

Saksliste

- Sak 20-2023 Godkjenning av innkalling og saksliste**
 - Sak 21-2023 Godkjenning av protokoll fra 30.03.2023.**
 - Sak 22-2022 Oppnevning av brukerrepresentant i TSB/LAR**
 - Sak 23-2023 Orienteringssaker**
 - Sak 24-2023 Referatsaker**
 - Sak 25-2023 Workshop: hva ønsker brukerne fra Helsefelleskapet?**
 - Sak 26-2023 Oppnevninger til forbedringsprosjekter og forskning**
 - Sak 27-2023 Eventuelt**
 - Sak 28-2023 Muntlig orientering fra administrerende direktør Lena Nielsen**
 - Sak 29-2023 Workshop: forespørsel om kompetansehevende tilbud til brukermedvirkere – innspill til kompetanseplan 2024-2025**
-

PROTOKOLL

Sak 20-2023 Godkjenning av innkalling og saksliste

Innkallingen og sakslisten godkjennes.

Sak 21-2023 Godkjenning av protokoll fra 28.04.2023.

Protokollen godkjennes.

Sak 22-2022 Oppnevning av brukerrepresentant i TSB/LAR

Grunnet bortfall av medlem fra brukersiden i TSB/LAR er Marborg invitert til å nominere en kandidat som deltaker til brukerutvalget. Veronica Olsen er nominert til å stille i brukerutvalget.

Brukerutvalget vedtar innstilling til Veronica Olsen. Hun inviteres til å delta i brukerutvalgets neste møte.

Sak 23-2023 Orienteringssaker

Styremøter:

Lena Nielsen har bestemt at ledere og fagpersoner skal presentere en gladsak på hvert møte. Denne gangen ble det fortalt om fjernoppfølging av søvnapné og smittekuvøse. Brukerutvalget berømmer dette tiltaket og ser på det som viktig i bygging av sykehusets renomé å fremheve de gode sakene.

Virksomhetsdata gjennomgås av Anne Lise. **Det er et ønske om at virksomhetsdata presenteres i brukerutvalget.**

Anne Lise reiste spørsmål om prosedyrer for håndtering av pasientskader, spesielt mtp. Informasjon til pasienten. I styremøtet ble det svart ut at det er rutiner for ivaretagelse av ansatte, men pasienter oppfordres til å kontakte avdelingen selv. Her ønskes det en utbedring.

Status pasientreiser v. Dag Utnes:

Brukerutvalget v. pasientreiser har presentert en høringsuttalelse. Det ønskes tilbakemeldinger fra brukertutvalget v. HSYK dersom det foreligger tillegg eller innsigelser. Uttalelsen dreier seg om retten til å få dekket reise. Prisen og kostnadssituasjonen oppleves må vurderes, da egenandelen oppleves særdeles høy. Refusjonen oppleves mer som en stønadsordning heller enn en ordning hvor utgifter faktisk skal dekkes. Med den makroøkonomiske situasjonen slik den er, ser en at avstanden mellom godtgjørelsen og kostnadene stadig øker.

Uttalelsen er en forespørsel om en vurdering av refusjonsordningen sett i lys av tilbakemeldinger fra brukere og pårørende.

Det er utarbeidet forslag til spesifikke endringer, som vedlagt i uttalelsen fra brukertutvalget i pasientreiser. Uttalelsen skal sendes helse- og omsorgsdepartementet.

Brukerutvalget v. Helgelandssykehuset støtter uttalelsen fra brukertutvalget i pasientreiser.

Klinisk-etisk komité

Tove Linder Aspen har vært i møte i klinisk-etisk komité hvor de har diskutert flere saker.

Status ungdomsråd: Helgelandssykehuset er i kontakt med regionale medhjelpere i det regionale brukertutvalget ifbm. rekrutteringsarbeidet. Nikolai Haugen og Gunnhild Berglen rådgir samhandlingsavdelingen i rekrutteringsarbeidet for å bedre nå ut til ungdommer som kan være interesserte i å medvirke. Arbeidet fortsetter.

Brukerutvalget har forståelse for vanskelighetene med rekrutteringen og ser positivt på at Helgelandssykehuset får bistand fra brukerrepresentanter med kunnskap fra medvirkning hos ungdom.

Status gode pasientforløp: Sjekklister for utskrivelse er tenkt tatt i bruk før sommeren. Nyansatte vil få opplæring i bruk av denne som standard praksis og den er også tenkt satt i verk hos alle ansatte.

Bulbitech:

Det opplyses om status fra prosjektleder v. HSYK til Hilde Valrygg Vik.

Sak 24-2023 Referatsaker

- Brukerutvalget berømmer arbeidet til de andre utvalgene i regionen.
- Brukerutvalget v. UNN har fått orientering om pasienter med demenssykdom og kognitiv svikt. Utvalget har fått informasjon om at de ansatte krever kunnskaper om denne pasientgruppen.



Sak 25-2023 Workshop: hva ønsker brukerne fra Helsefelleskapet?

Helgelandssykehuset skal inngå i Helsefelleskap Helgeland sammen med 17 av Helgelandskommunene. Stiftelsesmøtet skal være 4. Mai og Anne Lise er invitert til å fortelle om det som er viktig for brukerne i et slikt forum.

Helsefelleskapet er en systematisk samhandlingsarena som etableres med det formål at sykehus og kommuner sammen skal takle utfordringer, utforme felles prosedyrer og utvikles i samråd med hverandre. Helsefelleskap Helgeland har besluttet å ha en sterk brukerstemme, så brukerrepresentant skal inngå i alle grupper som etableres i Helsefelleskapet.

Brukerutvalget fremlegger sine ønsker på stiftelsesmøtet 04.05.2023. Det vektlegges tilgjengelighet av tjenester, fokus på pasienter med demens og kognitiv svikt og sømløse overganger.

Sak 26-2023 Oppnevnelser til forbedringsprosjekter og forskning

Følgende oppnevnelser foretas:

Optiflow-prosjektet – Hilde Valrygg Vik

Frakturpoliklinikk og oppgaveglidning – Hugo Sandoval

Traumebehandling v. psykose – Hugo Sandoval

MidLine, prosedyre for innleggelse av nytt invasivt utstyr – Jan Sundset

Sak 27-2023 Eventuelt

- Styrepapirer utsendt etter styremøter.

Utvalget ønsker styrepapirene utsendt i e-post. Dette kan utsendes av sekretariatet.

- Virksomhetsrapport.

Det ønskes en regelmessig gjennomgang av virksomhetsrapporten per måned. Det er en fordel om dette kan gjøres av administrasjonen ved Helgelandssykehuset.

- Pasienter med demens på sykehus.

Det har kommet inn en bekymringsmelding til sykehuset fra eldrerådene i Herøy, Alstahaug, Leirfjord og Dønna. Brukerutvalget ser med bekymring på denne opplevelsen fra eldrerådene og forventer at denne klagen behandles i Helgelandssykehuset. Det ønskes av eldrerådene en bedre oppfølging av pasienter med kognitiv svikt. Svar på klagen fremlegges i neste brukerutvalgsmøte 16. Juni.

Med fordel kan en passe på at revideringen av ledsagerordningen har en sterk brukerstemme i faggruppen.

- Sykepleiermangel.

Det observeres at enkelte nasjonale retningslinjer og organer har en vanskelig prosess for å få norsk autorisasjon som sykepleiere. Det ønskes klarhet i hva kriteriene er. Etterlyses hos statens autorisasjonskontor.

- **Opplevs som urolig stemning mellom kommunene etter styrevedtaket.**

Det oppleves mye uenighet i lokalavisene i leserbrev. Brukerutvalget kan stille seg bak sykehusets administrasjon med en forsikring om at utvalget følger endringen av tilbudet på Helgeland og at dette følges nøye. Brukerutvalget har tillitt til at administrerende direktør har et mål om en god prosess for de ansatte som eventuelt må endre sine arbeidssted og konsekvensene denne endringen har for pasientene.

- **Rekruttering.**

Brukerutvalget kan bidra til rekruttering, kvalitet og trygghet ved å ha fokus på å fremheve gode tiltak og arbeid som gjøres av Helgelandssykehuset. Mer kjennskap til lokalisasjonene hadde vært tjenlig i den forbindelse. Det foreslås at brukerutvalget legger møtene opp til forskjellige lokalisasjoner med forespørsel om gode prosjekter v. de forskjellige lokalisasjonene.

- **Gladsak fra brukerutvalget.**

Brukerutvalget ønsker å komme med en gladsak til neste styremøte. Dette avtales gjennom sekretariatet.

Saker med ønske om videre oppfølging:

- ForBedrings-prosjektet. Tidligere vært en rapport fra Sidsel Forbergskog rundt dette. Det ønskes oppfølging.
- Kontaktlegeordningen. Blir denne brukt? Er det prosedyrer for bruk av denne ordningen? Kan fagsjef inviteres til å informere om denne?
- Rapporter fra fullførte prosjekt. Brukermedvirkerne får ikke sett rapportene som blir skrevet ifbm. Fullførte prosjekter med brukerutvalgsrepresentanter. Herald Reiersen forespørres.
- Det etterlyses informasjon om gode prosjekter i Helgelandssykehuset. Hva fungerer godt?

Sak 28-2023 Muntlig orientering fra administrerende direktør Lena Nielsen

Brukerutvalget takker administrerende direktør Lena Nielsen for at hun har tatt brukerutvalgets innspill til følge og gitt informasjon om sykehusets prosesser i leserinnlegg i avisene.

Oppdateringer fra administrerende direktør:

- Helgelandssykehuset har fått ny HR-sjef og økonomisjef.
- Medisinsk direktør Hanne Frøyshov er i permisjon ut året og Hege Sjøvik konstitueres som medisinsk direktør.
- Helse Nord har innvilget 85 millioner til flytting av akutt- og døgntilbud fra Mosjøen til Sandnessjøen.
- Det er bestilt to nye ambulanserbiler til område Mosjøen.



Endring av tilbudet i Mosjøen:

- Tjue av hundre ansatte har avholdt null-samtaler i Mosjøen. Det gjenstår fortsatt noe arbeid før Helgelandssykehuset kan uttale seg om hvordan de ansatte opplever prosessen. Det oppleves at mange av de ansatte vil ha en forutsigbarhet i sin fremtidige arbeidshverdag, heller enn å lete etter nye arbeidsplasser. Helgelandssykehuset ønsker å beholde alle de ansatte.
- Omstillingen skal diskuteres videre i Helgelandssykehuset med god dialog med de ansatte og deres representanter.
- Arpad Totth skal bidra med sine kunnskaper i omstillingsprosessen.
-

Rekrutteringsutfordringer.

- Helgelandssykehuset har vansker med å rekruttere leger i spesialisering (sjikt 2/3). Per tiden er det ikke LIS 2/3 ved Mo i Rana, så overlegene går i vakt. De berømmes for innsatsen de gjør for å dekke vaksjiktene. Utfordringen har vært varslet i lang tid ifht. Lokalsykehusene grunnet en høyere vaktbelastning. Dette er en kjent og varslet problematikk.
- Det er mindre innleie av sykepleiere fra firma, jevnt over på Helgeland. Dette er en positiv trend. Enkelte lokalisasjoner har dog mange ledige sykepleiestillinger, men det jobbes aktivt med rekruttering.

Flytting av ambulansébåt

- Det er bestemt at ambulansébåten skal flyttes fra Vega til Tjøtta.

Sak 29-2023 Workshop: forespørsel om kompetansehevende tilbud til brukermedvirkere – innspill til kompetanseplan 2024-2025

Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset ønsker tildeling av midler for kompetanseheving og det ønskes en systematisering av midler til bruk til konferanser mm.

Brukerutvalget ønsker:

- Å få tilbud om kurs i brukermedvirkning gjennom sykehuset.
- I kompliserte utvalg, eks. forskningsutvalget, så kan det være overveldende språkbruk som medfører at brukermedvirkeren ikke får sagt sine bidrag. Det ønskes kursing i fagområdene en skal bidra i, spesielt når det gjelder de faste utvalgene. Eks. klinisk-etisk komité og forskningsutvalget. Det burde bl.a. undervises i forskningsmetoder, metoder for vurdering av saker mm.

Protokoll godkjennes endelig i neste møte 16. Juni, 2023

Protokollen blir lagt fram som referatsak i kommende styremøte

Kopi til:



- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Sykehusledelsen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.