


Referat møte i Brukerutvalget 10. februar 2021
Sted: Digitalt, Whereby.


Tid: 11:00 til 16:00. Formøte for Brukerutvalgets medlemmer 11:00 til 12:00.

Deltagere:		Tilstede	Forfall
Paul Daljord – leder	FFO	X	
Gunn Strand Hutchinson – nestleder	SAFO	X	
Ole Andre Korneliussen	Mental Helse	X	
Viktor Torrisen	MARBORG		X
Carl Eliassen	MARBORG, vara	X	
Ivar Martin Nordgård	Kreftforeningen	X	
Mai Helen Walsnes	Nordland fylkes eldreråd	X	
Linn Christin Sørtorp	RIO	X	
Ole Henrik Bjørkmo Lifjell	Samisk representant	X	
Marie Dahlskjær	Ungdomsrådet	X	
Fra Nordlandssykehuset:			
Beate Sørslett	Medisinsk direktør (vara)	X	
Sissel Eidhammer	Saksbehandler/sekretær	X	
Stian Molvik	Rådgiver Nordlandssykehuset	X	
Marit Barosen	Økonomisjef	Sak 005 og 006/2021	
Otto Larsen	Avdelingsleder forvaltning og utvikling	Sak 007/2021	
Trude Margareth Grønlund	Rådgiver	Sak 007/2021	
Johan Lennart Nilsen	Avdelingsleder drift og vedlikehold	Sak 008/2021	
Elisabeth Sørgård	Byggleder ingeniør	Sak 008/2021	
Tonje Elisabeth Hansen	Fagsjef	Sak 009 og 110/2021	
Ingrid Kulseng-Varmedal	Seniorrådgiver tjenesteutvikling Helse Nord IKT	Sak 011/2021	
Lisa Haug Berle	Seksjonsleder senter for klinisk støtte og dokumentasjon (SKSD)	Sak 011/2021	
Tove Sørensen	Seniorrådgiver tjenesteutvikling Helse Nord IKT	Sak 011/2021	
Terje Svendsen	Kvalitetsleder avdeling for Kvalitet og e-helse	Sak 012/2021	
Asbjørn Jørgensen	Avdelingsleder avdeling for Kvalitet og e-helse	Sak 012/2021	

Saksliste

001/2021	Godkjenning av innkalling og sakliste
002/2021	Godkjenning av referat møte 30. november 2020
003/2021	Årsmelding Brukerutvalget 2020
004/2021	Status oppnevning av koordinator for personer med langvarige og sammensatte behov
005/2021	Virksomhetsrapport november 2020 - utgikk
006/2021	Budsjett Nordlandssykehuset 2021
007/2021	Arealplan Rønvik
008/2021	Henvendelse fra brukerorganisasjon: Stoler K-fløy, Nordlandssykehuset sentrum
009/2021	Status oppnevning av kontaktleger
010/2021	Nordlandssykehusets resultater i nasjonale medisinske kvalitetsregistre og ev andre nasjonale kvalitetsindikatorer
011/2021	Pasientbrev på Helsenorge – informasjon til pasienter og pårørende
012/2021	Resultater for Nordlandssykehuset etter nasjonal undersøkelse "Pasienters erfaringer med norske sykehus" i 2019 (PasOpp)
013/2021	Status prosjekter/utvalg/forskning Nordlandssykehuset
014/2021	Medisinsk direktør orienterer om aktuelle saker
015/2021	Ungdomsrådets leder orienterer om ungdomsrådets arbeid
016/2021	Oppnevninger
017/2021	Referatsaker/eventuelt

Saksnr.	Saksfremstilling
001/2021	<p>Godkjenning av innkalling og saksliste</p> <p>Diskusjon om åpne digitale møter.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Innkalling og saksliste godkjennes. 2. Arbeidsutvalget følger opp diskusjonen om åpne digitale møter, i samarbeid med administrasjonen.
002/2021	<p>Godkjenning av referat møte 30. november 2020</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Referatet fra møte 30. november 2020 godkjennes.
003/2021	<p>Årsmelding Brukerutvalget 2020</p> <p>Gjennomgang av årsmeldingen for Brukerutvalget for 2020. Årsmeldingen skal legges frem for styret i mars.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget godkjenner årsmeldingen for 2020. 2. I samarbeid med personvernombud vil administrasjonen oppdatere rutinen knyttet til å innhente samtykke til navngiving av brukerrepresentanter i referat og årsmelding. 3. I samarbeid med personvernombudet gjør administrasjonen de nødvendige endringer i dokumenter som allerede er publisert under siden Brukerutvalget på nlsh.no.
004/2021	<p>Status oppnevning av koordinator for personer med langvarige og sammensatte behov</p> <p>Stian Molvik, Rådgiver Nordlandssykehuset, ga en orientering om Nordlandssykehusets arbeid med oppnevning av koordinator for personer med langvarige og sammensatte behov. Statistikken for 2020 viser at 42 pasienter har fått oppnevnt koordinator. I rapporten tas ikke pasienter som kun får dagbehandling med. Det kan være noe svakhet med tallene og rapporteringen. Det gjennomføres per nå en internrevisjon av Koordinerende Enhet. Resultatet fra internrevisjonen vil bli presentert for Brukerutvalget.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget ser med bekymring på status for oppnevning av koordinatorene for personer med langvarige og sammensatte behov. 2. Alle pasienter med langvarige og sammensatte behov for spesialisthelsetjenester skal få tilbud om individuell plan og/eller koordinator. Brukerutvalget ber Nordlandssykehuset ta tak i problemstillingen og ønsker informasjon om hvordan dette følges opp.
005/2021	<p>Virksomhetsrapport november 2020 – utgikk</p>
006/2021	<p>Budsjett Nordlandssykehuset 2021</p> <p>Marit Barosen, økonomisjef, orienterte om budsjettprosessen for 2021 og presenterte budsjettet for 2021.</p>

	<p>Vedtak: Brukerutvalget tar budsjettet til orientering.</p>
007/2021	<p>Arealplan Rønvik</p> <p>Otto Larsen, avdelingsleder forvaltning og utvikling og Trude Margareth Grønlund, rådgiver, presenterte arbeidet med Arealplan Rønvik.</p> <p><u>Innspill til forslaget:</u> De eksisterende lokalene på Rønvik har ikke tilfredsstillende grad av universell utforming. Uavhengig av hvilket alternativ som velges, må det være mulig at de eksisterende lokalene oppgraderes til å møte dagens krav om universell utforming. Dersom dette ikke lar seg gjøre, bør ikke disse lokalene benyttes. Dette gjelder både pasienter og ansatte.</p> <p><u>Innspill knyttet til involvering av brukerrepresentanter i referansegruppen/arbeidsgruppene:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Referansegruppen skulle få tilsendt rapporten i forkant av sitt siste møte, men rapporten var ikke klar til det siste møtet. Dette var uheldig. • Brukerutvalgets representanter i referansegruppen/arbeidsgruppene erfarte at involveringen av brukerrepresentantene var mangelfull. I den videre prosessen bør møtene være bedre planlagt, og møtedatoer og sakspapirer må sendes ut i god tid. <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget vil understreke at dersom alternativ 2B vedtas, må alle lokaler i NLSH Rønvik som skal benyttes videre, oppgraderes til dagens krav, inkludert universell utforming. 2. Brukerutvalget ønsker at innspillene knyttet til involvering av brukerrepresentanter tas med i det videre arbeidet med prosjektet.
008/2021	<p>Henvendelse fra brukerorganisasjon: Stoler K-fløy, Nordlandssykehuset sentrum</p> <p>Stolene for pasienter og pårørende i K-fløyen på Nordlandssykehuset sentrum er ikke brukervennlige for personer med kroppsplager. Saken er spilt inn fra Revmatikerforeningen. Johan Lennart Nilsen, Avdelingsleder Drift/vedlikehold og Elisabeth Sjørgård, Byggleder ingeniør, deltok i møtet for å se på mulige løsninger.</p>  <p><u>Innspill fra Brukerutvalget:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan man sette inn armlener på noen stoler? • Kan man få inn andre stoler i tillegg, slik at det er ulike kombinasjoner? • Stolene er veldig harde for personer med muskelpplager. <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget takker for orienteringen.

	<p>2. Brukerutvalget ønsker at innspillene som fremkom i møtet skal tas med i det videre arbeidet.</p>
009/2 021	<p>Status oppnevning av kontaktlege</p> <p>På bakgrunn av forespørsel fra Brukerutvalget ga Tonje Elisabeth Hansen, Fagsjef Nordlandssykehuset, en orientering om Nordlandssykehusets arbeid med oppnevning av kontaktlege. Å ha en kontaktlege er rettighet. Tanken er at kontaktlegen skal være den personen man forholder seg til. Loven er ganske klar, men noe av problemet er at veilederen (utdyping av loven) kan tolkes slik at nesten enhver pasient som er innom Nordlandssykehuset i løpet av året har krav på en kontaktlege. Det kan høres greit ut, men blir ganske omfattende. At mange leger jobber i turnus gjør det også vanskeligere. Det digitale systemet vi bruker er heller ikke tilrettelagt for dette. Det er de samme utfordringene nasjonalt. Vi jobber med dette, og med å teste ut oppnevning av kontaktlege innenfor visse pasientgrupper.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget takker for orienteringen. 2. Brukerutvalget ønsker å få en ny orientering om arbeidet med oppnevning av kontaktlege på et møte i Brukerutvalget rett over sommeren.
010/2020	<p>Nordlandssykehusets resultater i nasjonale medisinske kvalitetsregistre og evt andre nasjonale kvalitetsindikatorer</p> <p>I Norge har vi 51 nasjonale medisinske kvalitetsregistre¹ som representerer ulike fagområder, og Nordlandssykehuset bidrar med data til de fleste av dem. Årsrapportene for 2019 ble publisert 27. oktober, og her legges Nordlandssykehusets resultater innenfor de største registrene fram. Tonje Elisabeth Hansen, Fagsjef, gikk gjennom resultatene for 2019, som ligger på www.helseatlas.no. Tallene via helseatlas.no viser at Nordlandssykehuset skårer godt, selv om der er noen områder der kvaliteten ikke er god nok. Dette jobbes det videre med.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget takker for orienteringen. 2. Brukerutvalget ser frem til at Nordlandssykehuset jobber videre med kvalitetsarbeidet.
011/2020	<p>Pasientbrev på Helsenorge – informasjon til pasienter og pårørende</p> <p>Tove Sørensen, Seniorrådgiver tjenesteutvikling Helse Nord IKT, og Ingrid Kulseng-Varmedal, Seniorrådgiver tjenesteutvikling Helse Nord IKT, orienterte om innføringen av pasientbrev på helsenorge.no.</p> <p><u>Innspill fra Brukerutvalget:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er viktig at eldre-gruppen ikke faller utenfor på grunn av manglende digital kompetanse • Fra Ungdomsrådsrepresentant: Veldig positivt at det er mer digitalt, og flott at brevene er kortere, det har lett for å bli for mye tekst • Det bør sendes innkallingsbrev på samisk

¹ Oversikt over de nasjonale medisinske kvalitetsregistrene: <https://www.kvalitetsregistre.no/registeroversikt>

	<p>Kommentar fra Beate Sørslett: Nordlandssykehuset er i front, vi har tatt i bruk digitale brev og bytter over til Helsenorge.no når funksjonalitetene er på plass. Ønsker innspill fra Brukerutvalget og Ungdomsrådet i prosessen.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget takker for orienteringen. 2. Brukerutvalget ønsker å bli representert i referansegruppen for prosjektet, ved representant fra Nordlandssykehusets Ungdomsråd.
012/2020	<p>Resultater for Nordlandssykehuset etter nasjonal undersøkelse "Pasienters erfaringer med norske sykehus" i 2019 (PasOpp)</p> <p>Nasjonalt kunnskapssenter har siden 2011 gjennomført pasienttilfredshetsundersøkelser ved norske somatiske sykehus, benevnt som PasOpp. Høsten 2019 ble det gjennomført en spørreundersøkelse blant et utvalg personer som var utskrevet fra døgnopphold ved somatiske sykehusavdelinger i perioden 1. august til 31. oktober 2019. Terje Svendsen, kvalitetsleder, Avdeling for kvalitet og e-helse og Asbjørn Jørgensen, avdelingsleder Avdeling for kvalitet og e-helse deltok i møtet i Brukerutvalget og presenterte Nordlandssykehusets resultater.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget er svært fornøyd med at Nordlandssykehuset skårer godt på PasOpp-undersøkelsen. 2. Brukerutvalget ønsker at det jobbes videre med forbedringsområdene.
013/2020	<p>Status prosjekter/utvalg/forskning Nordlandssykehuset</p> <p>Gjennomgang av brukerrepresentasjon innenfor prosjekter og utvalg. Navn på brukerrepresentanter oppgis ikke av personvern hensyn, kontakt koordinator for spørsmål.</p> <p>Status i Busstopp-saken: Eldrerådet skal ta opp spørsmålet på Fylkestinget i februar.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget tar oppdateringene til orientering.</p>
014/2020	<p>Medisinsk direktør orienterer om aktuelle saker</p> <p>Medisinsk direktør, Beate Sørslett, gav en orientering om aktuelle saker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Covid-19 og pandemi: Vaksinerer av egne ansatte. Ingen innlagte, men på kort tid hatt tre situasjoner med Covid-19, en smittet i Vesterålen og to smittet i Bodø (hvorav en pasient). En del ansatte har vært i karantene, men så langt ser det ikke ut til å ha spredt seg. • Oppdragsdokumentet for 2021 har akkurat blitt tilsendt Nordlandssykehuset. Her vil det være interessant å få tilbakemeldinger på særskilte saker i Brukerutvalget som Brukerutvalget ønsker en tettere orientering om eller arbeid med. Det er enklere å få god brukermedvirkning når Brukerutvalget gir tilbakemelding om hvor dere ønsker å delta. • I dag er ettårsdag for oppstart av PCI-Bodø. <p>Spørsmål som kom frem i denne bolken:</p>

	<p>Spørsmål: Pakkeforløp kreft: Er det fortsatt store forsinkelser på grunn av Covid-19? Svar: Noen forsinkelser i pakkeforløp kreft. Andelen pasienter i pakkeforløp holder seg ganske høyt. Brystkreft er også et område hvor vi har falt litt i omløpstiden.</p> <p>Spørsmål: Kan du si noe om det generelle etterslepet? Svar: Generelt høyere etterslep innenfor somatikk enn psykisk helse og rus. Innenfor psykisk helse og rus gikk ventetiden ned 2020, men økte igjen i 2021. Vi ser også en økt innsøking innenfor området psykisk helse og rus.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering. 						
015/2021	<p>Ungdomsrådets leder orienterer om aktuelle saker</p> <p>Ungdomsrådets leder, Marie Dahlskjær ga en muntlig orientering om ungdomsrådets arbeid, siden forrige møte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasientsikkerhetskonsferansen: Ungdomsrådet har laget to filmer som skal vises på konferansen 2. Innlegg på kurs via Lærings- og mestringssenteret, fra en ungdom som har erfaring fra å leve med ADHD. 3. Foredrag for Lis 22. februar (leger i spesialisering) 4. Oppnevnt i arbeidsgruppe som skal utvikle lærings- og mestringkurs for ungdom med revmatisk sykdom 5. Innlegg om prinsipper for gode overganger for barneklubben – ønsker at habilitering skal være et fokusområde for overgangen 6. Møte med diabetes poliklinikk BARN – som skal ha fokus på ungdom og overgangen 7. Deltar i arbeidsgrupper for endringsprosess ved Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUPA). Her kan et mulig utfall være nedleggelse av ambulerende akutt-team – det ser Ungdomsrådets representanter på med bekymring. 8. Fikk presentert arbeidet med Helsefelleskap og oppnevnt representanter til Partnerskapsmøtet og Strategisk samarbeidsutvalg 9. Skal ha møte den 22. februar, digitalt, der blant annet Oppdragsdokumentet 2022 er tema: Ungdomsrådet er fornøyd med å få inn flere av punktene de foreslo. <p>Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</p>						
016/2021	<p>Oppnevninger</p> <table border="1" data-bbox="261 1653 1118 2007"> <thead> <tr> <th data-bbox="261 1653 799 1688">Gjelder</th> <th data-bbox="799 1653 1118 1688">Oppnevning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="261 1688 799 1805">1. Kurs brukermedvirkning Nordlandssykehuset</td> <td data-bbox="799 1688 1118 1805">Carl Eliassen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="261 1805 799 2007">2. Oppnevning brukerrepresentant Risiko Analyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk avdeling Lofoten</td> <td data-bbox="799 1805 1118 2007">Ole Andre Korneliussen <i>Oppnevnt av arbeidsutvalget</i></td> </tr> </tbody> </table>	Gjelder	Oppnevning	1. Kurs brukermedvirkning Nordlandssykehuset	Carl Eliassen	2. Oppnevning brukerrepresentant Risiko Analyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk avdeling Lofoten	Ole Andre Korneliussen <i>Oppnevnt av arbeidsutvalget</i>
Gjelder	Oppnevning						
1. Kurs brukermedvirkning Nordlandssykehuset	Carl Eliassen						
2. Oppnevning brukerrepresentant Risiko Analyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk avdeling Lofoten	Ole Andre Korneliussen <i>Oppnevnt av arbeidsutvalget</i>						

		07.01.2020, grunnet kort tidsfrist	
	3. Invitasjon til referansegruppe – GTT-metoden Helsedirektoratet	Cicilie Toresen Oppnevnt av arbeidsutvalget 08.01.2021, grunnet kort tidsfrist	
017/2021	<p>Referatsaker/Eventuelt</p> <p>Referatsaker:</p> <ol style="list-style-type: none"> Spørsmål fra Brukerutvalget vedrørende informasjon til pasient om når de skal ha time – svar i vedlegg. Innspill til rullering Strategisk utviklingsplan, møte i arbeidsutvalget <p>Møtereferat/protokoll:</p> <ul style="list-style-type: none"> Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 10.11.2020 Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 9.12.2020 Protokoll Regionalt Brukerutvalg (RBU) møte 11.11.2020 Referat møte i Brukerutvalget Finnmarkssykehuset 15.12.2020 Årsmelding Brukerutvalget Finnmarkssykehuset 2020 Protokoll fra Brukerutvalgsmøte i Helgelandssykehuset 13.01.2021 Referat møte i Ungdomsrådet NLSH 26. november 2020 <p>Eventuelt:</p> <p>Saker spilt inn fra Ivar Martin Nordgård:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eldres forståelse av digital info om egen sykdom/helse, jf rapporten: https://www.helsedirektoratet.no/nyheter/befolkningens-helsekompetanse-del-i-hls19-rapport Persontilpassa medisin, (presisjonsmedisin) i Helse Nord. Viste til at Helse Nord har ute en høringsrapport om temaet, og at denne teknologien vil representere et paradigmeskifte i medisinsk behandling i fremtida. Brukerutvalget bør få innsikt i hva som ligger i denne utviklingen. Hva skjer med pakkeforløp kreft? Kommer færre pasienter inn i forløpet grunnet corona, ev. kommer for seint inn? Det ble i møtet nevnt noen problemer knyttet til PET-scanning i Tromsø. Er dette noe vi bør følge opp? Det har en god stund vært påpekt behovet for en poliklinikk i Nord-Norge for senskader etter kreftbehandling. Hvor står saken, og bør vi etterlyse en konkret plan fra Helse Nord? 		

	<p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Brukerutvalget tar møtereferatene og referatsakene til orientering.2. Arbeidsutvalget gjennomgår sakene spilt inn fra Ivar Martin Nordgård, og vurderer hvordan sakene skal tas videre.
--	---

Saker til neste møte:

- Årlig melding 2020 for Nordlandssykehuset HF
- Oppdragsdokument 2021 Nordlandssykehuset HF
- Handlingsplan Brukerutvalget 2021-2023
- Henvendelse Tips-knapp
- Årsmelding lærings- og mestringssentret
- Rullering Strategisk Utviklingsplan