

Vedlegg til BU-sak 29/2019

Befaring av Helgelandssykehuset Sandnessjøen – Universell utforming

Befaring med Brukerutvalget 13. juni 2019 – Universell utforming

Brukerutvalget gjorde følgende funn / registreringer i forbindelse med befaring av Helgelandssykehuset Sandnessjøen den 13. juni 2019.

(Jamfør sak 17/2019 befaring av Helgelandssykehuset Mo i Rana og Mosjøen den 25. april 2019)

Sandnessjøen

Parkering:

- Generelt få parkeringsplasser
- Handikapparkering nært både hovedinngangsdør og dør til rehabiliteringsavdeling i 1. plan-positivt.

Hovedinngang plan 3:

- Ikke skiltet som hovedinngang
- Utvendig skilttavle mangler
- Mangler kontrastfarge mellom inngangsparti og vegg

Inngang til rehabiliteringsavdeling plan1:

- Lite parkeringsplasser
- Mangler elektrisk døråpner (viktig for bevegelseshemmede)

Ekspedisjon/Resepsjon:

- Mørkt vegg til veggteppe i inngangsparti
 - For svaksynte vil dette kunne oppfattes som et trinn eller høydeforskjell i gulvet.
- Skranke /disk mangler teleslynge. Det vanskeliggjør å verne om personsensitive opplysninger for hørselshemmede. Samtaleforsterker mangler også.
- Mangler ledelinjer/retningsindikatorer i gulv til heis/trapp. Det medfører vanskeligheter med å finne retningen for hvor man skal gå for å komme videre inn i sykehuset og til riktig avdeling. Særlig utfordrende for synshemmede, men også for andre.
- Oversiktlig informasjonstavle mangler også innvendig i inngangspartiet.
- Handikap toalett vanskelig å finne.
- Handikap toalett i ekspedisjon mangler elektrisk døråpner.

Innvendige gangsoner/kommunikasjonsveier

- Mange skilt på vegg og dører. Uklart om merkingen er riktig i alle retninger og på alle dører. Gir et noe f «forvirret» synsintrykk. Merking på dører og vegg er generelt lett å lese med god kontrast.

Automater:

- Automatene er høyderegulerbare - bra! Men det er få som legger merke til det selv om pilene er godt merket.
- Automatenes plassering truer personvernet. Det er lett for folk i kø å se hva som skrives på automatene. Automatene mangler totalt avskjerming.
- Tastatur på automat er dårlig belyst.
- Tastatur har ikke punktskrift
- Det kommer ikke fram om det er mulig å koble seg til med lyd.
- Generelt lite opplyst i sonen med automatene.
- Hindringer i veien for rullestolbrukere.

Behandlingsrom:

Behandlingsrom ble ikke befart. Det stilles spørsmål om rommene er utstyrt med samtaleforsterkere og/eller teleslynge for hørselshemmede?

Heis:

- Mange bra heiser
- Det er talfunksjon i heis, men den er så lavt innstilt at de med nedsatt hørsel kunne ikke høre hva som ble sagt når det var litt støy i heisen.

Kantine:

- Mangler ledelinje fra trapp og heis til kantine.
- Det oppleves som relativt god demping av akustikk inne i kantina.
- Det bemerkes at sone for søppelsortering er uheldig plassert. Det foreslås at den bør flyttes. Blir et mer innbydende inngangsparti til kantine.
- Teleslynge? Uklart om det er montert

Toalett for pasienter:

- Alle handikap toalett som ble befart manglet elektriske døråpnere.

Samisk språkskilt

- Samisk språkskilt ikke funnet

Ambulanseinngang/akuttmottak

Ambulanseinngang er dårlig skjermet mot gjennomtrekk og dårlig vær. Garasjeporter ble anbefalt. Brukerutvalget fant det urimelig at akuttmottaket var plassert i 4. plan og ambulanseinngang i 2. plan.