



2019

Årlig melding fra brukerutvalget Helgelandssykehuset HF



HELGELANDSSYKEHUSET
HELGELAANTEN SKIEMTJE-GÆTIE



Innhold

1. Brukerutvalgets sammensetning i 2019	2
2. Møter i brukerutvalget i 2019	3
3. Brukerutvalgets mandat	3
4. Saker i 2019	5
5. Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser	6
6. Brukerrepresentasjon i 2019	6
7. Økonomi	8
8. Videre arbeid	8
9. Takk	9



1 Brukerutvalgets sammensetning i 2019

Leder:	Anne Lise Brygfjeld	SAFO - NFU
Nestleder:	Per Hansen	FFO – Mental Helse
Medlemmer:	Einar Moen	Eldrerådet
	Rigmor Røberg	Kreftforeningen
	Tove Linder Aspen	Ivareta
	Ellen Sara Sparrok Larsen	Samisk representant
	Åse Irene Wrålsen	FFO - HLF

Varamedlemmer:

Alf Tjønnå	Samisk representant
Bjørn Helge Hansen	Eldrerådet
Vigdis Svaleng	FFO- ADHD
Andreas Lund	FFO, Mental Helse
Mariette Korsrud	SAFO - NHF

Sekretariat: Samhandlingssjef Knut Roar Johnsen, Senter for samhandling
Rådgiver LMS Tove Lill Røreng Falstad, Senter for samhandling



Anne Lise Brygfjeld er brukerutvalgets leder.

Hun ble valgt inn i brukerutvalget i 2016 som representant for SAFO. Hun overtok ledervervet fra mai 2018.

2 Møter i brukerutvalget 2019

Brukerutvalget hadde sju møter og behandlet 82 saker i 2019. Det har vært praktisert arbeidsutvalg (AU) i år som har hatt møter cirka to uker før hvert brukerutvalgsmøte. AU har stått for planlegging av saksliste og innhold. Det er leder og nestleder som utgjør AU i samarbeid med sekretariat.

Møtene i brukerutvalget i 2019 har til dels vært fysiske møter, og til dels Skypemøter med studio i Mosjøen og Mo i Rana. Noen har deltatt på møter også via telefon. Skype har vært utfordrende å bruke som privatperson. De fleste har valgt å reise til nærmeste studio for deltakelse derfra. Samarbeidet oppleves også enklere og mer givende når man er fysisk samlet i en gruppe. Brukerutvalget har vært fysisk samlet som hel gruppe ved to anledninger: sommermøte i Sandnessjøen og desember-møtet i Mo i Rana. Da med sosial sammenkomst og felles middag. De øvrige møtene har vært via Skype.

3



Einar og Per på desember-møtet som var et fysisk møte på Meyergården Hotell

3 Brukerutvalgets mandat

Mandatet for brukerutvalget er utarbeidet på bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak. Mandat ble vedtatt på styremøte 20. april 2018.

Mandatet gir plass til sju faste medlemmer i brukerutvalget. FFO har to representanter hvor den ene skal representere Mental Helse. SAFO, Kreftforeningen, TSB, Eldrerådet og samisk befolkning har en plass hver i utvalget. Mandatet slår fast at det skal være minimum seks møter i året.

Utdrag fra mandatet:

Bakgrunn og mandat

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget i Helgelandssykehuset hadde sitt første møte i desember 2002.
3. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser på en saklig framstilt måte, blir drøftet og fulgt opp.
4. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal heller ikke erstatte noen av eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
5. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.
6. Brukerutvalget skal markedsføre seg mot totaliteten av brukere på Helgeland, slik at det til enhver tid er synlig hvem som har mulighet til å fremme saker på vegne av brukerne.
7. Brukerutvalget skal ha minimum 6 møter pr. år iht. Strategi og handlingsplan for brukermedvirkning i Helseforetak i Helse Nord (2013). Iht. foretakets miljøprofil skal møtene avholdes fortrinnsvis på videokonferanse/Skype. 1-2 fysiske møter pr. år.

Arbeidsoppgaver

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning
2. Brukerutvalget skal være pro - aktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalget skal også bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og /eller endring i pasienttilbud.
5. Brukerutvalget skal følge med på styrets og helseforetakets årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige faglige prosjekter, og delta/medvirke/bidra i råd og utvalg i alle saker som angår tjenestetilbudet.
6. Brukerutvalget kan foreslå kandidater fra området til engasjement i ulike interne prosjekter som krever brukermedvirkning
7. Brukerutvalget skal jamfør retningslinjer ha til behandling:

- a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
 - b. Helseforetakets årlige melding
 - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
 - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
 9. Holde seg orientert om brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet.

4 Saker i 2019 (et utvalg)

I forbindelse med at Helgelandssykehuset har jobbet for å utrede ny sykehusstruktur på Helgeland har brukerutvalget hatt mange saker til behandling. Det ble satt opp et ekstra brukerutvalgsmøte på høsten for å få tid til orientering fra alle arbeidsgruppene som jobbet med interne utredninger på områder i henhold til bestilling fra styret. Grunnet sykdom ble ikke orientering om HSYK 2025 prehospitale tjenester gjennomført som planlagt.

Saker som brukerutvalget har hatt til behandling:

- Administrerende direktørs innstilling til Helgelandssykehuset 2025
- HSYK 2025 – Fødetilbud på Helgeland
- HSYK 2025 – Samhandling med kommuner og rekruttering
- HSYK 2025 – E-helse og velferdsteknologi
- HSYK 2025 – Psykisk helsevern og TSB
- Universell utforming i Helgelandssykehuset – befaring ved alle tre sykehusenhetene
- Mandat for Brukerutvalgets arbeidsutvalg
- Vanskelige flyreisetider til og fra Helgeland for pasienter som reiser – leserinnlegg
- Venterom på flyplass i Bodø – pressemelding
- Virksomhetsplan
- Årlig melding
- Budsjett
- Valg av brukerrepresentanter til flere prosjekt, råd og utvalg.
- Evaluering av arbeidet i brukerutvalget
- Rutiner for oppnevning av brukerrepresentanter i arbeidsutvalg og prosjekter
- Forbedring – resultat av undersøkelse
- Vaktberedskap, krise-/akuttinnleggelse
- Desentralisert dialyse
- Pasientforløp for sykkelig overvektspasienter
- Pasientforløp for hjertepasienter – prosjekt
- Klart språk
- Pasientreiser
- Samhandling om mestringstreff på Helgeland - prosjekt

[Leserinlegg /pressemeldinger /høringsuttalelser sendt til media:](#)

Brukerutvalget har sendt leserinnlegg og pressemeldinger til lokalaviser på Helgeland i anledning brukerutvalgets

- Høring - foreløpige rapport om Helgelandssykehuset 2025
- Brukerutvalgets forventninger til prosessen med Helgelandssykehuset 2025
- Pasientreiser: Manglende tilrettelagte ventesoner/venterom ved Bodø lufthavn

5 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser

6

Pasientsikkerhetskonferansen 13.-14. februar, Bodø:	Anne Lise Brygfjeld
Forskerkonferanse på Helgeland 2. oktober, Mo i Rana:	Åse Wrålsen og Dag Utnes
Regional brukerkonferanse 16.-17. oktober, Bodø:	Anne Lise Brygfjeld og Rigmor Røberg



Representanter i Skype-studio på Mo: Rigmor, Tove og Anne Lise

6 Brukerrepresentasjon i 2019

I sak 54/2018 bestemte brukerutvalget å etablere en rutine for brukerrepresentasjon i råd, utvalg og prosjekt i Helgelandssykehuset. Det var med bakgrunn i RBUs etablering av slike rutiner i 2017. Saken har vært fulgt opp i 2019, og brukerutvalget ser at det må jobbes videre med å etablere en felles praksis som fungerer bedre for brukerrepresentantene som er oppnevnt.

I 2019 ble det oppnevnt brukerrepresentanter til prosjektene DMS Brønnøysund, vaktberedskap krise-/akuttinnleggelse PHR, samhandling om mestringstreff på Helgeland. Det ble opprettet en vararepresentant til kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget. To faste

representanter (AU) har vært tilstede på begge arbeidsmøtene som administrerende direktør har invitert til om arbeidet med samfunnsanalysen Helgelandssykehuset 2025 sammen med kommunene og Nordland fylkeskommune.

Helgelandssykehuset har også invitert til samarbeidsmøte mellom kommunene og Napha der brukerutvalget hadde oppnevnt brukerrepresentant. Representanten ble dessverre syk og kunne ikke delta.

Utvalg/prosjekt	Brukerrepresentant	Status desember 2019
BU Sykehusapotek	Per Hansen / Åse Wrålsen	Skype-møter. Fungerer ok
Undergruppe Sykehusapotek Nord – brukeropplevd kvalitet	Anne Lise Brygfeld	Undersøkelse og tiltak gjennomført
Undergruppe i Sykehusapotek Nord - Prosjekt - Farmasøyt i akuttmottak	Anne Lise Brygfeld	6-årig prosjekt fra 2019 – 2024.
OSO Helgeland	Anne Lise Brygfeld	Fysiske møter. Fungerer ok
Klinisk utvalg rehabilitering	Sissel Brufors Jensen	Ingen aktivitet
Forskning	Dag Utnes	Deltok på forskerkonferanse i 2019 på Mo.
Forskningsprosjekt hofte/kne	Åse Wrålsen	
Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalg	Gunnar Røssvoll Tove L. Aspen (vara)	Møtene startet opp igjen i 2019. Valgt vararepr. for å sikre medvirkning.
Styringsgruppe for HSYK 2025	Anne Lise Brygfeld	Jevnlig aktivitet 2019
DMS Brønnøysund	Mariette Korsrud Einar Moen (vara)	Oppstart fra oktober
Prosjekt vaktberedskap – krise-/akuttinnleggelser psykisk helse og rus	Tove Linder Aspen	Repr. i styringsgruppe.
Arbeidsgruppe samfunnsanalyse Hsyk 2025	Anne Lise Brygfeld og Per Hansen	Jevnlig aktivitet
Samhandlingskonferansen 2020	Per Hansen Alf Tjønnå (vara)	Oppstart på høsten
Prosjekt Samhandling om mestringstreff på Helgeland	Per Hansen	Oppstart 2020

7 Økonomi

Økonomisk drift brukerutvalget:

Brukerutvalgets utgifter inngår i regnskapet for Senter for samhandling.

Honorar – møtegodtgjørelse*:	kr	151 510,00
Honorar – lønn til leder/nestleder:	kr	41 250,00
Reiseutgifter:	kr	77 806,50
Servering ved møter:	<u>kr</u>	<u>15 000,00</u>
Sum:	2019: kr	285 566,50

*I honorar/møtegodtgjørelse inngår også leders representasjon i styremøter og OSO-møter.

8 Videre arbeid

Brukerutvalget har flere saker som anses som viktig å følge opp i 2020. Helgelandssykehuset 2025 kommer til å ha fokus videre når prosjektet går inn i konseptfasen. Universell utforming av Helgelandssykehuset er også en sak utvalget ønsker å følge opp. Det er viktig for utvalget å se at det blir gjennomført endringer til det beste for pasienter og brukere i saker som de har bemerket.

Videre har brukerutvalget i samarbeid med øvrige brukerutvalg i regionen og RBU blitt enige om at det blir viktig å sette fokus på følgende saker i kommende brukerutvalgsperiode:

- Samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunen inkludert hvordan det tilrettelegges for brukermedvirkning på system- og tjenestenivå ved opprettelse av helsefellesskapene.
- Pasientreiseordningen: rett transport til rett pasient, tilrettelegging, venterom på sykehus og flyplasser, samt bedre ledsagerordninger
- Pasienters rett til koordinator og kontaktlege
- Kunnskap om og ansettelser av erfaringskonsulenter
- Tilstrekkelig og tilpasset pasient- og pårørendeopplæring
- Helhetlig rusbehandling
- Implementering av ungdomsrådernes prinsipper for gode overganger mellom barneorienterte til voksenorienterte tjenester i sykehus
- Opplæring i samisk språk- og kulturforståelse

9 Takk

Brukerutvalget takker for samarbeidet med fagpersoner, administrasjon og styret i Helgelandssykehuset i 2019. I år har fokuset i hovedsak vært rettet mot Helgelandssykehuset 2025, og det har tatt mye tid. Brukerutvalget takker for god orientering i prosessen og alle muligheter vi har fått for å gi innspill i tråd med brukernes ønsker og behov.

Vi vil takke enkeltpersoner og organisasjoner som melder saker til utvalget og deler av sine erfaringer med oss. Dere er viktige bidragsyttere for oss for å kunne fremme saker som vil bidra til kvalitetsutvikling i spesialisthelsetjenesten. Vi håper det skal bli bedre tid til oppfølging av slike saker i året som kommer.

Brukerutvalget vil takke alle som har bidratt i løpet av året.

Med vennlig hilsen

Leder	Anne Lise Brygfjeld
Nestleder	Per Hansen
Medlem	Rigmor Røberg
Medlem	Ellen Sara Sparrok Larsen
Medlem	Tove Linder Aspen
Medlem	Åse Wrålsen
Medlem	Einar Moen

Sekretariat: Knut Roar Johnsen/ Tove Lill Røreng Falstad

Senter for Samhandling, Mo i Rana, 30. januar 2020

