

Protokoll

Møte: Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF
 Tid: Torsdag 13. februar 2020
 Møtested: Skype, møterom Øy fjell i Mosjøen og Loftfjell i Mo i Rana

Tilstede:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	x	
Per Hansen	Nestleder	FFO – Mental Helse	X	
Tove Linder Aspen	Medlem	Ivareta	X	
Ellen Sara Sparrok Larsen	Medlem	Samisk befolkning		x
Einar Moen	Medlem	Eldrerådet		x
Rigmor Røberg	Medlem	Kreftforeningen	X	
Åse Irene Wrålsen	Medlem	FFO -HLF		x
Alf Tjønnna	Vara	Samisk befolkning	x	
Hulda Gunnlaugsdottir	Adm. Dir			x
Knut Roar Johnsen	Samh.sjef/saksbeh.		X	
Tove Lill Falstad	Sekretariat		X	
Fred Mürer	Medisinsk dir.		X	
Siri Tau Ursin	Enhetsdirektør prehospital			x
Odd Magne Rønning	Prehospital		x	
Trond Nilsen	Prosjektleder bygg og eiendom		X	
Ida Bukholm	Fagsjef		x	

Saksliste

Sak 4/2020 Godkjenning av innkalling og saksliste

- Sak 4/2020 Godkjenning av innkalling og saksliste
 Sak 5/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 11. desember 2019
 Sak 6/2020 Godkjenning av protokoll fra ekstraordinært brukerutvalgsmøte den 17. januar 2020
 Sak 7/2020 Orienteringssaker
1. Informasjon fra BU-leder – *mundlig*
 - a. Regional pasientsikkerhetskonferanse 11. og 12. februar 2020

- b. OSO-møte 4. februar 2020
- c. Styremøter
- 2. Informasjon fra BU-medlemmer – *mundlig*
 - a. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg
- Sak 8/2020 Ny oppnevning av representant fra brukerutvalget til prosjekt samhandling om mestringstreff på Helgeland. Sak 58-2019
- Sak 9/2020 Brukerutvalgets årlige melding 2019
- Sak 10/2020 Orientering fra medisinsk direktør
 - 1) Helseministerens beslutning om Helgelandssykehuset 2025
 - 2) Helse Nords behandling av kreftkirurgisaken
 - 3) Orientering om kontaktlegeordningen i Helgelandssykehuset HF
 - 4) Kjølehetete ved kreftbehandling
- Sak 11/2020 Oppdragsdokumentet 2020
- Sak 12/2020 Ambulanseflysaken – svekket beredskap på Helgeland?
- Sak 13/2020 Orientering fra samhandlingssjefen
 - 1. Utarbeidelse av retningslinjer for PKO stilling –prehospitale tjenester.
 - 2. Revidering av tjenesteavtalene
 - 3. Helsefelleskap -status
- Sak 14/2020 Universell utforming i Helgelandssykehuset – oppfølging av sak 10, 17 og 29 - 2019
- Sak 15/2020 Referatsaker
 - Møtereferat fra RBU: 16/12-2019, 29/1-2020
 - Møtereferat fra BU- UNN: 10/9, 6/11, 5/12 – 2019, 29/1-2020
 - Møtereferat fra BU-Finnmarkssykehuset: 16/12-2020
- Sak 16/2020 Eventuelt

Vedtak: Innkalling og sakliste godkjent

Sak 5/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 11. desember 2019

Vedtak: Godkjent

Sak 6/2020 Godkjenning av protokoll fra ekstraordinært brukerutvalgsmøte den 17. januar 2020

Vedtak: Godkjent

Sak 7/2020 Orienteringssaker

1 Informasjon fra BU-leder – *mundlig*

- a. Regional pasientsikkerhetskonferanse 11. og 12. februar 2020
- b. OSO-møte 4. februar 2020
- c. Styremøter
- d. Svar fra Avinor - venterom
- e. Flysaken –ugunstige reisetider

2 Informasjon fra BU-medlemmer – *mundlig*

- f. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg

Vedtak: Informasjon tas til orientering.

- 1) Brukerutvalget ber om at pasientreiser følger opp svaret fra Avinor.
- 2) Brukerutvalget ber om at reisende pasienter blir orientert om ventesone og VIP-rom på flyplassen i Bodø.

Sak 8/2020 Ny oppnevning av representant fra brukerutvalget til prosjekt samhandling om mestringstreff på Helgeland. Sak 58-2019

Vedtak: Alf Tjønnå er valgt som brukerutvalgets representant til styringsgruppen.

Sak 9/2020 Brukerutvalgets årlige melding 2019

Vedtak: Brukerutvalgets årlige melding ble godkjent uten korrigeringer.

Sak 10/2020 Orientering fra medisinsk direktør

- 1 Helseministerens beslutning om Helgelandssykehuset 2025
 - 2 Helse Nords behandling av kreftkirurgisaken
 - 3 Orientering om kontaktlegeordningen i Helgelandssykehuset HF
 - 4 Kjølehetta ved kreftbehandling
1. Orientering om helseministerens beslutning og at prosjektet nå går inn i konseptfasen. Konseptfasen vil sannsynligvis vare 18 til 24 måneder. Styringsdokumentet for konseptfasen skal være ferdig i april/mai i år. Det etableres ny styringsgruppe. Det sendes ut løypemeldinger fra kommunikasjonsavdelingen som legges på nettsidene til foretaket. Det utlyses stilling for prosjektdirektør, og det etableres fire kontorer for administrativ ledelse i Mosjøen og Sandnessjøen.
 2. Helse Nord tok saken til orientering. Det jobbes videre med kvalitetsutvikling av tilbudet. Arbeidet ledes av fagsjef Ida Bukholm. Fagsjefen vil også igangsette arbeidet med pasientrapportering av uønskede hendelser lokalt.
 3. Kontaktlegeordningen er ikke gjennomført i tilstrekkelig grad. Medisinsk direktør ønsker å sette større fokus på dette i inneværende år.
 4. Helgelandssykehuset ønsker å involvere Helse Nord i arbeidet med å etablere kjølehetta i kreftbehandling på Helgeland. En etablering på Helgeland må gjøres i samarbeid med onkologer ved Nordlandssykehuset og Unn, og det må ses på i en regional sammenheng. Dersom det skal etableres på Helgeland så bør det bli på en lokasjon da det ikke er pasientgrunnlag for flere steder.

Vedtak: Brukerutvalget takker for god informasjon og tar sakene til orientering.

Sak 11/2020 Oppdragsdokumentet 2020

Hovedmålene i oppdragsdokumentet for 2020 er de samme som i 2019.

Oppdragsdokumentet er strukturert etter punktene i Regional utviklingsplan som strekker seg til 2035. Vi har ca 100 krav som vi skal rapportere på i tertial- og virksomhetsrapporten. Det følger med en tilleggsliste med krav fra tidligere oppdragsdokumenter.

Samvalg er tatt med i oppdragsdokumentet i år. Man skal systematisere arbeidet med å involvere brukerne i arbeidet med behandlingen.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjon til orientering. Brukerutvalget ønsker å bemerke:

- 1) Mange mål er lite konkrete og dermed vanskelig å rapportere på.
- 2) Det savnes mer brukermedvirkning som gjennomgående i dokumentet.
- 3) Universell utforming – det savnes krav i oppdragsdokumentet til at eksisterende sykehusbygg oppgraderes og blir bedre tilrettelagt for brukerne.

Sak 12/2020 Ambulanseflysaken – svekket beredskap på Helgeland?

Status rapporteres daglig til Helse Nord. Nå er det grønn beredskap. Helgeland har utfordringer som de ønsker å løfte inn i evalueringen som skal settes i gang.

Vedtak: Saken tas til orientering. Brukerutvalget er tilfreds med at det er normal beredskap, og at beredskapssituasjonen skal evalueres.

Sak 13/2020 Orientering fra samhandlingssjefen

- 1) Utarbeidelse av retningslinjer for PKO stilling –prehospitale tjenester. Det utlyses stilling for praksiskonsulent knyttet til prehospitale tjenester
- 2) Revidering av tjenesteavtalene skal starte nå. Brukerutvalget har sendt innspill om at det i tjenesteavtale 3 ang. ledsager bør være et punkt som omhandler spesielt de pasientene som har kommunikasjonsvansker.
- 3) Helsefellesskap –status: – arbeidet med å utarbeide fellesskapene på Helgeland starter nå. Arbeidet styres fra Helse Nord. Skal være mest mulig likt i hele regionen. Helsefellesskapene baserer seg på en avtale mellom KS og regjeringen som ble underskrevet 23. oktober 2019.
 - [Avtalen mellom KS og helseforetakene](#)
 - [Nasjonal helse- og sykehusplan \(kortversjon\)](#)
 - [Meld. St. 7 \(2019-2020\) \(Nasjonal helse- og sykehusplan\)](#)
- 4) Fagråd for samhandling etableres i vår og erstatter det gamle samhandlingsutvalget. Representant fra Helgelandssykehuset er samhandlingssjefen.

Vedtak: Brukerutvalget takker for informasjonen. Sakene tas til orientering.

Sak 14/2020 Universell utforming i Helgelandssykehuset – oppfølging av sak 10, 17 og 29 – 2019

Det er ikke satt i verk tiltak for å følge opp brukerutvalgets bemerkninger fra 2019. Det er ønskelig å sette fokus på endringer som kan gjøres uten store kostnader. Punktene farges med trafikklys – risikovurdering.

Vedtak: Brukerutvalget tar saken til etterretning. Brukerutvalget vil bidra i arbeidet videre med å prioritere områder som haster. Følges opp på kommende møte.

Sak 15/2020 Referatsaker

- Møtereftrat fra RBU: 16/12-2019, 29/1-2020
- Møtereftrat fra BU- UNN: 10/9, 6/11, 5/12 – 2019, 29/1-2020
- Møtereftrat fra BU-Finnmarkssykehuset: 16/12-2020

Vedtak: Referatsakene tas til orientering.

Sak 16/2020 Eventuelt

- 1) Oppgradering av operasjonsavdelingen – brukerrepresentant til prosjektgruppen.
- 2) Opplæring av nytt brukerutvalg
- 3) Utgiftsdekning til reiser som ikke blir gjennomført grunnet sykdom

Vedtak: 1) Brukerutvalget har utfordringer å velge brukerrepresentant i møtet. Det gis tilbakemelding til prosjektleder på valg av representant innen en uke.

- 2) Opplæringsdag for nytt brukerutvalg 19. mai vedtas.
- 3) Brukerutvalget ber om retningslinjer.

Protokoll godkjennes endelig i møte 16. mars 2020

Protokollen blir lagt fram som referatsak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Ledergruppen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.