



2022

# Årlig melding for brukerutvalget ved Helgelandssykehuset HF



## Innhold

2 Brukerutvalgets sammensetning i 2022 .....	3
3 Møter i brukerutvalget i 2022 .....	4
4 Brukerutvalgets mandat .....	4
Utdrag fra mandatet: .....	4
Bakgrunn og mandat: .....	4
Rekruttering av kandidater til neste periode 2024-2026 .....	5
5 Saker 2022 .....	6
Saker til behandling i 2022 .....	6
6 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser .....	6
7 Brukerrepresentasjon i råd og utvalg .....	7
7.1 Uttalelser, innspill og svar .....	7
8. Økonomi .....	7
9. Videre arbeid .....	7

## 1 Forord av Hanne M. Frøyshov, medisinsk direktør



Året 2022 har vært et travelt år for Helgelandssykehuset.

Året startet med opphevelsen av restriksjonene sykehuset og samfunnet forøvrig har vært underlagt i nesten to år. Gjennom pandemien har helsevesenet og Helgelandssykehuset måttet gjennomgå en rask utvikling for å tilpasse oss en hverdag preget av mindre fysisk kontakt og ulempene dette medførte. Vi utviklet nye metoder for kontakt og konsultasjoner, vi utviklet produkter og etablerte tjenester som skulle erstatte det vi mistet i vår nye hverdag.

Når vi så gikk bort fra smittevernstiltakene ble verdenssamfunnet umiddelbart kastet inn i en serie nye utfordringer med krig i Europa, rekordhøy inflasjon, økte priser på drivstoff og økte produksjonskostnader. Disse utfordringene har satt spor i økonomien - spor som preget både lokale og nasjonale debatter helt frem til årsskiftet og som kommer til å prege oss også i fremtiden.

Når vi som sykehus håndterer slike utfordringer, så har det vært viktig for oss alle å huske at vi ikke står alene når vi løser dem. Gjennom utfordringene har vi hatt engasjerte brukere og pasienter på laget som vi stadig har søkt til råd. Sammen har vi møtt utfordringene, hatt gode diskusjoner og stort sett funnet løsninger som brukere, pårørende og helsepersonell kan stille seg bak, både i 2022 og i fremtiden.

I året som har vært har vi også gjort mye arbeid som legger noen viktige føringer for fremtidens sykehusdrift på Helgeland. Brukerutvalget har hatt stor aktivitet i gruppene som ble nedfelt som del av dette arbeidet og representantene har sagt seg villig til å gi oss mye av sin fritid for å oppfylle rollen som medvirkere i prosessen.

I tillegg til viktige bidrag fra brukerne i utredningen av den fremtidige sykehusstrukturen, har de deltatt i råd og prosjekter for å sikre at brukerstemmen høres i alle ledd i helsetjenestenes utvikling. Uansett om det har vært små innovasjonsprosjekter eller større tjenesteendringer, har medlemmene stilt opp og raskt satt seg inn i komplekse saker og gitt oss uvurderlige råd som prosessene ikke kunne vært foruten.

Vi som jobber i helsevesenet er opptatt av å gi den beste utredningen og behandlingen. For å gjøre det trenger vi realkompetansen brukere besitter. Bare den som er pasient eller pårørende selv kan fortelle hvordan det oppleves og hva som kan gjøre opplevelsen bedre. Samarbeidet med brukere avdekker ofte at det er noe som kan bety mye for pasient eller pårørende som vi ikke har tenkt på. Bare når vi blir gjort oppmerksom på slike muligheter til forbedring kan vi forbedre oss på disse områdene. Brukere har realkompetanse om er viktig for oss som ønsker å gi

Jeg vil rette en stor takk til utvalget for jobben de har gjort og rådene de har gitt igjennom pandemi, krig i Europa og en tøff økonomi. Det har vært en fornøyelse å jobbe med dere i året som har vært og vi ser frem til godt samarbeid for forbedring av helsetjenestene i tiden fremover også.

*Hanne Frøyshov, medisinsk direktør*

## 2 Brukerutvalgets sammensetning i 2022

Leder: Anne Lise Brygfjeld SAFO - NFU

Nestleder: Tove Linder Aspen TSB - Ivareta

Medlemmer:

Steinar Arnesen – FFO - NPF

Hugo Sandoval – FFO – Mental Helse

Ija Nilsen (Frem til juni 2022) – TSB / RIO

Grete Bang - Eldrerådet

Jan Sundset – Samisk befolkning

Dag Utnes – Kreftforeningen

Varamedlemmer:

Rigmor Røberg – Kreftforeningen

Hilde Valrygg Vik – FFO – HLF

Liv Jamtli – FFO – NRF

Bjørn Helge Hansen – Eldrerådet

Sekretariat for brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF:

Saksbehandler: Knut Roar Johnsen, samhandlingssjef

Sekretær: Henrik Ånes Skaret, rådgiver, fagstab, avdeling for samhandling

### 3 Møter i brukerutvalget i 2022

Året 2022 har vært et travelt år for Helgelandssykehuset, Helgeland som helhet og også for brukerutvalget.

Det har blitt avholdt 7 ordinære møter samt. Et ekstraordinært møte iløpet av året tilknyttet prosjektet Nye Helgelandssykehuset.

Arbeidsutvalget (AU) består av leder, nestleder og sekretær. AU har hatt planleggingsmøter før hvert av brukerutvalgsmøtene.

De fleste møtene har vært gjennomført digitalt på Teams, men det har vært åpent for fysisk deltagelse hvor det har vært tjenlig.

4

### 4 Brukerutvalgets mandat

Mandatet for brukerutvalget er utarbeidet på bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak.

Brukerutvalget har i tråd med mandatet vært proaktivt og fremmet saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende med særskilt fokus på å styrke brukermedvirkning i forskning, innovasjon og tjenesteutvikling.

Brukerutvalget har plass til ny medlemmer, inkludert ungdomsrådets leder. I tillegg har det blitt oppnevnt medlemmer i en varabank.

Forslaget fra mandatet er forsøkt etterlevd som mulig, men brukerutvalget ønsker en bredere representasjon fra organisasjonene innenfor TSB i fremtiden.

#### Utdrag fra mandatet:

##### Bakgrunn og mandat:

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser blir drøftet og fulgt opp.
3. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal ikke erstatte noen eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
4. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.
5. God og målrettet kommunikasjon skal sikre at befolkningen på Helgeland til enhver tid vet hvem som kan fremme saker på vegne av brukerne.

**Arbeidsoppgaver:**

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning.
2. Brukerutvalget skal være proaktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalgets skal bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og/eller endring i pasienttilbud.
5. Styret og helseforetaket arbeider ut fra et årshjul som viser mål- og strategiarbeid og ulike prosesser som foregår i foretaket. Brukerutvalget skal holdes orientert om arbeidet som pågår, og delta/medvirke/bidra i prosjekt, råd, utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.
6. I interne prosjekter som krever brukermedvirkning kan brukerutvalget foreslå kandidater til styringsgruppe og/eller prosjektgruppe/arbeidsgrupper og liknende.
7. Retningslinjene sier at brukerutvalget skal behandle:
  - a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
  - b. Helseforetakets årlige melding
  - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
  - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
9. Lage årsrapport om egen virksomhet.
10. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden.
11. Brukerutvalget skal holdes orientert om brukerundersøkelser og aktivt bruke resultatene i forbedringsarbeidet.

**Brukerutvalgets kontakt med styret og administrasjon**

Brukerutvalgets leder eller stedfortreder for denne, har observatørstatus med talerett i Helgelandssykehusets styremøter

- Protokoller og årsmelding fra brukerutvalget legges ut på helseforetakets internettside [helgelandssykehuset.no/brukerutvalget](http://helgelandssykehuset.no/brukerutvalget)
- Innspill til saker og uttalelser fra brukerutvalget skal sendes ledelsen i helseforetaket, ved administrerende direktør

**Rekruttering av kandidater til neste periode 2024-2026**

Til høsten vil det sendes ut invitasjoner til alle brukerorganisasjonene som har faste representanter i brukerutvalget i henhold til mandatet om å nominere representanter til nytt brukerutvalg for neste periode.

## 5 Saker 2022

Tidlig 2022 ble preget av høye smittetall i takt med avvikling av de siste restriksjonene i forbindelse med pandemien. Men arbeidsmetodene som ble innført under denne vanskelige tiden har kommet utvalget til gode, da medlemmene og sekretariatet har måttet tilpasse seg et stadig mer digitalisert samfunn.

Brukerutvalget har følgelig åpnet for mer deltagelse i form av digital oppkobling på møtene, som har kommet sykehuset til gode grunnet den stramme økonomiske situasjonen.

6

### Saker til behandling i 2022

- Kompetanseplanen for 2022-2023
- Kompetanseplanen for 2023-2024
- Samvalg
- Kvalitetsstruktur Helgelandssykehuset
- Klinisk gjennomgående organisering
- Utvalgets sammensetning og mandat
- Brukerutvalgets handlingsplan 2022-2023
- Faglig strategisk utviklingsplan
- Bekymringsmelding fra Prostatakreforeningen Helgeland
- Nye Helgelandssykehuset, forslag til fremtidig sykehusstruktur
- Prosjektet universell utforming
- Helserom Helgeland
- Innovasjonsprosjekter

Brukerutvalget har også være proaktive og bedt om informasjon fra interessenter, avisskribenter og fagfolk innen:

- Prehospitalt tjenestetilbud
- Fagmiljøet innenfor rehabilitering
- Klinisk etikk-komite
- Ernæringsrådet
- Fysisk utforming

## 6 Brukerutvalgets deltagelse på årets konferanser

I år har brukerutvalget deltatt på:

- Samhandlingskonferansen
- Den regionale konferansen for brukermedvirkere i Helse Nord
- Den regionale konferansen for kliniske etikk-komitéeer
- Den nasjonale konferansen for kliniske etikk-komitéeer

## 7 Brukerrepresentasjon i råd og utvalg

Enkelte organer i sykehuset skal ha brukermedvirkere i driften. Brukerutvalgets representanter har iløpet av 2022 vært del av:

- Klinisk etikk-komite
- Forsknings- og innovasjonsprosjekter
- Ernæringsrådet
- Gode Pasientforløp
- Forsknings- og innovasjonsutvalget
- Pasientsikkerhet- og kvalitetsutvalget
- Brukerutvalget for sykehusapotekene
- Forskningsprosjekt

7

### 7.1 Uttalelser, innspill og svar

En av brukerutvalgets oppgaver er å fremme saker av betydning for brukerne. Det er derfor viktig at utvalget har god kontakt med brukerne i regionen. Iløpet av 2022 har utvalget behandlet henvendelser fra brukere, helsepersonell og sykehusets administrative apparat.

Vi har blant annet vedtatt høringsuttalelser innen:

- Gode pasientforløp
- Kompetanseplanen
- Rehabilitering
- Læring og mestring
- Strategisk utvikling av Helgelandssykehuset
- Prosjektet Nye Helgelandssykehuset

## 8. Økonomi

Økonomisk drift brukerutvalget:

Brukerutvalgets utgifter inngår i regnskapet for avdelingen for Samhandling. I 2022 delte brukerutvalget sykehusenes bekymring over den vanskelige økonomiske situasjonen og det ble derfor vedtatt at seminaret i desember ble utsatt.

Brukerrepresentantene i brukerutvalget sender selv inn krav om møtehonorarer og godtgjørelser via Helgelandssykehusets personalportal.

## 9. Videre arbeid

Brukerutvalget opplever stadig økt etterspørsel av medvirkning i råd og utvalg, noe som kommer pasienten til gode. Forskning, innovasjon og tjenesteutvikling krever alle brukermedvirkning og utvalget stiller gjerne med kandidater til disse prosjektene.

Utvalget har kommet med et ønske om god utnyttelse av representantene. Det er derfor viktig at det benyttes et språk som er forståelig for brukerne og at vi involveres i så stor grad som mulig.



Brukerutvalget ønsker å fortsette å tale brukernes sak og vil legge særdeles vekt på å tale for de med den svakeste stemmen i samfunnet.

I 2023 skal Helsefelleskapet på Helgeland etableres og Helgelandssykehusets brukerutvalg vil inngå i utvalgene i driften.