medlem Tove Linder Aspen
Medlem Åse Wrålsen
Medlem Einar Moen

Sekretariat: Knut Roar Johnsen/ Tove Lill Røreng Falstad
Senter for Samhandling, Mo i Rana, 11. januar 2019

Helgelandssykehuset HF

Mosjøen – Mo i Rana – Sandnessjøen

Postmottak@helgelandssykehuset.no

www.helgelandssykehuset.no

