



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Onsdag 6.11.2019 kl 09.00- 14.30

Møtested: Møterom D1-707

Tilstede: **Medlemmer:** Paul Dahlø (nestleder), Hans-Johan Dahl, Nina Nedrejord, Laila Edvardsen, Mildrid Pedersen, Siv-Elin Reitan, Marit Stemland

Fra adm.: Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen (*fra kl 12.00*)
Hilde A Johannessen (referent)

Forfall Kirsti Baardsen, Terje Olsen, Obiajulu Odu, Martin Andre Moe, Wibecke Årst, Klemet Anders Sara

Saksliste

BU-45/19 Godkjenning av innkalling og saksliste
Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

Vedtak Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU-46/19 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 10.9.2019
Referatet ble gjennomgått.

Vedtak Referatet ble godkjent.

BU-47/19 Informasjon vedrørende Barn som pårørende i UNN
Koordinator Janne Hessen orienterte om Barn som pårørende i UNN. Det er opprettet en gruppe ved UNN som arbeider med dette. Barnet identifiseres og behov/omsorgssituasjon kartlegges når en forelder/foreldre/barn med søsken blir innlagt. Det gis også informasjon til kommunen (barnevernstjenesten) vedrørende oppfølging (skole, barnehage og helsesykepleier og andre).

UNN har opplysningsplikt til barnevernstjenesten jf. lovverk og tar også kontakt hvis det er behov for tiltak for barn.

I tillegg er det i hver klinikk en barneansvarlig. Tilbudet er likevel ikke fullgodt, og det arbeides hele tiden med forbedringer.

Brukerutvalget kom med ulike innspill:

- kommune og fastlege burde i større grad komme på banen
- pårørende til pasienter innenfor Rus- og psykiatri bør følges mer opp
- det må tas hensyn til pårørende som er over 18 år - de er ennå barn

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-48/19 Status vedrørende HC-parkeringsplasser ved UNN

Drifts- og eiendomssjef Grethe Andersen orienterte om status vedrørende HC-parkering ved UNN.

Utenfor hovedinngangen er det etablert tre HC-parkeringsplasser i tillegg til de to som var der fra før. De to HC-parkeringsplassene ved PET-senteret opprettholdes.

Brukerutvalget hadde flere innspill til saken, blant annet at de tre HC-plassene utenfor hovedinngangen ikke er skiltet med HC-plasser. Det er også utfordrende for rullestolbrukere som kommer fra parkering på PET-senteret å komme over hovedveien.

Drifts- og eiendomssjefen tar med innspillene tilbake, og vil i tillegg undersøke parkeringsmulighetene for handicappede i garasjen under Pasienthotellet og utenfor Legevakten.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering

BU-49/19 Direktørens time

Viseadministrerende direktør Marit Lind orienterte om følgende styresaker:

1. Kvalitets- og virksomhetsrapport
Ingen store endringer i rapporten. Det positive er at sykefraværet har gått betraktelig ned. Det er besluttet at Psykisk helse og rus skal løftes.
2. Evaluering pasienthotelldriften ved UNN
Evaluering om UNN skal drive hotellet selv eller sette det bort.
Anbefalingen fra ledergruppen til styret er at hotellet fortsatt bør driftes av UNN. En av hovedgrunnene er at hotellet generer inntekt og er nært knyttet til sykehusdriften.
Brukerutvalget kommenterte den høye prisen pasienter må betale for et rom. Viseadministrerende direktør tar innspillet med til styret.
3. Utredning av eventuell sammenslåing av UNN og Finnmarkssykehuset
Region- og universitetsfunksjonen står i fare for å bli skadelidende i det store bildet dersom en sammenslåing skulle bli realisert.
Konklusjonen er klar: Ledergruppen anbefaler på det sterkeste at en sammenslåing ikke finner sted.

Vedtak: BU slutter seg til at saken sluttbehandles i UNN ut fra de begrunnelser som

fremkommer i rapporten, og oversendes styret.

Viseadministrerende direktør orienterte også om hva som er implementert i de satsingsområdene som tidligere er tatt opp:

1. Implementering av Samvalg i UNN
Det vil bli gitt en orientering om saken i Brukerutvalgets desembermøte. Brukerrepresentantene oppfordres i forkant av møtet å gå inn på UNNs nettsider – Samvalg -, finne noen diagnoser og se på videoene.
2. Kompetanse i første linje – Akuttmottaket
Styresak i desember vil gi bedre redegjørelse om status og plan.
3. Pasientvertordningen og frivillighet:
Pasientvertordningen er besluttet avvirket ved årets slutt. De frivillige er en erstatning for pasientvertordningen. Pr i dag er det 30 frivillige på dagtid og 10 på kveldstid(vaffelvakter). I tillegg er 8 på opplæring. Det gjøres undersøkelser når på dagen behovet er størst.

Det ble etterspurt hvor organisasjonene kan drive sitt arbeid ettersom Møteplassen er satt på vent av økonomiske grunner. viseadministrerende direktør undersøker dette.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-50/19 **Orientering fra Psykisk helse- og rusklinikken**
Klinikksjef ved Psykisk helse- og rusklinikken Tordis S Høifødt orienterte.

Klinikken er UNNs største klinikk, - de har i tillegg avdelinger i fylket. Erfaringskonsulenter er tilsatt i de fleste avdelinger og på klinikknivå. Alle avdelingene har brukermedvirkningsforum.

Innspill fra Brukerutvalget: Det er viktig med både erfaring og kompetanse som er rettet direkte med pasienter og ikke på et overordnet nivå.
Klinikksjefen tar dette med seg.

Barn som pårørende: Kartlegges og jobber med mer aktivt fokus på barnesamtaler. Det er en barneansvarlig på alle enheter i tillegg til aktiv klinikkbarneansvarlig. Aktiv involvering av pårørende er viktig, men ikke alltid at pasienten ønsker det.

Innspill fra Brukerutvalget: Ikke glem at pårørende også trenger hjelp.

Ansatte på de fleste enheter snakker samisk og har samisk kulturkompetanse.

Utfordringer i Psykisk helse- og rusklinikken:

- Kapasitetsutfordringer i poliklinikken, spesielt i Tromsø
- For lange ventetider, for mange fristbrudd og avviste
- Høyt belegg på sengepostene, sliter med rekruttering, spesielt lege og psykologspesialister
- Boliger med tilstrekkelig oppfølging for de sykeste i kommunen
Utfordrende for utskrivningsklare pasienter

Brukerutvalget uttrykte ønske om en bedre individuell plan, - at det satses mer på mellombolig før pasienten kommer ut i kommunen.

- Vedtak**
1. BU ønsker sterkere fokus på hva som kan gjøres med lengre ventetid, fristbrudd og rekruttering av personal. Brukerutvalget ønsker på et senere tidspunkt tilbakemelding på dette.
 2. Brukerutvalget tar for øvrig informasjonen til orientering.

BU-51/19 Prosessen rundt valg av Brukerutvalg 2020-2022

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen orienterte om prosessen. For å sikre kontinuitet i utvalgets arbeid er det i tråd med mandatet ønskelig at ikke flere enn fire medlemmer skiftes ut. Det er en del kriterier som organisasjonene bør gjennomgå nøye før de kommer med forslag til medlemmer.

- Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering

BU-52/19 Oppfølging Kontinuerlig forbedring

Personalsjef Mai-Liss Larsen orienterte om resultatet fra Kreativt Verksted som ble avholdt den 24. april i år, samt hvilke forslag som ble mottatt, og hvilke tiltak sykehusledelsen ved UNN ønsker prioritere først. Samtidig er det ønskelig at fokus på brukermedvirkning tas inn i lederopplæringen for alle ledere i UNN, og personalsjefen ønsker tilbakemelding fra brukerutvalget på områder i forhold til dette som hun kan ta med i det videre arbeidet når lederopplæringen utvikles.

Hva mener BU kan være gode tips til for å bidra til pasientens beste:

- Kvam-utvalg
Brukerrepresentantene må bli kalt inn til møtene. Ikke avholde møter samtidig som Brukerutvalgsmøte
- Samvalg
BU er opptatt av at samvalgssaken utvikles slik at den er et godt utgangspunkt for å ta egne valg. Brukerutvalget tar dette på alvor
- I saksbehandlingen bør brukere kommer inn så tidlig som mulig for å kunne påvirke.
- Brukerutvalget kan komme og ha et innlegg i lederopplæringen.
- BU har en viktig stemme i UNN. Mellomledere bør gjøres oppmerksom på den viktige rollen Brukerutvalget har.

- Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering. Personalsjefen tar med seg

innspillene videre, og vil komme tilbake med en nærmere orientering i BAUs neste møte.

BU-53/19 Orienteringssaker

BU-53/19-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper

Aktivitet	Ansvarlig 2018-2020	Status/merknader
1. Styret ved UNN	Kirsti Baardsen	
2. Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Laila Edvardsen vara	
3. Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl	
4. Koordinerende utvalg (Rehab. Avd. kompetanseseksjon)	Laila Edvardsen	
5. Vestibyleprosjektet	Cathrin Carlyle Kirsti Baardsen vara	
6. OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
7. Klinisketikkomité (KEK)	Kirsti Baardsen Terje Olsen vara	
8. Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	
9. Parkeringsutvalget	Obiajulu Odu Laila Edvardsen vara	
10. Pasientsentret helsesteam	Obiajulu Odu Marit Stemland vara	
11. Samhandlingsbarometeret (referansegruppen)	Obiajulu Odu	Litt i dvale.
12. Pasienterfaringer-Gastrokirurgisk avd. K3K	Laila Edvardsen	

13.S Nye UNN Narvik	Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara Anita Fjellfoss Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Styringsgruppe – Siv E Reitan og Esben Haldorsen Prosjektgruppe – Anita Fjellfoss, Narvik Brukerrepresentanter – Cathrin Carlyle, Esben Haldorsen Marit Myklevoll Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter.
14.KVAM-utvalg Akuttmedisinsk Klinikk	Terje Olsen Marit Stemland vara	Klinikksjef Jon Mathisen
15.KVAM-utvalg Diagnostisklinikk	Klemet Sara Kirsti Baardsen vara	Klinikksjef Kate Myreng
16.KVAM-utvalg Hjerter og Lungeklinikk	Hans-Johan Dahl Marit Stemland vara	Klinikksjef Kristian Bartnes
17.KVAM-utvalg Nevro,ortopedi-og rehab.klinikk	Laila Edvardsen Terje Olsen vara	Klinikksjef Bjørn-Yngvar Nordvåg.
18.KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Wibecke Årst Siv Elin Reitan vara	Klinikksjef Tordis Sørensen Høifødt
19.KVAM-utvalg Operasjons-og intensivklin.	Nina Nedrejord Marit Stemland vara	Klinikksjef Eva-Hanne Hansen
20.KVAM-utvalg Barne-og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet Obiajulu Obi vara	Klinikksjef Elin Gullhav I
21.KVAM-utvalg Kirurgi-,kreft-og kvinnehelseklinikk	Marit Stemland Laila Edvardsen vara	Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo
22.KVAM-utvalg Medisinsklinikk	Obiajulu Odu Mildrid Pedersen vara	Klinikksjef Markus Rumpsfeld
23. Utvikling av sykepleierstudentenes praksisstudier	BU ved Nina Nedrejord	Ikke vært møte.
24. Prosjekt Palliasjon ved UNN	Odu Obiajulu	
25. Læringsnettverk Godepasientforløp	Laila Edvardsen og Britt Eva Elvejord Jakobsen	Guri Moen Lajord er kontaktperson. Siste samling i prosjektet i november.
26. Prosjekt Arealplan UNN Harstad	Arvid Eliseussen Mildrid Pedersen vara	Sekretariatet har gitt beskjed til Gina Johansen 19.9.2019, og de følger opp.
27. Pasient-appsaken Helse Nord FRESK	Martin Moe står her inntil videre	
28. Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen	
29. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	
30. Helsearbeid	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	

31.OSO-satsing: Samhandlingsforum for Somatikk i Tromsø,	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
32. Klinisksamarbeids- utvalg (KSU) 1-18 - Fordeling av ansvar og oppgaver mellom UNN	Terje Olsen	
33. KSU 2-18 – Samhandlingen mellom fastlegetjenesten og UNN	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
34. KLIN-REG-Prosjekt: Likeverdige helsetjenester	Paul Dahlø	
35. Etablering av Robotassistert PCI	Nina Nedrejord	
36. Tilrettelegging av ny arealbruk D2 5 etter flytting av slagenheten	Laila Edvardsen	
37. Samvalgsværktøy – Muskelknuter / Livmorhalsknuter	Marit Stemland	Prosjektleder Kirsti Rakkenes
38. Arbeidsgruppe for respons av tjeneste- gruppen «forebyggende og akuttmedisk karakter»	Obiajulu Odu Hans Johan Dahl Terje Olsen	

Vedtak Brukerutvalget ønsker å bli orientert om prosjektet Arealplan UNN Harstad. Det kom innspill om å avholde møter i Narvik, Harstad og Svalbard.

BU-53/19 Orienteringssaker
BU-53/19-2 Tertialrapport 2, 2019

Rapporten er lagt til nedlasting av brukerrepresentantene [her](#)

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-53/19 Orienteringssaker
BU-53/19-3 Direktørens tilbakemelding vedrørende spørsmål 6.11.

Viseadministrerende direktør Marit Lind har sendt svar på de spørsmål hun ikke fikk besvart under forrige møte i Brukerutvalget.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-54/19 Referatsaker

Det ble referert følgende referatsaker:

1. Referat fra møte i Brukerutvalget Finnmarkssykehuset, datert 4.9.2019
2. Referat fra møte i Brukerutvalget UNN, 10.9.2019
3. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, datert 11.9.2019

4. Referat fra møte i Brukerutvalget Helgelandssykehuset, datert 22.8. og 4.10.2019
5. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, datert 24.9. og 22.10.2019
6. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 23.9. og 28.10.2019
- 7.

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-55/19 **Eventuelt**

Kirsti Baardsen (sign.)
utvalgsleder

Hilde A Johannessen (sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte i august 2019

Kopi til:

- Styret ved UNN
- Administrerende direktør ved UNN
- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Finn Sørensen
- Lærings- og mestringssenteret, UNN
- Kreftforeningen ved Elisabeth Sundkvist