

Vedlegg til BU-sak 17/2019

Befaring av Helgelandssykehuset Mo i Rana og Mosjøen – Universell utforming

Befaring med Brukerutvalget 25. april 2019 – Universell utforming

Brukerutvalget gjorde følgende funn / registreringer i forbindelse med befaring av Helgelandssykehuset Mo i Rana og Mosjøen den 25. april 2019.



MO I RANA

Parkering:

- Generelt få parkeringsplasser (pasienter med behov for å parkere nært inngangsdør har problemer med å finne parkering)
- Handikapparkering ønskelig nærmere inngangsdør.

Hovedinngang:

- Ikke skiltet som hovedinngang
- Utvendig skilttavle vanskelig tilgjengelig for rullestolbrukere for å komme helt inntil (synshemming)
- Mangler kontrastfarge mellom inngang og vegg
- Generelt uheldig plassering av hovedinngangen. Alltid i skygge/mørke. Å flytte hovedinngang til andre siden av bygget ville gitt en bedre brukeropplevelse

Ekspedisjon/Resepsjon:

- Gulv oppleves glatte for pasienter med krykker
- Skranke /disk er lett å finne, og godt merket
- Har riktig høyde for rullestolbrukere
- Mangler skjerming for sensitive opplysninger. Personvernet ivaretas ikke.
- Mangler samtaleforsterker eller mulighet for registrering i enerom for hørselshemmede
- Mangler ledelinjer/retningsindikatorer i gulv til heis/trapp. Vanskelig å finne retningen for å skjønne hvor man skal gå for å komme videre inn i sykehuset.
- Informasjonstavle mangler punktskrift.
- Generelt er tilbakemeldingen at det bør ryddes i informasjonsark/plakater i ekspedisjon. Mange laminerte plakater og rollups som lager et forvirret synsinntrykk.
- Informasjonsskjerm som henger i taket har ikke riktig høyde for synshemmede, og kontrasten på skrift på skjermen er ikke i henhold til anbefalinger fra

Innvendige gangsoner/kommunikasjonsveier 1. etg

- Mange skilt i tak. Vanskelig tilgjengelig for synshemmede. Bør også skiltes på vegg i riktig høyde.
- Skilttavle med rød/grønn skrift er ikke tilrådelig for synshemmede. Rødt/grønt på hvitt gir for lite kontrast

Innvendige gangsoner/kommunikasjonsveier 2. etg.

- Skilt i 2. etasje har mange feil. Skilting retningsangivelse er ikke oppdatert.

Automater:

- Automatene er høyderegulerbare - bra! Men det er få som legger merke til det selv om pilene er godt merket.
- Automatenes plassering truer personvernet. Det er lett for folk i kø å se hva som skrives på automatene. Automatene bør avskjermes bedre.
- Tastatur på automat er dårlig belyst.
- Tastatur har ikke punktskrift
- Det kommer ikke fram om det er mulig å koble seg til med lyd.
- Generelt lite opplyst i sonen med automatene.
- Hindringer i veien for rullestolbrukere.

Behandlingsrom:

Behandlingsrom ble ikke befart. Det stilles spørsmål om rommene er utstyrt med samtaleforsterkere og/eller teleslynge for hørselshemmede?

Heis:

- Heis mangelfullt skiltet
- Det er talefunksjon i heis, men den er så lavt stilt at ingen med nedsatt hørsel hørte hva som ble sagt.
- Mangler talefunksjon i heis i administrasjonsbygget.

Kantine:

- Mangler ledelinje fra trapp og heis til kantine.
- Det oppleves som relativt god demping av akustikk i kantina uten at det er målt.
- Det bemerkes at sone for søppelsortering er uheldig plassert. Det foreslås å flytte den 2 meter nærmere kjøkkeninngang. Blir et mer innbydende inngangsparti til kantine.
- Teleslynge?

Toalett for pasienter:

- Alle handikaptaolett tilknyttet ventesoner og poliklinikk mangler elektriske døråpnere.
- Pasienttoalett i ventesone for medisinsk poliklinikk/AAT er mangelfullt merket og vanskelig/umulig å finne.

Samisk språkskilt

- Samisk språkskilt ikke funnet

Mosjøen

Parkering:

- **Parkeringsplasser nær inngang mangler.**
 - Det er langt ned til parkeringsplassen og veien derfra kan være grei nok i rullestol, men ikke for en bevegelseshemmet som kjører selv og benytter krykker eller gåstol for å forflytte seg.

I resepsjon 1. etg:

- **Mørkt vegg til veggteppe mot lyst vinylgulv.**
 - For svaksynte vil dette kunne oppfattes som et trinn eller høydeforskjell i gulvet.
- **Teleslynge.**
 - Etter henvendelse i skranken kunne de opplyse at de hadde teleslynge i en skranke, men at dette ikke var merket med teleslyngesymbol. Dette medfører at hjelpeverktøy ikke blir brukt i tilstrekkelig stor grad.
- **Innsjekk / betalingsautomat**
 - Innsjekk og betalingsautomat er delvis skjult bak lettvegg.
 - Ved registrering av personopplysninger har øvrige kunder / pasienter lett innsyn i det som skrives, og av den grunn blir ikke personvernet ivaretatt i stor nok grad.
- **Samisk språkskilt**
 - Samisk språkskilt er fjernet.
- **«Ledelinjer»**
 - Mangler lederlinjer som viser vei til aktuell avdeling / undersøkelsesrom.
«Ledelinjen» bør være opphøyet og av et materiale som kan følges med blindestav.
- **Døråpnere (trekksnor)**
 - Flere døråpnere henger bak søyler, gardiner eller lignende. Disse bør gjøres mer synlig.
- **Skilting.**

- Delvis dårlig og uklar skilting. Flere steder er det hengt opp ark over fastmerket skilting og det er også utbredt bruk av håndskrevne lapper.
- **Løse matter.**
 - Noen steder brukes løse matter på gulv. Dette kan medføre at personer som er dårlig til beins snubler og faller.
- **Rot og hindringer**
 - Flere steder ble det registrert rot som kan føre til hinder og trange passasjer.
- **Heis**
 - Betjeningspanelet i heisen har en uhensiktsmessig plassering i forhold til rullestolbrukere.

Spørsmål:

- Det stilles spørsmålstegn til om heisdørene er korrekt innstilt i forhold til hastighet og kraft?
- På enkelte toalett var ikke toalettpapiret lett tilgjengelig.
- Har Helgelandssykehuset systematisk oversikt over tilbakemeldinger vedrørende universell utforming?

Anbefalinger:

- Helgelandssykehuset bør benytte seg av «Kommunalt råd for likestilling og funksjonshemming» ved kontroll og forbedringsarbeid i forbindelse med universell utforming.
- Kostnader for merking etter endringer bør ikke ses på som et problem. Helgelandssykehuset må avklare hvem som har ansvaret for forskriftsmessig merking av de ulike lokalisasjonene innad ved alle sykehusenhetene.

Ingen sengeposter er ikke befart i denne omgang.