

## Brønlund Hege Marlen

---

**Fra:** Bjørn Øglænd <bjo@helsetilsynet.no>  
**Sendt:** torsdag 10. september 2020 19:37  
**Til:** Bukholm Ida Rashida Khan  
**Kopi:** Mürer Fred A.  
**Emne:** Varsel om stedlig tilsyn.

Helgelandssykehuset HF	
Postboks 601	
8607 Mo i Rana	

2020/1664 BJO 10. september 2020

### Svar på varsel om alvorlig hendelse – varsel om stedlig tilsyn

Statens helsetilsyn viser til varsler om alvorlige hendelser mottatt fra Helgelandssykehuset 3. september og 4. september 2020 og til telefonsamtaler mellom ledere ved Helgelandssykehuset (Ida Rashida Khan Bukholm, Svein Arne Monsen og Kristine O Talseth) og fagsjef Bjørn Øglænd. Vi henviser videre til korrespondanse der vi anmodet om informasjon knyttet til sakene og til opplysninger mottatt ved personlig overlevering av passordbeskyttet minnepinne og via e poster fra Bukholm og Talseth. Informasjon i saken er innhentet med hjemmel i helsetilsynsloven § 7.

Hendelsene er varslet etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 a som lyder:

«Virksomheter som er omfattet av loven her, skal straks varsle Statens helsetilsyn og Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten om dødsfall eller svært alvorlig skade på pasient eller bruker som følge av tjenesteytelsen eller ved at en pasient eller bruker skader en annen, jf. helsetilsynsloven § 6 og lov 16. juni 2017 nr. 56 om Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten [§ 7](#). Varslingsplikten gjelder dersom utfallet er uventet ut fra påregnelig risiko». Vi har gjennomgått og vurdert den innhentede informasjonen om hendelsene i samråd med Fylkesmannen i Nordland. Vi ser alvorlig på den informasjonen vi har fått, og Statens helsetilsyn har på bakgrunn av dette besluttet at varslene skal følges opp med et stedlig tilsyn. Etter helsetilsynsloven § 6 skal Statens helsetilsyn snarest mulig foreta stedlig tilsyn dersom dette er nødvendig for at tilsynssaken skal bli tilstrekkelig opplyst.

Dette betyr at vi vil komme til Helgelandssykehuset for å ha en dialog med helsepersonell og deres ledere. Hensikten er primært å få kartlagt hvordan Helgelandssykehuset har håndtert opplysninger som ledelsen oppfattet som indikasjon på at kvaliteten i helsehjelpen for en pasientgruppe ikke var i tråd med forventningene/ god praksis, hvordan virksomheten sikret og sikrer at avviksmeldinger brukes i pasientsikkerhetsarbeid og hvordan ledelsen sikrer at hendelser som omfattes av varslingsplikten varsles til tilsynsmyndighetene. Vi ønsker også å undersøke relevante organisatoriske forhold som kan ha hatt betydning i saken.

Statens helsetilsyn vil i forberedelsene av tilsynet etablere et tilsynsteam som vil utføre tilsynet. Vi vil gi informasjon om sammensetningen av tilsynsteamet fra Helsetilsynet når det er avgjort. Fylkesmannen i Nordland vil være representert ved tilsynet.

Vi vil gjennomføre møter som sannsynligvis dels vil skje digitalt og dels ved at vi reiser til Helgelandssykehuset og ha samtaler med helsepersonell og ledere.

**Vi ber om at det oppnevnes en kontaktperson ved Helgelandssykehuset som kan bistå oss med gjennomføring av det stedlige tilsynet. Det er avgjørende at vedkommende kan delta i å velge ut personer vi skal ha samtaler med, organisere stedlige møter ved Helgelandssykehuset, og mobilisere personer vi ønsker å ha samtaler med både på digitale og stedlige møter.**

Vi vil i samarbeid med kontaktpersonen planlegge tidspunkt for oppstart og den praktiske gjennomføringen av samtaler/møter og avklare behov for mer opplysninger før, underveis og etter samtalene.

Vi vil holde et felles digitalt og stedlig informasjonsmøte for dem som skal til samtaler før den praktiske gjennomføringen av tilsynet starter opp. Her vil det gis en kort informasjon om varselordningen, det stedlige tilsynet og saksbehandlingsprosessen. Møtet vil vare ca. 30 minutter. På dette møtet håper vi at også andre representanter fra ledelsen og helsepersonell ved Helgelandssykehuset vil delta.

Vi ber i første omgang å få tilsendt

- Organisasjonskart for Helgelandssykehuset.
- Stillingsbeskrivelse for involvert helsepersonell
- Stillingsbeskrivelse for ledere i alle nivå opp til administrerende direktør
- Møtereferater fra ledelsen i Helgelandssykehuset der saken vedrørende kvalitet for kreftkirurgi er omtalt/behandlet.

Ytterligere behov for informasjon vil sannsynligvis oppstå underveis- og vi vil anmode lokal kontaktperson om dette når behovet oppstår.

Vedlagt følger et informasjonsskriv om varselordningen og stedlig tilsyn som skal formidles til alle de involverte før det stedlige tilsynet.

Dersom noe fremstår uklart, så ta kontakt med fagsjef Bjørn Øglænd på telefon 94979001 eller e-post [bjø@helsetilsynet.no](mailto:bjø@helsetilsynet.no).

Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten (Ukom) har med henvisning til lov om Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten § 9 tredje ledd, jf. § 7 bedt om å få, til orientering, informasjon i alle saker som varsles til Statens helsetilsyn.

Med hilsen

Tone Blørstad etter fullmakt  
fung. avdelingsdirektør

Bjørn Øglænd  
fagsjef

*Brevet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift*

Kopi:  
Fylkesmannen i Nordland

Saksbehandler: leder Bjørn Øglænd, tlf. 21 52 98 64

---

**Fra:** Bukholm Ida Rashida Khan <Ida.Rashida.Khan.Bukholm@Helgelandssykehuset.no>

**Sendt:** 3. september 2020 19:46

**Til:** varsel

**Kopi:** Mürer Fred A.

**Emne:** alvorlig hendelse Helgelandssykehuset

Det meldes om alvorlig hendelser ved Helgelandssykehuset. Kontakt person Ida Bukholm (tlf 41639895). Fylkeslegen i Nordland har vært kontaktet, og det ble anbefalt å kontakte direkte Statens Helsetilsyn.

Mvh

Ida Bukholm