

## Egenevaluering for medlemmer og varamedlemmer i Helgelandssykehusets brukerutvalg, 2020

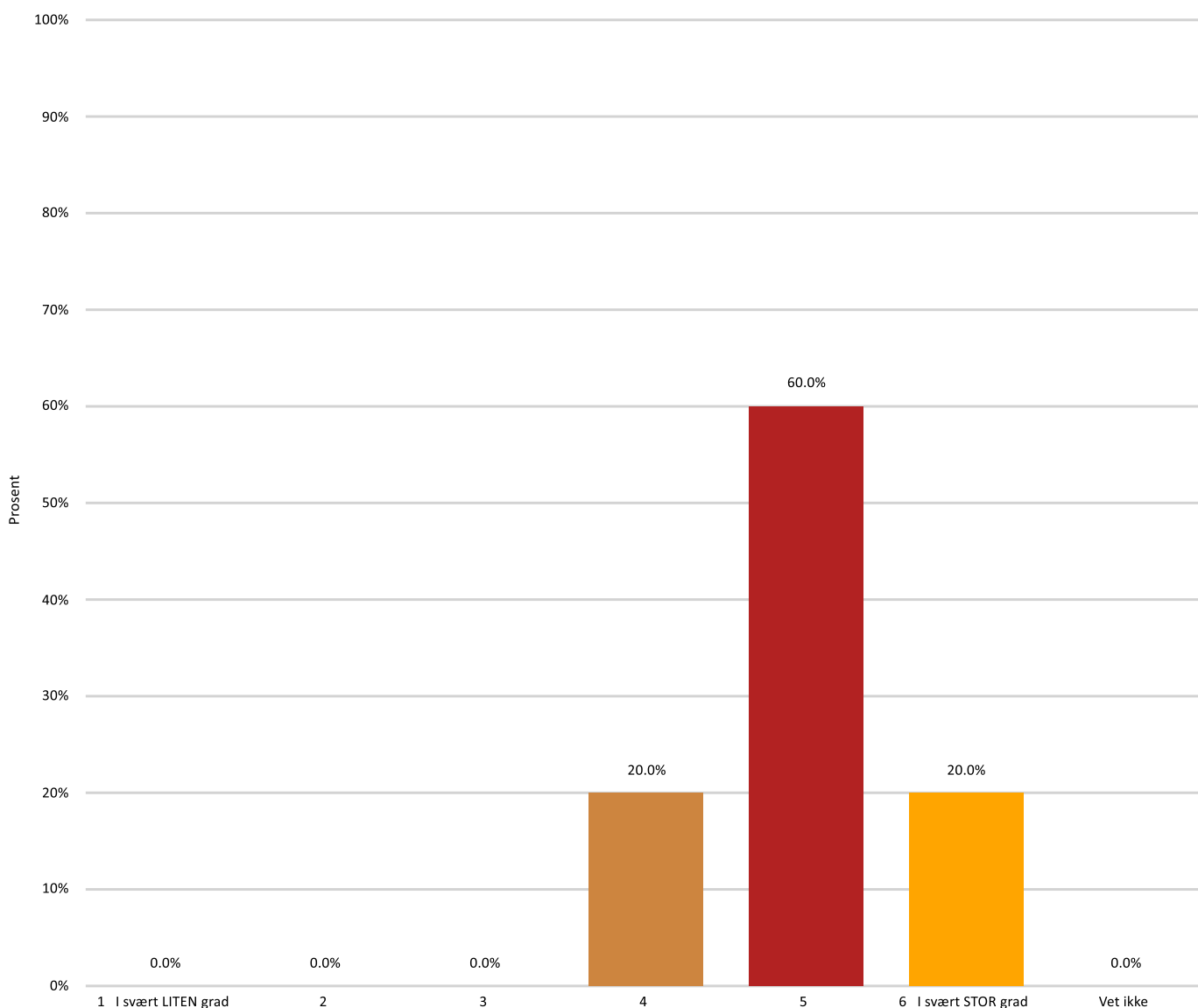
Vær OBS på at svaralternativene 1 til 6 har omvendt beskrivelse fra spørsmål til spørsmål.

I noen av spørsmålene har svaralternativ 1 beskrivelsen I svært LITEN grad og svaralternativ 6 har beskrivelsen I svært STOR grad.

I andre spørsmål har imidlertid svaralternativ 1 beskrivelsen I svært STOR grad og svaralternativ 6 har beskrivelsen I svært LITEN grad.

Uansett beskrivelse er 1 mest negativ og 6 mest positiv. Les derfor spørsmålsteksten nøye og se den i forhold til den beskrivelse de forskjellige svaralternativene har.

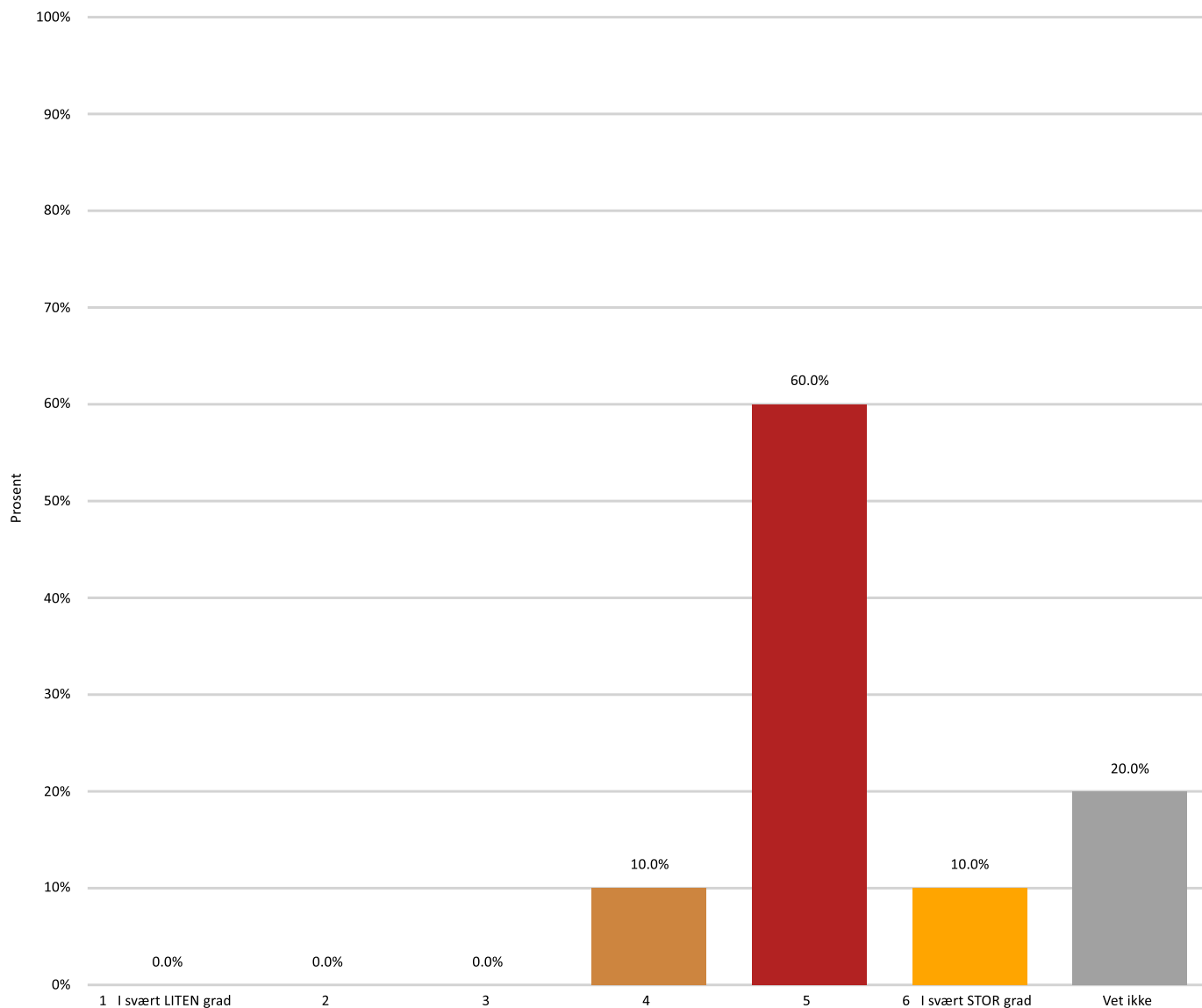
### 3. 1. Har du klart for deg hva som er brukerutvalget (BU) sine oppgaver?



### 4. Eventuell kommentar til spørsmål 1: Har du klart for deg hva som er BU sine oppgaver?

BU er bindeleddet mellom bruker og sykehuset. ( styret og adm. dir.)

### 5. 3. Har BU en god nok plan for arbeidet og en god nok arbeidsmåte?

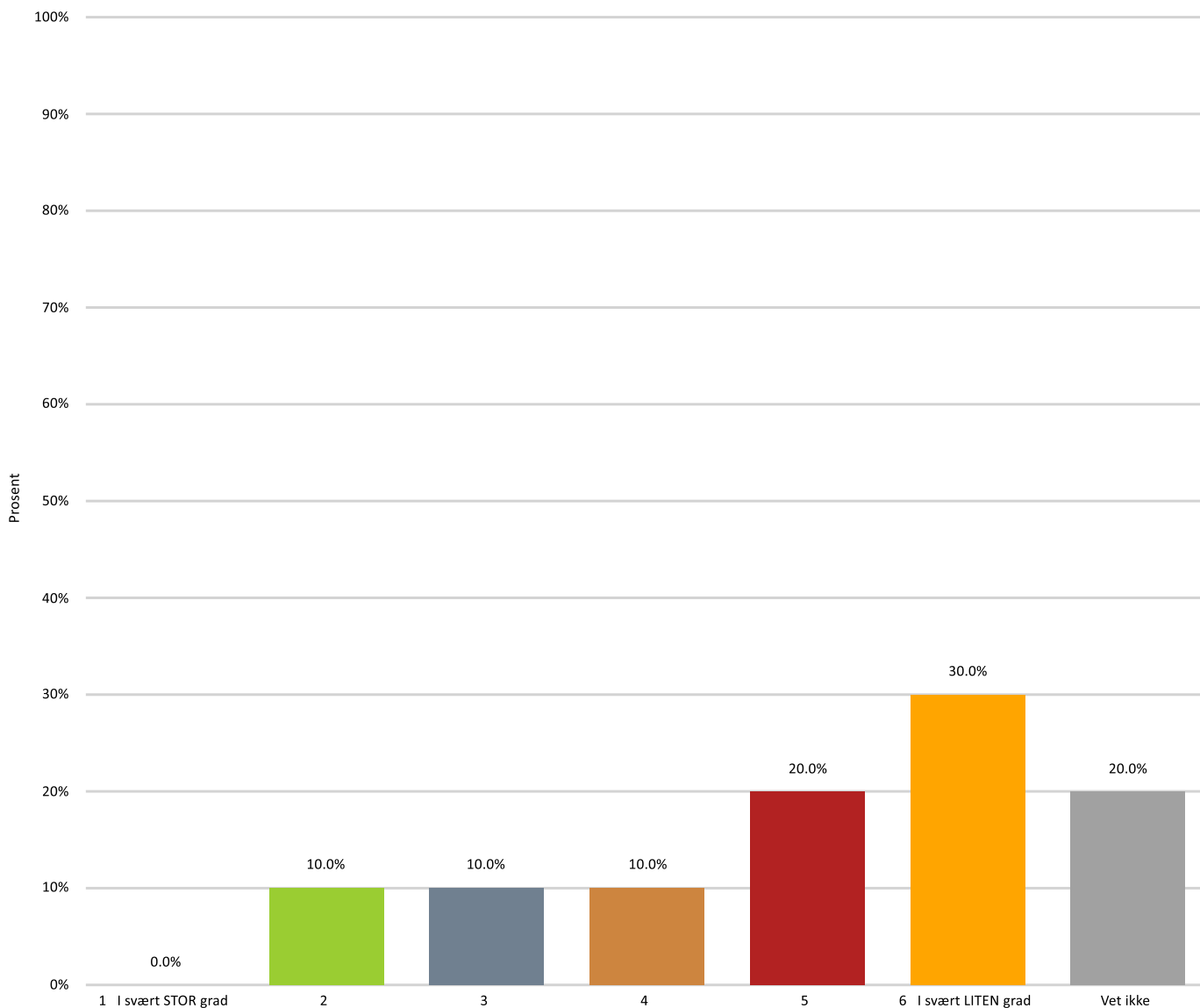


### 6. Eventuell kommentar til spn. 2: Har BU en god nok plan for arbeidet og en god nok arbeidsmåte?

Kan ikke gi et riktig svar da jeg er ny som vara.

Planen er grei nok, men når man skal være "vaktbikkje" for brukerne av spesislisthelsetenestene ved Hsyk og har begrensede tid og andre ressurser å ta av - så gjelder å finne balansen mellom det å innhente informasjon/orienteringer fra organisasjonen og å jobbe systematisk med å fremme brukernes interesser. Det er utfordrende for brukerrepresentantene å holde oversikt i denne tiden der sykehuset "omstruktureres" så til de grader. Et sykehus er all hovedsak for brukerne! Vi må derfor få mer seriøs innflytelse på utviklingen.

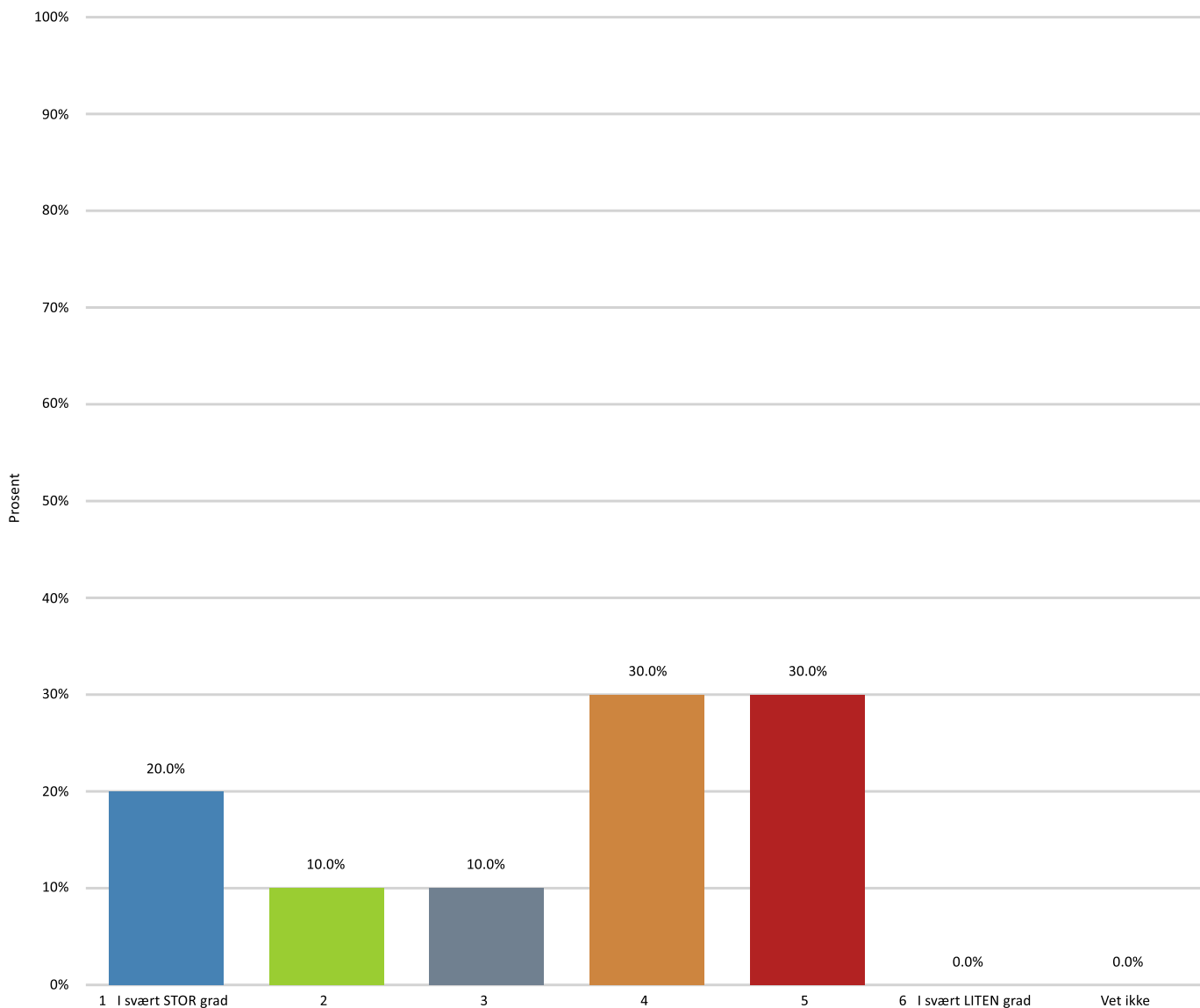
#### 7. 4. Burde BU sin kompetanse og sammensetning vært annerledes i forhold til oppgavene?



#### 8. Eventuell kommentar til spn. 4: Burde BU sin kompetanse og sammensetning vært annerledes i forhold til oppgavene?

Det er jo et "must" at brukerorganisasjonene er representert i BU. Det kan se ut som det er behov for større aktivitet/ hyppigere møter i BU enn først planlagt nå under bygginga av "Nye Helgelandssykehuset" for å kunne ivareta brukerinteressene fullt ut. Det er veldig komplekst. BU-leder må bli en stilling ved sykehuset i denne perioden.

### 9. 5. I hvilken grad burde BU sine oppgaver vært bedre diskutert og forstått internt?



### 10. Eventuell kommentar til spn. 5: I hvilken grad burde BU sine oppgaver vært bedre diskutert og forstått internt?

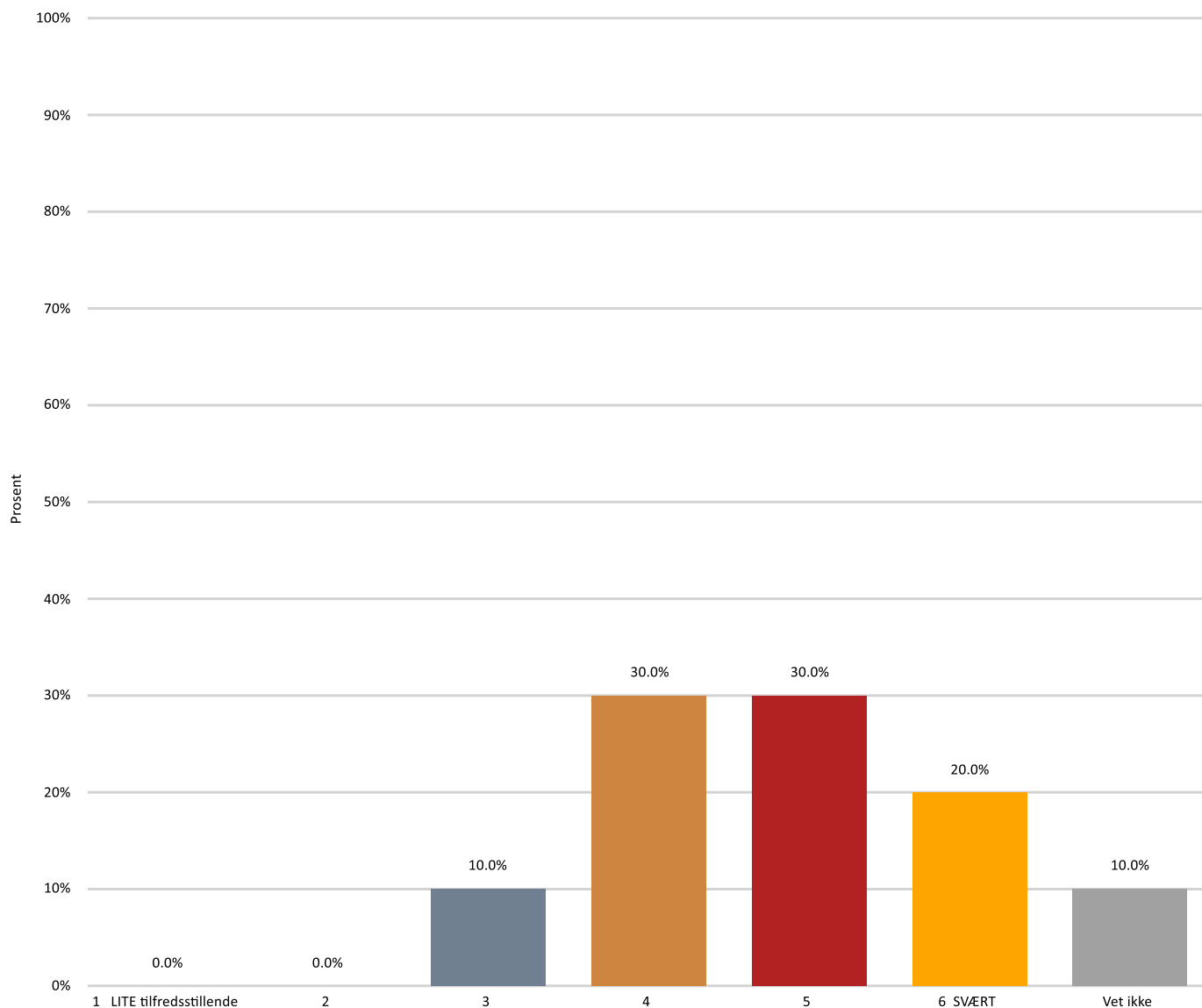
Det ser ut som brukerorganisasjonene kommer med få saker til BU.

Innledende kursing om BU sitt mandat og oppgaver for BU-medlemmer må være obligatorisk...Mandatet må tas opp til diskusjon. Det bør utvides og gi BU langt mer innflytelse på organisasjonen.

Noen ganger er det for liten tid til å gå i dybden på spesielt den infoen vi får fra administrasjonen, og det gjør at grunnlaget for diskusjon er begrenset.

Det menes internt i Helgelandssykehusets administrasjon

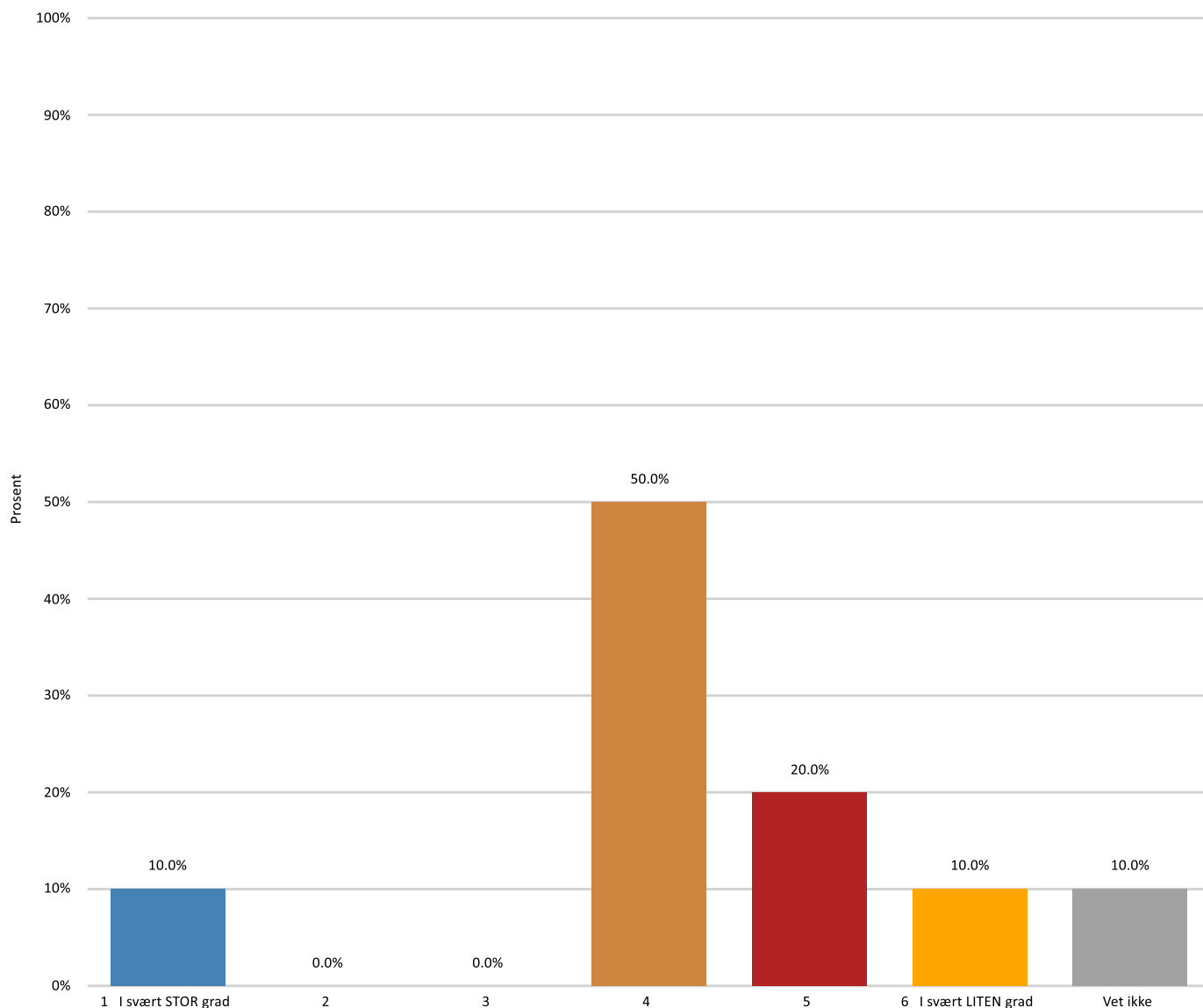
### 11. 6. Hvordan er kvaliteten på BU sitt beslutningsunderlag (saksdokumentene) og på det informasjonsmaterialet som ellers presenteres for BU?



### 12. Eventuell kommentar til spn. 6: Hvordan er kvaliteten på BU sitt beslutningsunderlag (saksdokumentene) og på det informasjonsmaterialet som ellers presenteres for BU?

Av det jeg har sett er det stort sett bra, men man burde bli bedre og kanskje vurdere dette på /etter hvert møte. Det bør og bli obligatorisk for BU-representanter å få sakspapirene printet slik at de kan hentes eller bli sendt i posten. Ikke alle liker å lese på skjerm, noen har ikke printere for selv å skrive ut, og det kan bli vanskelig og tidkrevende å sette seg inn i sakene. En kan heller ikke forvente at BU-medlemmene skal ha økonomiske utlegg på denne frivillige innsatsen.

### 13. 7. Er det saker du savner til behandling der du tror BU kunne bidratt positivt til prosessen og sikret brukermedvirkningen?

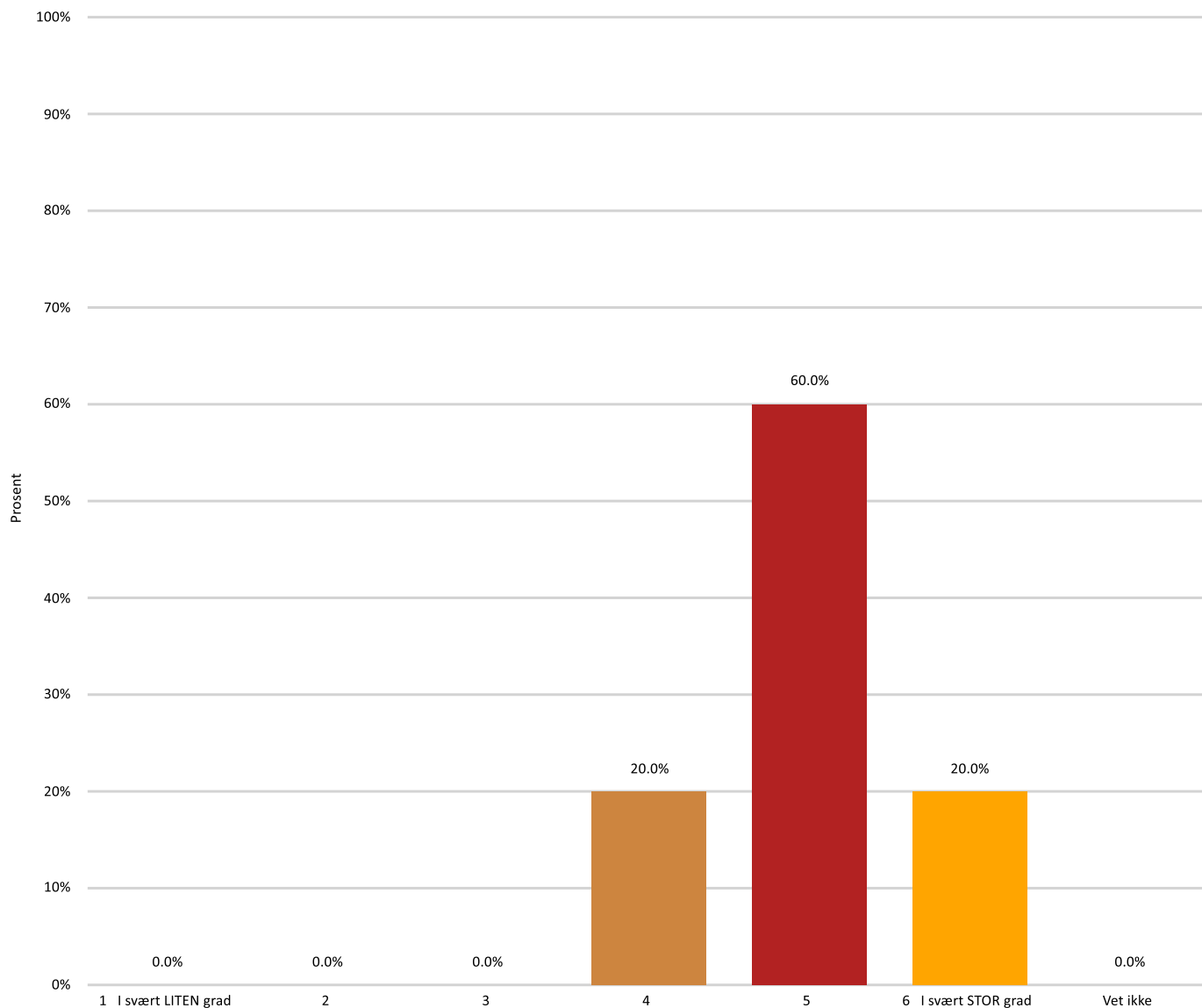


### 14. Eventuell kommentar til spn. 7: Er det saker du savner behandlingen av der du tror BU kunne bidratt positivt til prosessen og sikret brukermedvirkningen?

BU som "vaktbikkje" må få bedre innsikt og innflytelse på organiseringen av pasientmottak og behandling / pleie. BU bør også ha oversikt over de ansatte leger og sykepleieres utdanning og kompetanse til enhver tid og få kjennskap til eventuelle "rapporteringer".

Usikker

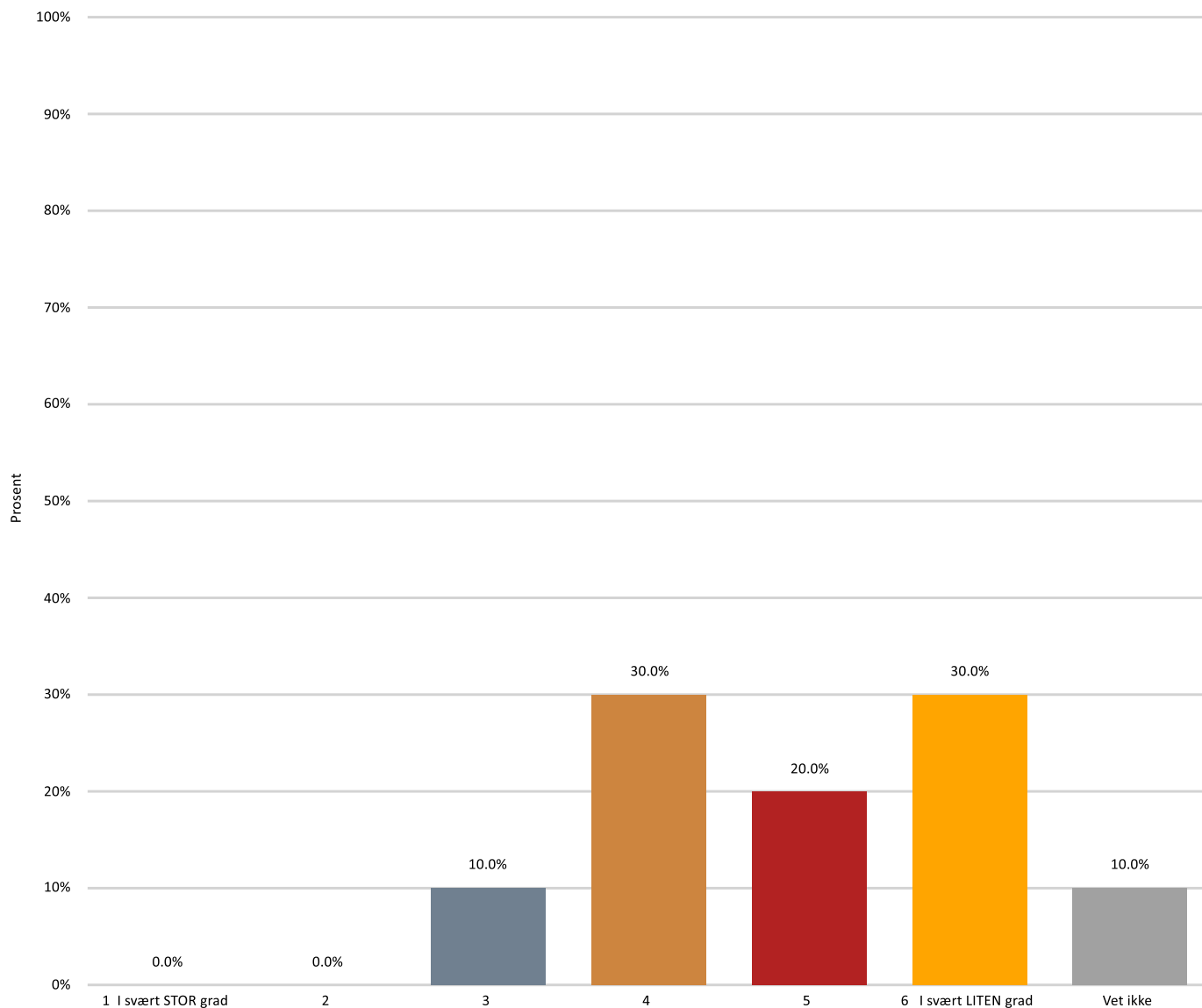
### 15. 8. Er de konklusjoner og vedtak som fattes i samsvar med det du mener er riktig?



### 16. Eventuell kommentar til spn. 8: Er de konklusjoner og vedtak som fattes i samsvar med det du mener er riktig?

BU vedtakene jeg har vært med på og slutte har i all hovedsak vært "enstemmige", så da er de jo riktige sånn sett. Ble litt vanskeligere som vararepresentant i møte når man opplevde at gamle og udemokratiske hersketeknikker som "Noen har snakket sammen" var anvendt. Men nå fikk jeg jo en forklaring fra BU-sekretær- og må slå meg til ro med den.

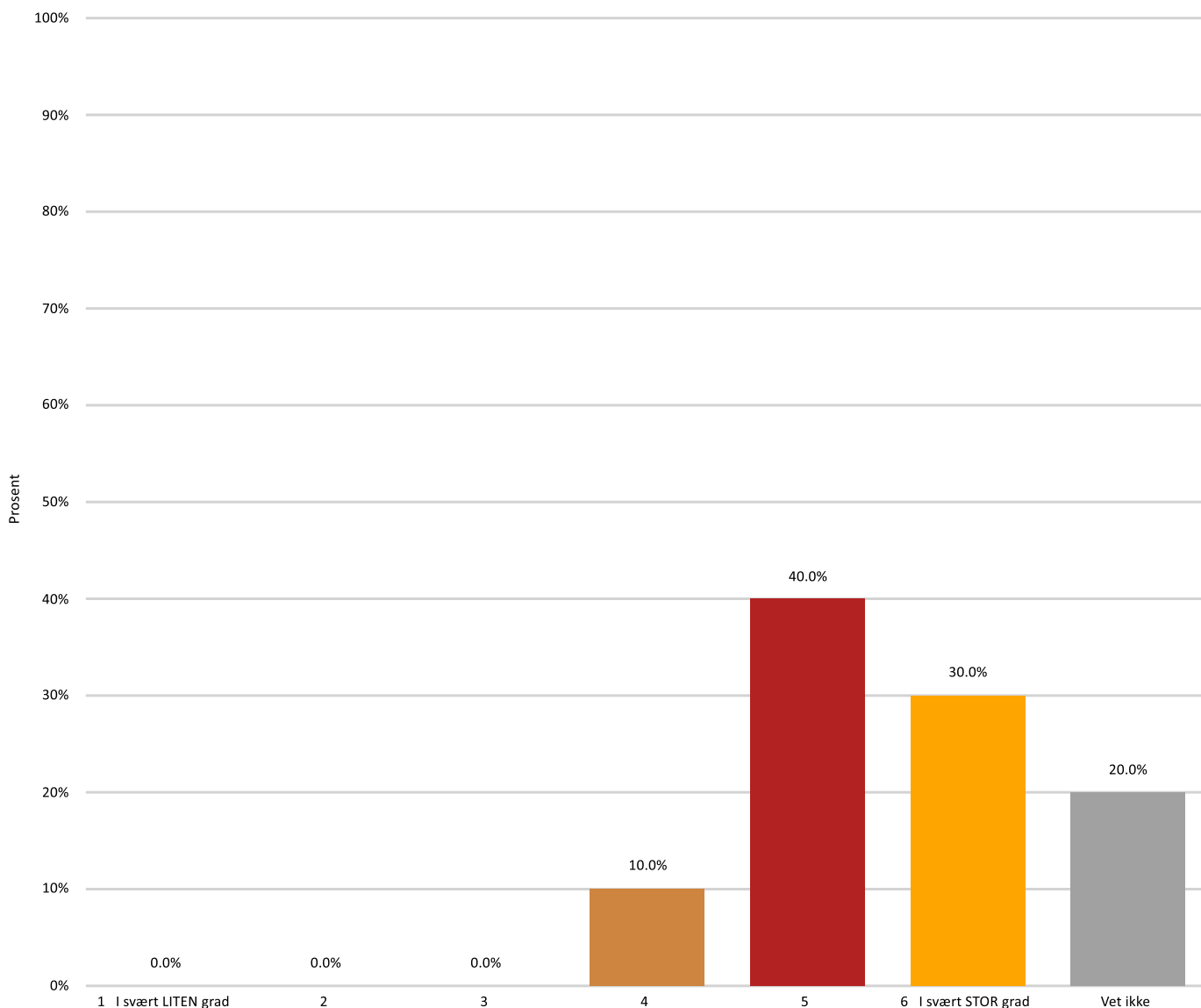
### 17. 9. Burde vi legge arbeid i å forbedre kvaliteten på protokollen fra BU-møtene?



### 18. Eventuell kommentar til spn. 9: Burde vi legge arbeid i å forbedre kvaliteten på protokollen fra BU-møtene?

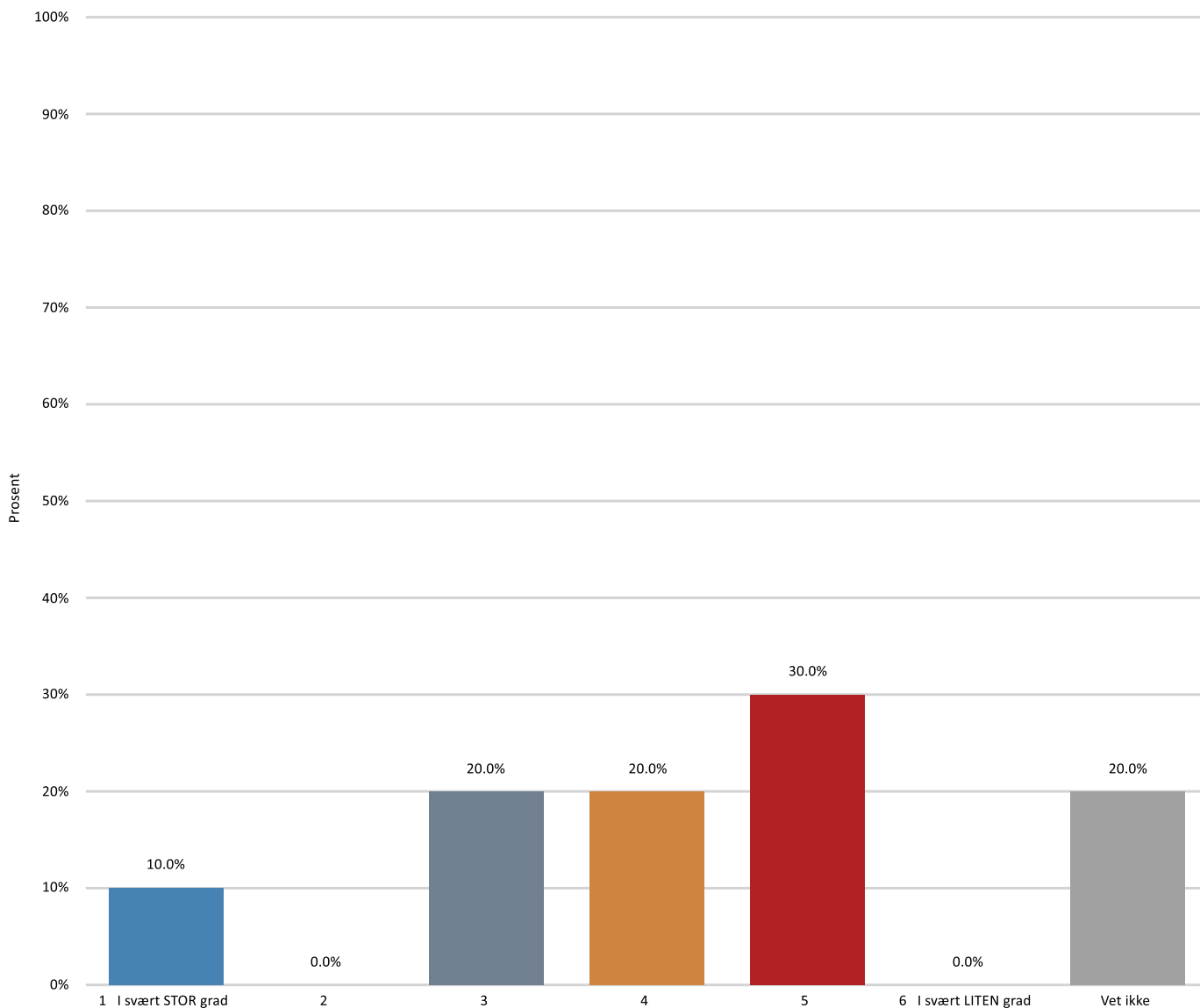
Skader jo ikke det - om det er tilstrekkelig med ressurser



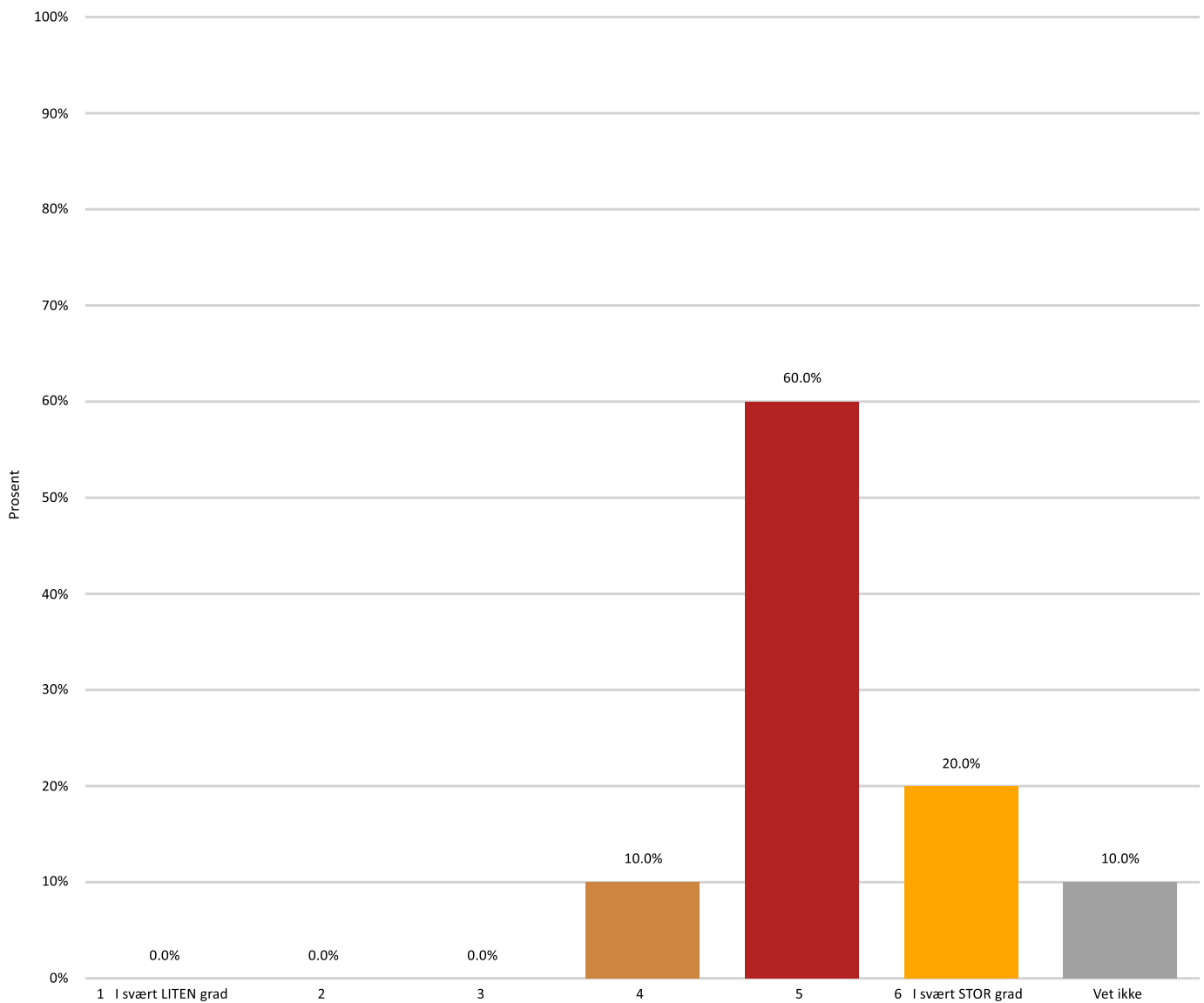
**19. 10. I hvilken grad kommuniserer BU som ett kollegium hvor det er fellesfølelsen som er grunnleggende - opptrer vi med integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre?****20. Eventuell kommentar til spn. 10: I hvilken grad kommuniserer vi som ett kollegium hvor det er fellesfølelsen som er grunnleggende - opptrer vi med integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre?**

Har vært på to møteri BU, og synes at det samarbeides godt.

Stort sett er det slik, men en merker jo at uro, mistillit, mistenksomhet som har preget "Nye Helgelandssykehuset", Helse Nord, regionene og befolkninga på Helgeland "sniker" seg inn. Man blir mere obs på hva som foregår i BU og om BU på noe vis kan misbrukes til å fremme spesielle interesser relatert til dette.

**21. 11. Kan administrasjonen bli flinkere til å effektivere vedtak fra BU-møtene?****22. Eventuell kommentar til spn. 11: Kan administrasjonen bli flinkere til å effektivere vedtak fra BU-møtene?**

### 23. 12. Hvordan fungerer BU-leder? Ledes møtene på en god måte?

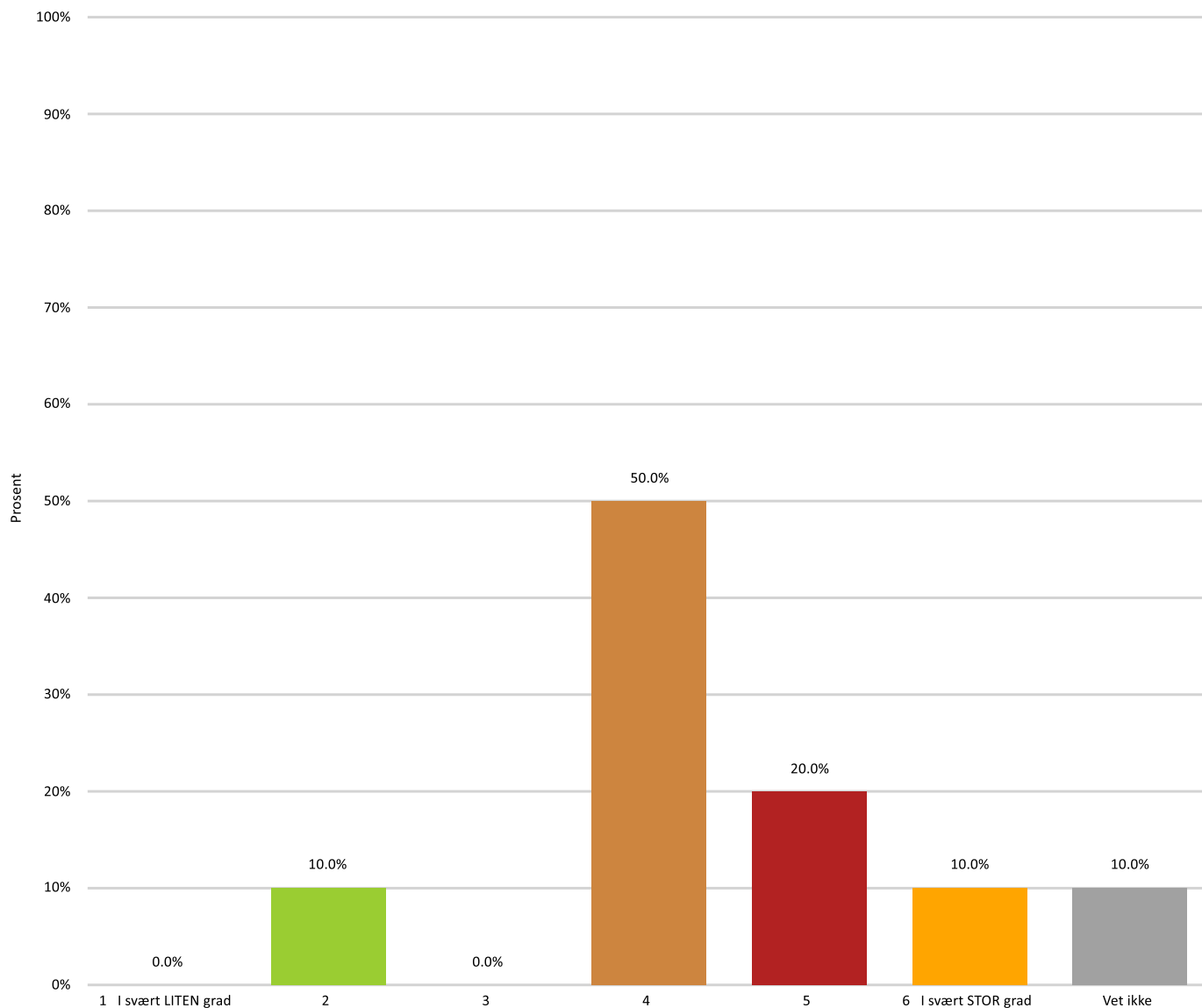


### 24. Kommentar til spn. 12: Hvordan fungerer BU-leder? Ledes møtene på en god måte?

Ledelsen av møtene er helt ok.

BU-leder gjør en stor og god jobb

Vi må følge sakene hvis det er mulig

**25. 13. Er du fornøyd med antall møter og varigheten på de enkelte møtene?****26. Eventuell kommentar til spn. 13: Er du fornøyd med antall møter og varigheten på de enkelte møtene?**

Møtene blir lit lange p.g.a mange informasjonssaker.

Som nevnt tidligere - legg opp til flere BU-møter i perioden inntil "Nye Helgelandssykehuset" er kommet i drift. Det er mange avgjørelser som ikke må tas over hodet og bsk ryggen på BRUKERNE. Varigheten bør kortes noe.

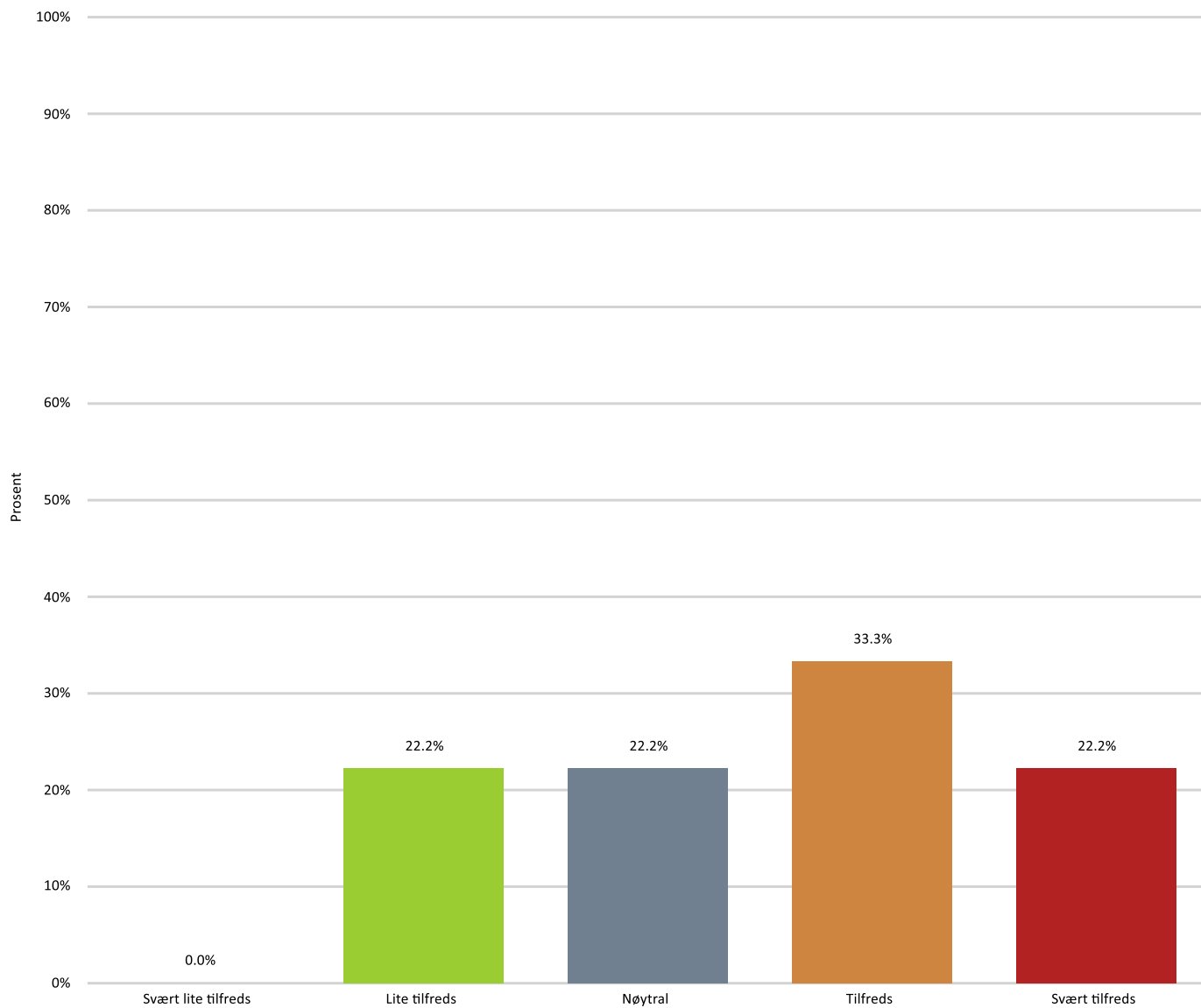
Antall møter:

Med tanke på Nye Helgelandssykehuset er det nok behov for flere møter enn normalt. Dette fordi dette prosjektet tar mye plass, noe som selvfølgelig er nødvendig, men det blir mindre plass igjen til ande saker.

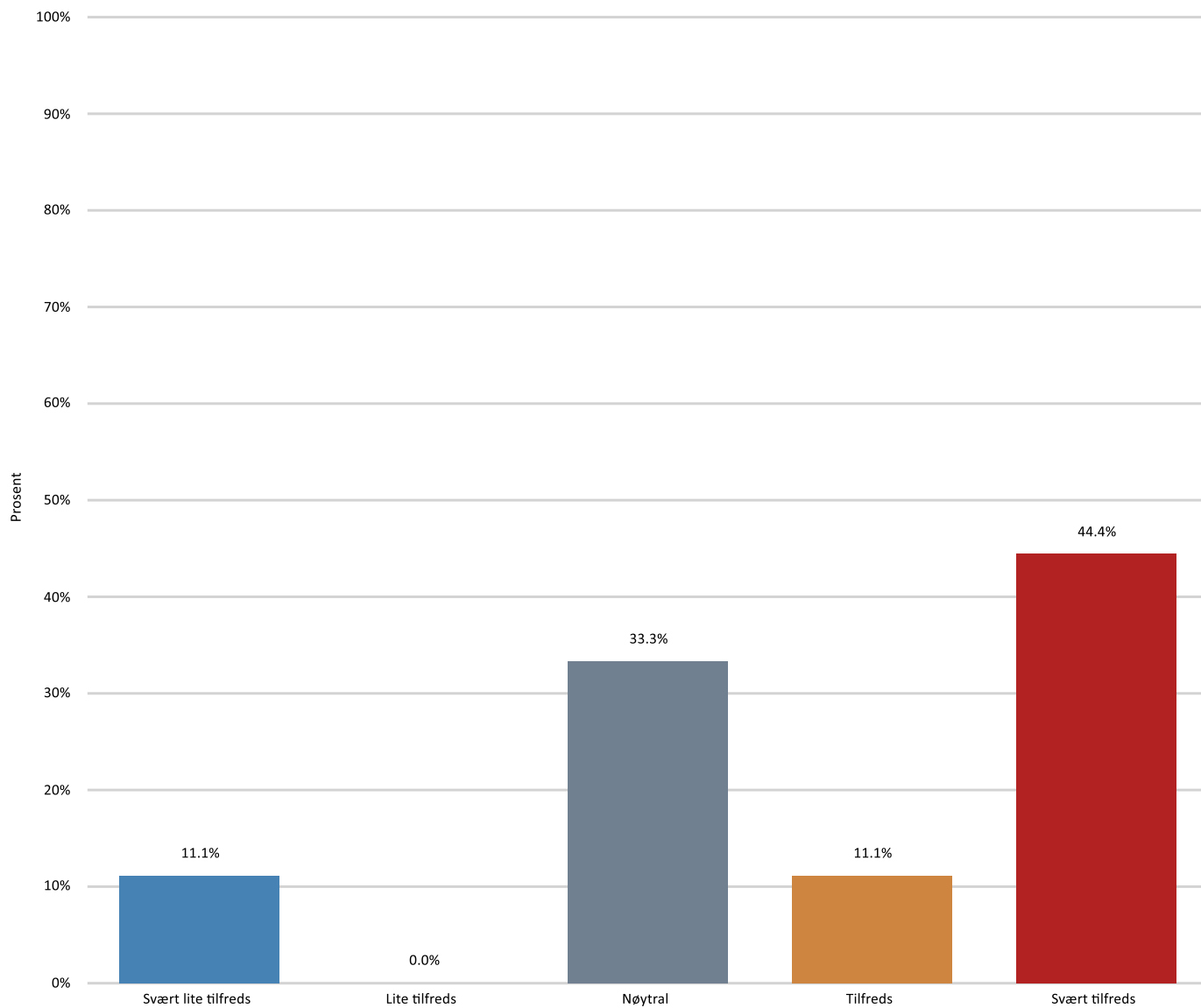
Varighet:

OK. Litt lite tid til å nullstille seg mellom saker, ettersom dagsorden er tett.

I stor grad fornøyd. Vi har begrenset saksmengden på møtene i det siste da det har vist seg at det ble for hektisk med mange saker. Når det gjelder varighet ok

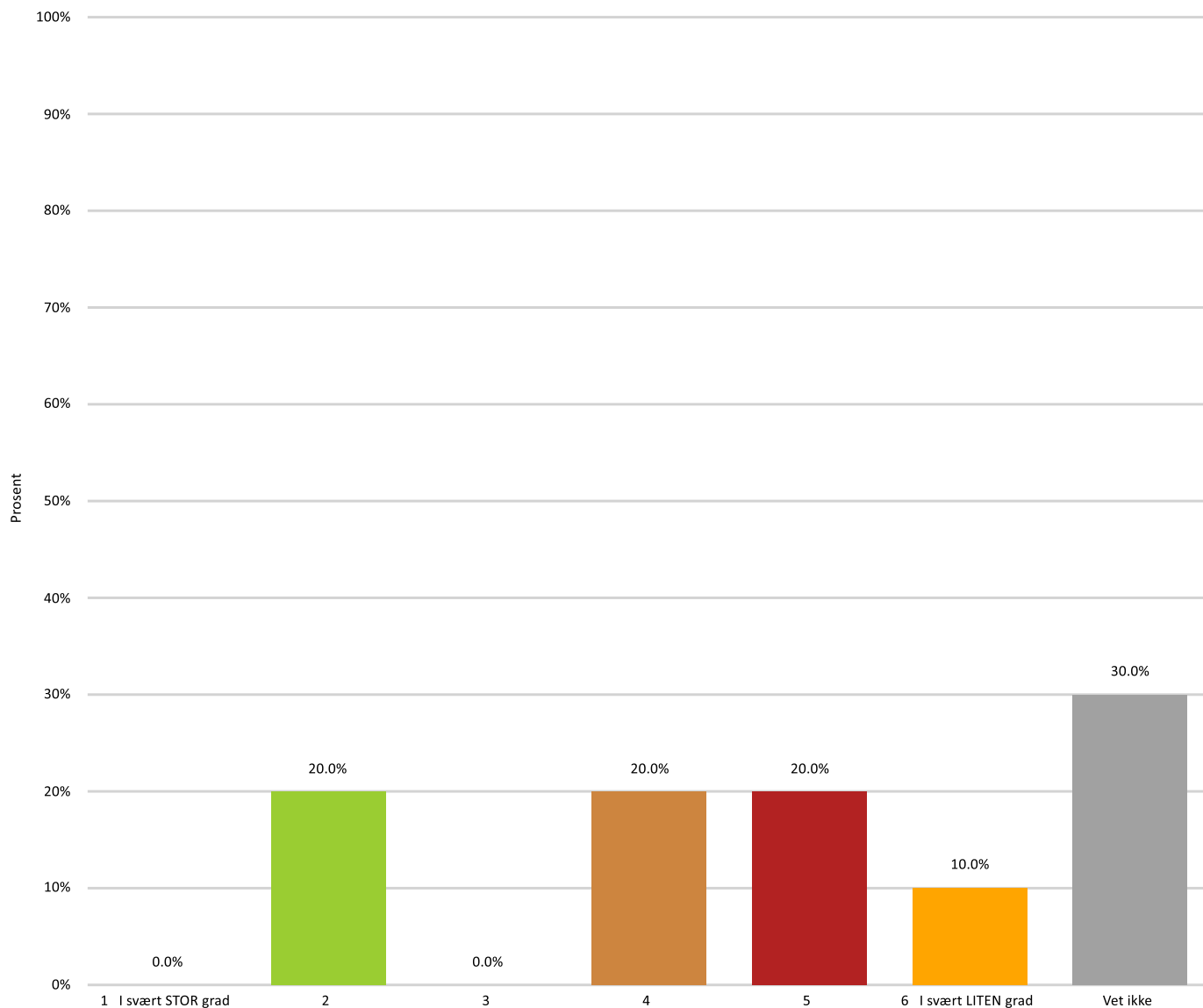
**27. Hvor tilfreds er du med å ha brukerutvalgsmøtene på digital plattform?**

Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor tilfreds er du med å ha brukerutvalgsmøtene på digital plattform?	9	3,56	1,07	4,00

**28. Hvor fornøyd er du med å sende reiseregningene elektronisk?**

Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor fornøyd er du med å sende reiseregningene elektronisk?	9	3,78	1,31	4,00

## 29. 14. Bør BU forbedre sitt forhold til og samarbeid med administrasjonen?



## 30. Eventuell kommentar til spn. 14: Bør BU forbedre sitt forhold til og samarbeid med administrasjonen?

Dette var vanskelig spørsmål 🤔 BU har jo et mandat å forholde seg til. Jeg nevnte at mandatet bør styrkes...

Har inntrykk av at forholdet - ut fra mandat-perspektiv - er bra, og at det er veldig mye informasjon som formidles fra adm. til BU...mindre den andre veien...logisk nok.

BU er imidlertid en av administrasjonens viktigste rådgivere og skal lyttes til!

Man bør alltid strekke seg etter å samarbeide enda bedre.

### 31. 15. Det er ønskelig at du gir din tilbakemelding på egenopplevelse av din innsats som BU-medlem/vararepresentant:

Som ny vara er det litt vanskelig og gi et godt svar på en del av spørsmålene.

Som BU-representant:

Jeg er glad for at jeg har fått komme med mange innspill/saker via en alltid imøtekommende BU-leder.

Her nevnes:

\*Venterom på flyplassen i Bodø for alvorlig syke i transitt fra Bodø/Tromsø.

\* Mer fokus på Kontaktlegeordningen og hvordan den blir etterkommet ved Hsyk.

\* Fokus på elendig beredskap og syketransport i distriktene på Helgeland med krav om verdig syketransport på Helgelandsøyene.

\* Ville ha fremmet krav om et helikopter til for forsvarlig beredskap..., (koster neppe mer enn en unødig direktør eller to !)

\* Kreftpasienters (og andre pasienters) mulighet til å få info om deltakelse i kliniske forskningsprosjekt for behandling når spes.helsetjenesten ikke har mer å tilby.

\* Jeg har og hatt gleden av å delta i møte i RBU i Bodø - der det var godt og kreativt tilrettelagt for at deltakerne fikk bidra med ideer om forbedring ved mange sider av spesialisthelsetjenesten. Meget interessant og givende.

\* I etterkant skrev jeg 5-6 dramatiske og selvopplevde "Pasientreise-historier" til en deltaker fra Finnmark som jobbet med å skape mer bevissthet om hva "Pasientreiser i Nord-Norge" kan dreier seg om, og hva de kan medføre.

Jeg synes arbeidet i brukerutvalget er både lærerikt, interessant og givende. Samtidig synes jeg det er interessant å kunne være med å påvirke slik at brukerne på hele Helgeland får en best mulig helsetjenesten både i dag og i fremtiden.

Jeg sitter som vara og har ikke fått mulighet delta så mye, men jeg ønsker at vi som er vara også kan ha mulighet få delta på møter selv om ordinær representant deltar.

Jeg er ny som vara. Jeg har vært med på 2 møter. Føler meg ny i forkortelser ord og uttrykk. Det blir nok bedre etter hvert. Prøver å vise engasjement.

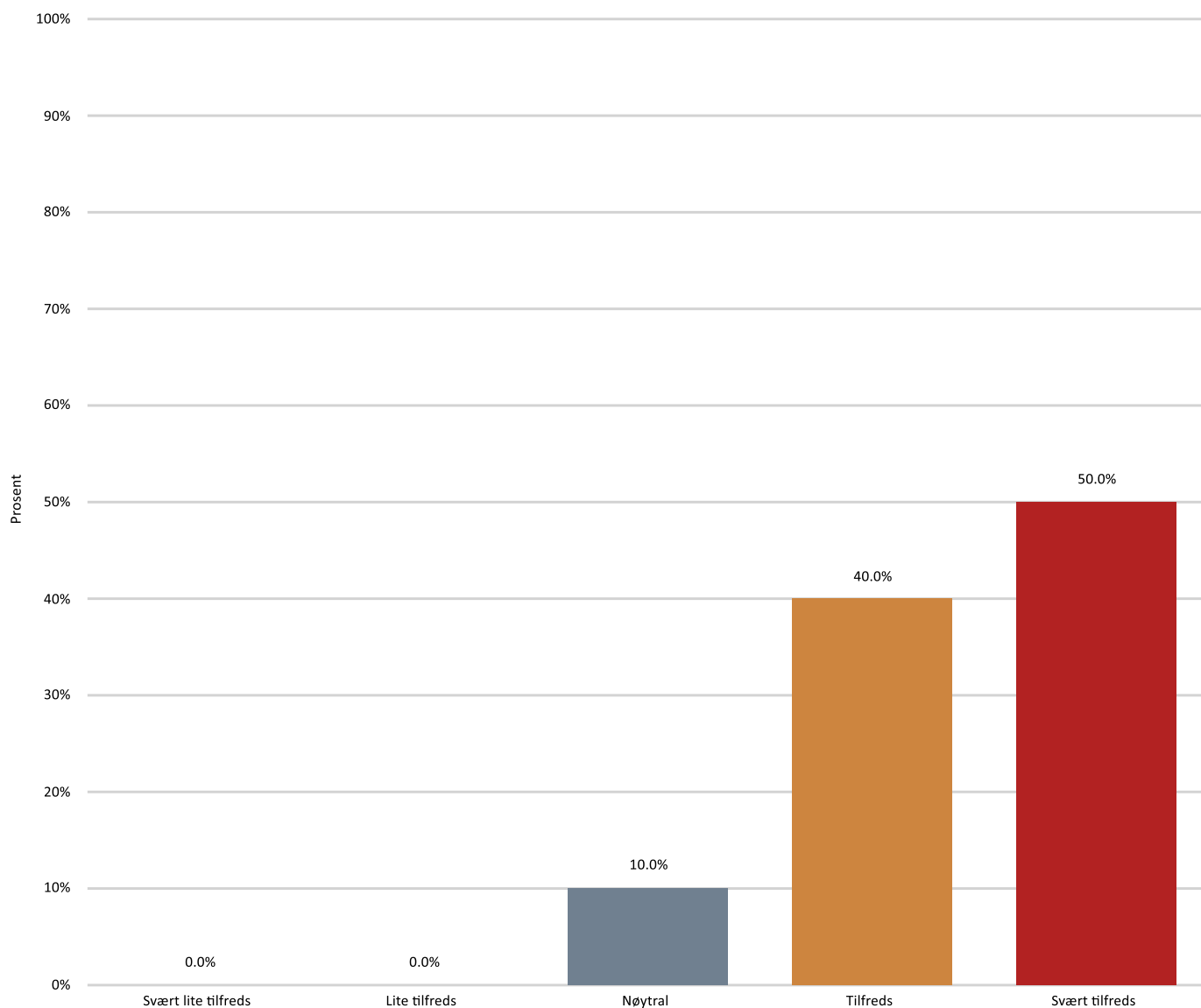
Jeg opplever min innsats som god

Gjør mitt aller beste i å forberede meg og bidra i bu møtene.pga



Retningslinjer for innkalling av vararepresentant til brukerutvalgsmøter: Ved melding om frafall til møte skal vara fra gjeldende organisasjon fortrinnsvis innkalles. Dersom denne melder frafall skal vilkårlig vara innkalles. Ved melding om frafall fra de organisasjonene som ikke har vararepresentant i varabanken skal vilkårlig vararepresentant fra varabanken innkalles til møtet. Vara som kalles inn skal på forhånd kontakte medlemmet i den organisasjonen som de da representerer i møtet for informasjonsutveksling. Sakspapirer skal alltid sendes med innkalling både til medlemmer og vararepresentanter. Vararepresentanter mottar i tillegg særskilt innkalling når de skal møte.

### 32. Hvor fornøyd er du med retningslinjene som brukerutvalget har laget for innkalling av vararepresentanter fra varabanken til møtene?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor fornøyd er du med retningslinjene som brukerutvalget har laget for innkalling av vararepresentanter fra varabanken til møtene?	10	4,40	0,66	4,50

### 33. Ris og ros helt til slutt. Jeg tenker at...

...at jeg vil ha utskrift av det jeg har skrevet her... Dessuten er det ikke mulig med min enhet å bli tilbake i undersøkelsen. Det var innledningsvis i undersøkelsen snakk om kompetansen i BU. Vi hadde bred kompetanse som mer eller mindre traumatiserte brukere av spesialisthelsetjenesten...

Mener det kunne være fruktbart for arbeidsfordelingen å kartlegge all kompetanse BU får over... kan ikke huske at det har vært gjort. Jeg synes møtene i brukerutvalget blir godt ledet, leder er godt forberedt både når det gjelder orienteringer og saker vi behandler. Vi får mange gode orienteringer, men bør her passe på at disse ikke går utover tiden til behandling av egne saker. Jeg synes samarbeidet med administrasjon er bra, og at brukerutvalget blir tatt seriøst. Sekretæren vår gjør en god jobb.

Brukerutvalget er så positivt, jeg tenker at vi som har brukererfaring har andre opplevelser og kan bistå med ting sett fra vårt ståsted

Jeg er glad for å sitte i Brukerutvalg og kan være med å påvirke

Vi har en fin sammensetning i bu og at vi jobber godt sammen uansett sak.

Synes det fungerer greit så langt.