



## MØTEREFERAT

### Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

---

**Møtedato:** Onsdag 5.12.2019 kl 09.00- 15.30

**Møtested:** Møterom D1-707

**Tilstede:** **Medlemmer:** Kirsti Baardsen (leder), Paul Dahlø (nestleder, *til kl 13.10*), Hans-Johan Dahl (*til kl 12.20*), Nina Nedrejord, Laila Edvardsen, Siv-Elin Reitan, Marit Stemland, Obiajulu Odu, Terje Olsen, Martin A. Moe

**Fra adm.:** Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen  
Administrasjonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

**Forfall** Wibecke Årst, Mildrid Pedersen, Klemet Anders Sara

---

#### Saksliste

**BU-55/19** **Godkjenning av innkalling og saksliste**  
Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

**Vedtak** Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

**BU-56/19** **Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 6.11.2019**  
Referatet ble gjennomgått.

**Vedtak** Referatet ble godkjent.

**BU-57/19** **Offentliggjøring av pasienthendelser i UNN**  
Saken har vært til behandling i Kvalitetsutvalget, som ønsker at Brukerutvalget tar stilling til om spørsmålet om selvmord skal inngå i publisering av varslede alvorlige pasienthendelser.  
Brukerutvalget mener at dette bør offentliggjøres.

**Vedtak** Brukerutvalget slutter seg til anbefalingens alternativ 2:  
Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF anbefaler at det publiseres oversikt over alle varslede alvorlige psienthendelser, med kortfattet beskrivelse av hendelsen og oppfølging med tiltak.

**BU-58/19** **Brukerrepresentantens rolle i BU**  
Nestleder Paul Dahlø informerte om temaer som ble tatt opp i den regionale brukerkonferansen i oktober 2019:

Innlegg av Kristian Fanghol fra Helse Nord RHF:

- Hvorfor er brukermedvirkning viktig for oss?

Innlegg av Arne Ketil Hafstad, bl.a. tidligere leder av Regionalt Brukerutvalg:

- Om roller som brukerrepresentant
- Viktig med dialog mellom brukerrepresentanten og organisasjonen

Brukermedvirkning er mulighet og tilgang til å påvirke – utvikle – endre.

**Vedtak** Orienteringen fra den regionale brukerkonferansen tas med som innspill til planlagt sak om evaluering av Brukerutvalgets arbeid.

**BU-59/19 Orientering om Grønt sykehus i UNN**

Miljørådgiver Bengt Dahl fra Drifts- og eiendomssenteret orienterte om Grønt sykehus i UNN og ønsket innspill fra Brukerutvalget i forbindelse med dette arbeidet.

**Vedtak** Brukerutvalget takker for informasjonen og vil påpeke viktigheten av at miljøarbeidet implementeres som en viktig faktor i linjene i hele organisasjonen. Brukerutvalget vil særlig påpeke den miljøgevinsten som ligger i en betydelig reduksjon og effektivisering av pasientreiser. Det er samtidig av stor betydning for pasientene å få en raskere og klarere fremdrift i bruk av videokonsultasjoner. Slik endring av konsultasjoner må også kunne ha en stor samfunnsøkonomisk effekt.

**BU-60/19 Orientering vedrørende trombektomi og kurativ strålebehandling**

Medisinsk fagsjef Haakon Lindekleiv ved Kvalitets- og utviklingssenteret UNN informerte om status vedrørende trombektomi og kurativ (helbredende) strålebehandling.

**Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen om kurativ strålebehandling og prostata til orientering.

Pasienter med hjerneslag i Helse Nord får nå ikke et likeverdig tilbud om trombektomi sammenlignet med pasienter i andre helseregioner.

For pasientene er det et helt klart krav at det bygges opp et stabilt og kvalitetsmessig godt senter for trombektomi i UNN.

**BU-61/19 Orientering vedrørende arbeidet med Samvalg**

Prosjektmedarbeider Anne Regine Lager og prosjektleder Kirsti Rakkenes fra Samvalgssenteret orienterte om om arbeidet som pågår i sykehuset, og om de ulike verktøyene som finnes.

Samvalg er en arbeidsform som involverer pasienten aktivt i avgjørelse om behandling. Alle samvalsverktøy finnes på [helsenorge.no](http://helsenorge.no).

Brukerutvalget hadde flere innspill til hvordan samvalsverktøyet kan brukes, eksempelvis at det allerede i innkallingsbrevet fra sykehuset kan opplyses om dette.

Samvalgssenteret ønsker en workshop med Brukerutvalget, og arbeidsutvalget vil finne ut når dette vil kunne passe.

**Vedtak** Brukerutvalget forventer at det må settes fokus på at alle klinikker har klare rutiner om Samvalg, og som også følges.

**BU-62/19** **Direktørens time**

Styresak Virksomhetsplan 2020

Økonomisjef Lars Øverås orienterte og svarte ut spørsmål til saken.

Økonomisjefen orienterte spesielt om omstillingsutfordringene UNN står overfor i 2020. Ettersom et av satsingsområdene for UNN i 2020 er Psykisk helse og rus, er denne klinikken skjermet for innsparinger i 2020.

Viseadministrerende direktør Marit Lind orienterte:

- mangel på intensivsykepleiere fører til innleie av sykepleiere til det tredobbelte av prisen. Neste kull er ferdig til jul, - gir håp om bedring.
- Innkjøp er i fokus når det gjelder innsparinger, - viktig å innå gode avtaler og å bruke de avtalene UNN allerede har.
- UNN er i en alvorlig situasjon med mange utskrivningsklare pasienter som Tromsø kommune ikke har plass til. Fylkeslegen vil kalle inn til et møte mellom UNN og Tromsø kommune for å finne løsninger.
- Prosess med å dele intensivavdelingen i A9 i to.
- Tilbud til samiske pasienter er i fokus og følges opp.
- Lang svartid på røntgen pga mangel på radiologer. Det arbeides med tiltak.

Brukerutvalget ba om tilbakemelding på når det vil komme en løsning vedrørende Møteplassen. Viseadministrerende direktør tar med seg spørsmålet videre.

**Vedtak:** Brukerutvalget slutter seg til at saken sluttbehandles i UNN ut fra de begrunnelser som fremkommer i rapporten, og oversendes styret.

**BU-63/19** **Orienteringssaker**

**BU-63/19-1** **Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper**

Aktivitet	Ansvarlig 2018-2020	Status/merknader
1. Styret ved UNN	Kirsti Baardsen	
2. Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Laila Edvardsen vara	
3. Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl	
4. Koordinerende utvalg (Rehab. Avd. kompetanseseksjon)	Laila Edvardsen	
5. Vestibyleprosjektet	Cathrin Carlyle Kirsti Baardsen vara	

6. OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
7. Klinisketikkomité (KEK)	Kirsti Baardsen Terje Olsen vara	
8. Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	
9. Parkeringsutvalget	Obiajulu Odu Laila Edvardsen vara	
10. Pasientsentrert helseteam	Obiajulu Odu Marit Stemland vara	
11. Samhandlingsbarometeret (referansegruppen)	Obiajulu Odu	Litt i dvale.
12. Pasienterfaringer- Gastrokirurgisk avd. K3K	Laila Edvardsen	
13. S Nye UNN Narvik	Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara  Anita Fjellfoss  Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Styringsgruppe – Siv E Reitan og Esben Haldorsen Prosjektgruppe – Anita Fjellfoss, Narvik Brukerrepresentanter – Cathrin Carlyle, Esben Haldorsen Marit Myklevoll Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter.
14. KVAM-utvalg Akuttmedisinsk Klinikk	Terje Olsen Marit Stemland vara	Klinikksjef Jon Mathisen
15. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk	Klemet Sara Kirsti Baardsen vara	Klinikksjef Kate Myreng
16. KVAM-utvalg Hjerterog Lungeklinikk	Hans-Johan Dahl Marit Stemland vara	Klinikksjef Kristian Bartnes
17. KVAM-utvalg Nevro, ortopedi-og rehab.klinikk	Laila Edvardsen Terje Olsen vara	Klinikksjef Bjørn-Yngvar Nordvåg.
18. KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikk	Wibecke Årst Siv Elin Reitan vara	Klinikksjef Tordis Sørensen Høifødt
19. KVAM-utvalg Operasjons-og intensivklin.	Nina Nedrejord Marit Stemland vara	Klinikksjef Eva-Hanne Hansen
20. KVAM-utvalg Barne-og ungdomsklinikk	Ungdomsrådet Obiajulu Obi vara	Klinikksjef Elin Gullhav I
21. KVAM-utvalg Kirurgi-, kreft-og kvinnehelseklinikk	Marit Stemland Laila Edvardsen vara	Klinikksjef Rolv-Ole Lindsetmo
22. KVAM-utvalg Medisinsk klinikk	Obiajulu Odu Mildrid Pedersen vara	Klinikksjef Markus Rumpsfeld
23. Utvikling av sykepleierstudentenes praksisstudier	BU ved Nina Nedrejord	Ikke vært møte.

<b>24. Prosjekt Palliasjon ved UNN</b>	Odu Obiajulu	
<b>26. Prosjekt Arealplan UNN Harstad</b>	Arvid Eliseussen Mildrid Pedersen vara	Sekretariatet har gitt beskjed til Gina Johansen 19.9.2019, og de følger opp.
<b>27. Pasient-appsaken Helse Nord FRESK</b>	Martin Moe står her inntil videre	
<b>28. Ungdomsrådet</b>	Kirsti Baardsen	
<b>29. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen</b>	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	
<b>30. HelseArbeid</b>	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	
<b>31. OSO-satsing: Samhandlingsforum for Somatikk i Tromsø,</b>	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
<b>32. Klinisk samarbeidsutvalg (KSU) 1-18 - Fordeling av ansvar og oppgaver mellom UNN</b>	Terje Olsen	
<b>33. KSU 2-18 – Samhandlingen mellom fastlegetjenesten og UNN</b>	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
<b>34. KLIN-REG-Prosjekt: Likeverdige helsetjenester</b>	Paul Dahlø	
<b>35. Etablering av Robotassistert PCI</b>	Nina Nedrejord	
<b>36. Tilrettelegging av ny arealbruk D2 5 etter flytting av slagenheten</b>	Laila Edvardsen	
<b>37. Samvalgsverktøy – Muskelknuter / Livmorhalsknuter</b>	Marit Stemland	Prosjektleder Kirsti Rakkenes
<b>38. Arbeidsgruppe for respons av tjenestegruppen «forebyggende og akuttmedisk karakter»</b>	Obiajulu Odu Hans Johan Dahl Terje Olsen	

**Brukerrepresentant** Terje Olsen orienterte fra det Regionale Brukerutvalgsmøte i oktober der det var lagt opp til en workshop hvor de blant annet arbeidet med samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten og pasient- og pårørendeopplæring.

**Administrasjonssjef** Ingrid Lernes Mathiassen orienterte om den videre prosessen ved valg av nye brukerrepresentanter.

Fra neste periode vil antall vararepresentanter økes med i alle fall to representanter. 1. vara vil bli fast innkalt til møtene. Det vil bli opplæring av hele Brukerutvalget og de tre første varamedlemmer.

**Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

**BU-63/19 Orienteringssaker**  
**BU-63/19-2 Møteplan for Brukerutvalget 2020**

**Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

**BU-63/19 Orienteringssaker**  
**BU-63/19-3 Brukerutvalgets handlingsplan 2020-2022**

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen og leder Kirsti Baardsen gikk gjennom handlingsplanen 2020-2022. Handlingsplanen blir oppdatert etter innspillene som fremkom. Brukerutvalgets representanter kan i tillegg sende forslag direkte til administrasjonssjefen som vil utarbeide en oppdatert handlingsplan for gjennomgang i neste møte i Brukerutvalget.

**Vedtak** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering og vil sende eventuelle innspill direkte til administrasjonssjefen.

**BU-64/19 Referatsaker**

Det ble referert følgende referatsaker:

1. Protokoll fra møte i Sykehusapotek Nord, datert 26.9.2019
2. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, datert 1.10.2019
3. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, datert 16.10. og 14.11.2019
4. Referat fra ekstraordinært møte i BU Finnmarkssykehuset, datert 13.11.2019
5. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, datert 19.11.2019
6. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 25.11.201

**Vedtak** Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

**BU-65/19 Eventuelt**

**1. Hygiene på Universitetssykehuset Nord-Norge HF**

Brukerutvalget er bekymret for smittevern og renhold på pasientrom ved UNN Tromsø og Pasienthotellet.

I tillegg ønsker de tilbakemelding på hvordan brukermidvirkningen er ivaretatt i forhold til innkjøpsprosessen på pasienttøy.

Utvalget ønsker direktørens redegjørelse om dette i neste møte.

**Vedtak** Administrasjonen setter opp temaet i møtet med direktøren i neste møte i Brukerutvalget.

Kirsti Baardsen (sign.)  
utvalgsleder

Hilde A Johannessen (sign.)  
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte i august 2019

Kopi til:

- Styret ved UNN
- Administrerende direktør ved UNN
- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Finn Sørensen
- Lærings- og mestringssenteret, UNN
- Kreftforeningen ved Elisabeth Sundkvist