



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Onsdag 29.1.2020 kl 09.10- 14.20

Møtested: Møterom D1-707

Tilstede: **Medlemmer:** Kirsti Baardsen (leder), Paul Dahlø (nestleder), Hans-Johan Dahl, Nina Nedrejord, Laila Edvardsen, Marit Stemland (*kom ca kl 09.30*), Obiajulu Odu, Terje Olsen, Mildrid Pedersen

Fra adm.: Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Administrasjonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Forfall Siv-Elin Reitan, Martin Moe, Wibecke Årst

Saksliste

BU-1/20 **Årsmelding 2020 – Pasient- og brukerombudet**
Pasient- og brukerombudet Odd Arvid Ryan orienterte vedrørende årsmeldingen og svarte ut spørsmål fra Brukerutvalget.
Pasient- og brukerombudet skal blant annet bedre kontakten med UNN Harstad og UNN Narvik med faste møter. Saker vedrørende barnesykdommer og psykisk helsevern har økt.

Brukerutvalget kom med innspill om å informere brukerorganisasjonene om pasient- og brukerombudets arbeid.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-2/20 **Direktørens time**
Direktøren svarte ut følgende bestilling fra Brukerutvalget:

- 1) BU er bekymret for smittevern og renhold på pasientrom ved UNN og Pasienthotellet.
 - Leder i BU og Drifts- og eiendomssenteret avtaler møte for nærmere informasjon vedrørende renhold på pasientrom ved UNN
 - Pasienthotellet har iverksatt nødvendige tiltak for å bedre renholdet på hotellet.
- 2) Hvordan er brukermedvirkningen ivaretatt i forhold til innkjøpsprosessen på pasienttøy?

- Innkjøp av pasienttøy gjennomføres som innkjøpsprosesser på nasjonalt nivå og i henhold til Nasjonal standard. Spørsmålet er *hvordan brukermedvirkning ivaretas i nasjonale innkjøpsprosesser, for eksempel ved innkjøpsprosesser av pasienttøy*. BU vil sende saken videre til Regionalt brukerutvalg som bes om å følge opp dette.

3) Samstemming mellom legemidler- hva er status på dette?

- Håkon Lindekleiv inviteres til å komme på neste møte i Brukerutvalget og orientere om saken.

4) Hva er status for innføring av elektronisk kurve i UNN?

- Det gjenstår litt testing både regionalt og internt. Dato for utrulling: 19.-20.2.2020 - Intensivavdelingen, så kommer de andre gradvis etter.

Annen informasjon fra viseadministrerende direktør:

Det er for tiden mange strykninger av planlagte operasjoner på grunn av stor pågang av ø-hjelp. Man forsøker å finne en løsning.

Det ses på ulike tiltak i forhold til utfordringene ved røntgenavdelingen.

Det er ytterligere forverring når det gjelder utskrivningsklare pasienter. UNN har vært i møte med kommunen som lover strakstiltak.

Coronaviruset: Folkehelseinstituttet legger ut oppdatert informasjon – følg med der. Informasjonen legges også på UNNs nettside.

Økonomien i 2019 var krevende. Etterslepet følger med i 2020. Jobbes med nye tiltak for å bedre situasjonen.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering, og følger opp egen sak til det Regionale Brukerutvalg i sak om pasienttøy.

BU-3/20 **Orientering om bedre håndhygiene hos ansatte i UNN**
Fagsjef ved Kvalitets- og utviklingsavdelingen Håkon Lindekleiv orienterte.

UNN som andre sykehus har utfordringer med at mange ansatte ikke gjør håndhygiene før de tar på pasientene. Forslag om å lage plakater på pasientrommene vedrørende dette.

Brukerutvalget tenker at en plakat vil gjøre personalet mer oppmerksom på problematikken, og at det er mest hensiktsmessig med både tekst og bilde.

Vedtak Brukerutvalget støtter forslaget om plakater på pasientrommene. Utkast til design på plakaten legges frem på neste BU møte før pilotering.

BU-4/20 Orientering om prostatabestråling i NLSH

Utsettes til neste møte.

BU-5/20 Kreativt verksted - Grønt kort

Leder Hege Andersen og erfaringskonsulent Siri K Engstad fra Kontinuerlig forbedring orienterte om to saker:

1) Tre temaer som kom opp i etterkant av Kreativt Verksted 2019:

- a. Hvordan kan BU og UR bidra til å utvikle likemannstjenester ved UNN? Brukerorganisasjonene har behov for en møteplass.
- b. Hvordan kan man få nærmere kobling mellom Brukerutvalg og Ungdomsråd? Enkelte representanter fra BU kan møte på UR-møter og visa versa. Avholde fellesmøte på ettermiddagstid dagen før møte i Brukerutvalget. Delta på dialogmøtene med styret ved UNN
- c. Hva trenger ledere å kunne om brukermedvirkning (temaer/områder)?

Kreativt verksted – planer for 2020: Workshop med tema Rus og psykiatri

2) Kampanje – «Grønt kort» - for økt brukermedvirkning i UNN.

Rådgiver Siri K Engstad orienterte om kampanjen.

Hvordan finne brukerrepresentantene, og de riktig kvalifiserte?

Opprette systematiske lister – Brukerbank - retningslinjer for brukermedvirkning

Vedtak

Brukerutvalget tar informasjonen til orientering, og kom med innspill til saken som kontinuerlig forbedring tar med seg videre i sitt arbeid.

BU-6/20 Godkjenning av innkalling og saksliste

Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

Vedtak

Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU-7/20 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 5.12.2019

Referatet ble gjennomgått.

Vedtak

Referatet ble godkjent.

BU-8/20 Evaluering av brukermedvirkning i KVAM-utvalgene

Leder Kirsti Baardsen orienterte om saken. En gjennomgang viser at brukerrepresentantene mottar innkalling og deltar på KVAM-utvalgsmøtene.

Vedtak

I flertallet av klinikkene fungerer brukerrepresentantene som fullverdige medlemmer. Kvam-dagen for 2020 er avholdes torsdag 5. november 2020.

BU-9/20 Orienteringssaker

BU-9/20-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper

Aktivitiet	Ansvarlig 2018-2020	Status/merknader
1. Styret ved UNN	Kirsti Baardsen	
2. Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Laila Edvardsen vara	
3. Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl	Ikke innkalt enda – to-tre møter pr år.
4. Koordinerende utvalg (Rehab.Avd. kompetanseseksjon)	Laila Edvardsen	Lagt på is. Administrasjonen sjekker hvorfor ingen møter.
5. Vestibyleprosjektet	Cathrin Carlyle Kirsti Baardsen vara	
6. OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Nytt møte 13.2.2020. Trygg akuttmedisin og ny organisering på agendaen.
7. Klinisketikkomité (KEK)	Kirsti Baardsen Terje Olsen vara	Viktige saker blir tatt opp og drøftet.
8. Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Velfungerende.
9. Parkeringsutvalget	Obiajulu Odu Laila Edvardsen vara	Referat sendes ut.
10. Pasientsentret helsesteam	Obiajulu Odu Marit Stemland vara	Har ikke vært møte, skal være møte 2 ganger i året.
11. Samhandlingsbarometeret (referansegruppen)	Obiajulu Odu	Litt i dvale. Administrasjonen sjekker hvorfor.
12. Pasienterfaringer-Gastrokirurgisk avd. K3K	Laila Edvardsen	Blir ikke kalt inn. Administrasjonen sjekker hvorfor.
13. S Nye UNN Narvik	Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara Anita Fjellfoss Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Styringsgruppe – Siv E Reitan og Esben Haldorsen Prosjektgruppe – Anita Fjellfoss, Narvik Brukerrepresentanter – Cathrin Carlyle, Esben Haldorsen Marit Myklevoll Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter.
14. KVAM-utvalg Akuttmedisinsk Klinikk	Terje Olsen Marit Stemland vara	Klinikksjef Jon Mathisen Deltar på møter, mer i system mht møteplan og saker
15. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk	Klemet Sara Kirsti Baardsen vara	Klinikksjef Kate Myreng Kirsti deltatt flere ganger, har sjelden noe å komme med
16. KVAM-utvalg Hjerter og Lungeklinikk	Hans-Johan Dahl Marit Stemland vara	Klinikksjef Kristian Bartnes Blir kalt inn og møtene fungerer bra.

17.KVAM-utvalg Neuro,ortopedi-og rehab.klinikk	Laila Edvardsen Terje Olsen vara	Klinikksjef Bjørn-Yngvar Nordvåg. Blir kalt inn til alle møter.
18.KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Wibecke Årst Siv Elin Reitan vara	Klinikksjef Tordis Sørensen Høifødt Administrasjonen sjekker status fra broker- representantene.
19.KVAM-utvalg Operasjons-og intensivklin.	Nina Nedrejord Marit Stemland vara	Klinikksjef Eva-Hanne Hansen Deltar på møter, mer system nå, har sjelden noe å komme med
20.KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet Obiajulu Obi vara	Klinikksjef Elin Gullhav
21.KVAM-utvalg Kirurgi- ,kreft-og kvinnehelseklinikk	Marit Stemland Laila Edvardsen vara	Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo Får innkalling til møtene, inkludert
22.KVAM-utvalg Medisinsklinikk	Obiajulu Odu Mildrid Pedersen vara	Klinikksjef Markus Rumpfeld Deltatt på møter, inkludert
23. Utvikling av sykepleierstudentenes praksisstudier	BU ved Nina Nedrejord	Ikke vært møte. Administrasjonen sjekker hvorfor– kvalitetsavdelingen.
24. Prosjekt Palliasjon ved UNN	Odu Obiajulu	Vært orienteringsmøte. Administrasjonen sjekker om det er ferdig.
26. Prosjekt Arealplan UNN Harstad	Arvid Eliseussen Mildrid Pedersen vara	Sekretariatet har gitt beskjed til Gina Johansen 19.9.2019, og de følger opp. Administrasjonen inviterer han til BU(skype) for en orientering
27. Pasient-appsaken Helse Nord FRESK	Martin Moe står her inntil videre	Fortsatt møter.
28. Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen	Møte 31.1.2020.
29. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Hypig møtevirksomhet. Tema: Frivilliges innsats. Terje sender referat til Nina.
30. Helsearbeid	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	Prosjektet består.
31. OSO-satsing: Samhandlingsforum for Somatikk i Tromsø	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Møte i høst. Felles tema for alle forumene, blant annet overgang fra UNN til kommunal tjeneste for pasienter, og oppgaveoverføring
32. Klinisk samarbeids- utvalg (KSU) 1-18 - Fordeling av ansvar og oppgaver mellom UNN	Terje Olsen	Arbeidet er ferdig. Avsluttes.
33. KSU 2-18 – Samhandlingen mellom fastlegetjenesten og UNN	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Har ikke hørt noe hittil. Administrasjonen undersøker om det er fremdrift i saken – Kvalitetsavdelingen.
34. KLIN-REG-Prosjekt: Likeverdige helsetjenester	Paul Dahlø	Ikke hørt noe etter informasjonsmøtet. Administrasjonen undersøker fremdrift i saken.
35. Etablering av Robotassistert PCI	Nina Nedrejord	Har vært et møte.

36. Tilrettelegging av ny arealbruk D2 5 etter flytting av slagenheten	Laila Edvardsen	Prosjektet er ferdig, siste møte i desember. Avsluttes.
37. Samvalgsværktøy – Muskelknuter i livmor	Marit Stemland	Prosjektleder Kirsti Rakkenes Møte den 29.1.2020. Prosjektet ikke ferdig.
38. Arbeidsgruppe for respons av tjenestegruppen «forebyggende og akuttmedisinsk karakter»	Obiajulu Odu Hans Johan Dahl Terje Olsen	Tre arbeidsgrupper. Møte i OSO.

Vedtak Brukerutvalget vedtar endringer i representasjon og sekretariatet følger opp der det er aktuelt.

BU-10/20 Referatsaker
Det ble referert følgende referatsaker:

1. Referat fra møte i OSO, datert 21.11.2019
2. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, datert 3.12.2019
3. Protokoll fra møte i BU Helgelandssykehuset, datert 11.12.2019
4. Protokoll fra møte i Sykehusapoteket, datert 12.12.2019
5. Protokoll fra ekstraordinært møte i Regionalt Brukerutvalg, datert 16.12.2019
6. Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset, datert 16.12.2019
7. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 20.1.2020

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-11/20 Eventuelt

1. Invitasjon fra Samvalgssenteret

Rådgiver Anne Regine Lager og prosjektleder Kirsti Rakkenes orienterte. Samvalgssenteret ønsker å samarbeide med Brukerutvalget for å diskutere ideer til hvordan pasienter kan lære om og delta i samvalg. Senteret vil skissere problemstillinger og sende dette til Brukerutvalget, slik at brukerrepresentantene kan ta dette med til sine organisasjoner.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering, og Samvalgssenteret deltar på BAU-møte den 24.2.2020 for en kort orientering. I tillegg inviterer Samvalgssenteret til en workshop med Brukerutvalget den 30.3.2020.

2. Rehabilitering

Orientering fra Helse Nord RHF om rehabiliteringsbehandling. Det informeres om store forskjeller på rehabiliteringstilbud sør og nord i landet etter operasjon.

Vedtak Administrasjonen inviterer Helse Nord RHF og en representant fra Rehabiliteringsavdelingen ved UNN til neste møte i Brukerutvalget for en orientering om rehabilitering.

3. Rapport om sammenslåing Finnmarkssykehuset og UNN

Rapporten er ute på høring og frist for tilbakemelding til sekretariatet er 15. 2.2020. Innspillene vil bli behandlet i BAU-møtet 24.2.2020 og sendes videre innen høringsfristens utløp.

Vedtak Brukerrepresentantene kommer med eventuelle innspill innen fristen.

4. Brukerrepresentanter til dagsmøte om «Kliniske studier»

Brukerrepresentantene inviteres til *Dagsmøte om Kliniske studier* den 14.2.2020. Administrasjonssjefen sender ut lenke til påmelding.

Vedtak Brukerrepresentantene Terje Olsen, Marit Stemland og Laila Edvardsen deltar på møtet.

5. Møteplassen

Brukerutvalget fremmer forslag om å trekke «Møteplassen» ut av vestibyleprosjektet, for enklere å kunne opprette «Møteplassen» på et annet egnet sted på UNN.

Vedtak Brukerutvalget registrerer at det er et behov for en felles arena for pasient-organisasjonene med prioritet foran vestibyleprosjektet.

Kirsti Baardsen (sign.)
utvalgsleder

Hilde A Johannessen (sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 21.4.2020

Kopi til:

- Styret ved UNN
- Administrerende direktør ved UNN
- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Finn Sørensen
- Lærings- og mestringssenteret, UNN
- Kreftforeningen ved Elisabeth Sundkvist