



**HELGELANDSSYKEHUSET**  
HELGELAANTEN SKIEMTJEGÅETIE



# Til deg som skal ha videokonsultasjon med Helgelandssykehuset



**INFORMASJON TIL PASIENTER OG PÅRØRENDE**



## Ansikt til ansikt uten å reise til sykehuset

---

**Fordelen med videokonsultasjon er at du slipper å dra til sykehuset når det ikke er nødvendig.**

Hvis du trenger undersøkelse eller inngrep, må du til sykehuset.

Konsultasjonen gjennomføres som om samtalen foregikk ansikt til ansikt på sykehuset.

I starten er det viktig at alle presenterer seg. Hvis du har en venn eller pårørende tilstede under samtalen, er det viktig at vedkommende blir presentert og er synlig for behandleren.

## **Dette trenger du**

---

### **PC, nettbrett eller mobil**

Du trenger mobil, nettbrett eller PC som er koblet til internett. Det er viktig at du har gjort deg kjent med utstyret i god tid før første videokonsultasjon.

Vi anbefaler at du bruker mobil eller nettbrett hvis du kan. På PC må du sjekke om du har kamera og mikrofon. I laptop er dette ofte innebygd.

Du trenger ikke laste ned eller installere noe ekstra. Unntaket er hvis du har et Apple-produkt, som en iPhone med nettleseren Safari eldre enn versjon 13. Da må du laste ned appen "Whereby".

### **Stabilt internett**

Internettforbindelsen må være stabil. Video krever en viss datamengde. Hvis du bruker 4G må det være nok data igjen på abonnementet. Vi anbefaler derfor at du bruker Wifi hvis du kan.

## **Slik deltar du**

---

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer.

### **Starte videokonsultasjon**

For å starte trykker du på lenken fra SMS eller innkallingsbrev på Helsenorge.no. Alternativt kan du skrive lenken fra innkallingsbrevet i nettleseren.

Gi programmet tillatelse til å bruke kamera og mikrofon. «Bank på» for at behandleren kan slippe deg inn.

Behandleren kan være forsinket. Vent derfor 10-15 minutter før du tar kontakt med sykehuset. I denne perioden er det viktig at du er tilstede i det virtuelle venterommet.

Hvis du har problemer med å koble deg til videokonsultasjonen må du ta kontakt med sykehuset så raskt som mulig.

## Samtykke og personvern

---

Du må oppgi mobilnummer, slik at vi kan sende deg lenken til videokonsultasjonen til din mobil.

Behandleren må også ha muntlig samtykke fra deg for å kunne bruke videokonsultasjon. Samtykket blir dokumentert, og du kan trekke det tilbake når som helst – uten å måtte oppgi årsak, og uten at det går ut over behandlingen din. For å trekke tilbake ditt samtykke, kontakt poliklinikken der du skal ha videokonsultasjonen.

## Kostnader

---

Videokonsultasjoner er sidestilt med fysisk oppmøte hos behandler, og du vil motta faktura for eventuell egenandel på samme måte som ved fysisk oppmøte.

## Taushetsplikt og personvern

---

Regler om taushetsplikt og behandling av informasjon under samtalen gjelder ved videokonsultasjon. Relevante og nødvendige helseopplysninger blir journalført som om samtalen foregår ansikt til ansikt eller på telefon.

Vi benytter kryptert linje, og samtalen (lyd og bilde) blir ikke lagret, verken på internett eller på våre servere.

Nærmere informasjon om hvordan personopplysningene dine vil bli behandlet, står i [vår personvernerklæring \(helgelandssykehuset.no\)](https://helgelandssykehuset.no).