

- Tall/statistikk
- Temaer
- POBO nasjonale endringer fra 2020

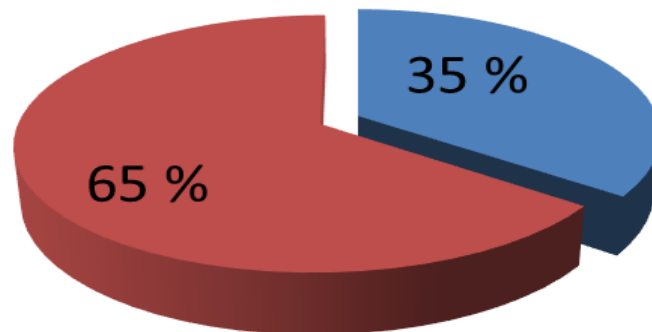
Årsmelding 2019 POBO Nordland

Nye henvendelser og problemstillinger:

	2017	2018	2019
Nye henvendelser*	647	631	641
Problemstillinger**	562	542	616

Årsmelding 2019 POBO Nordland

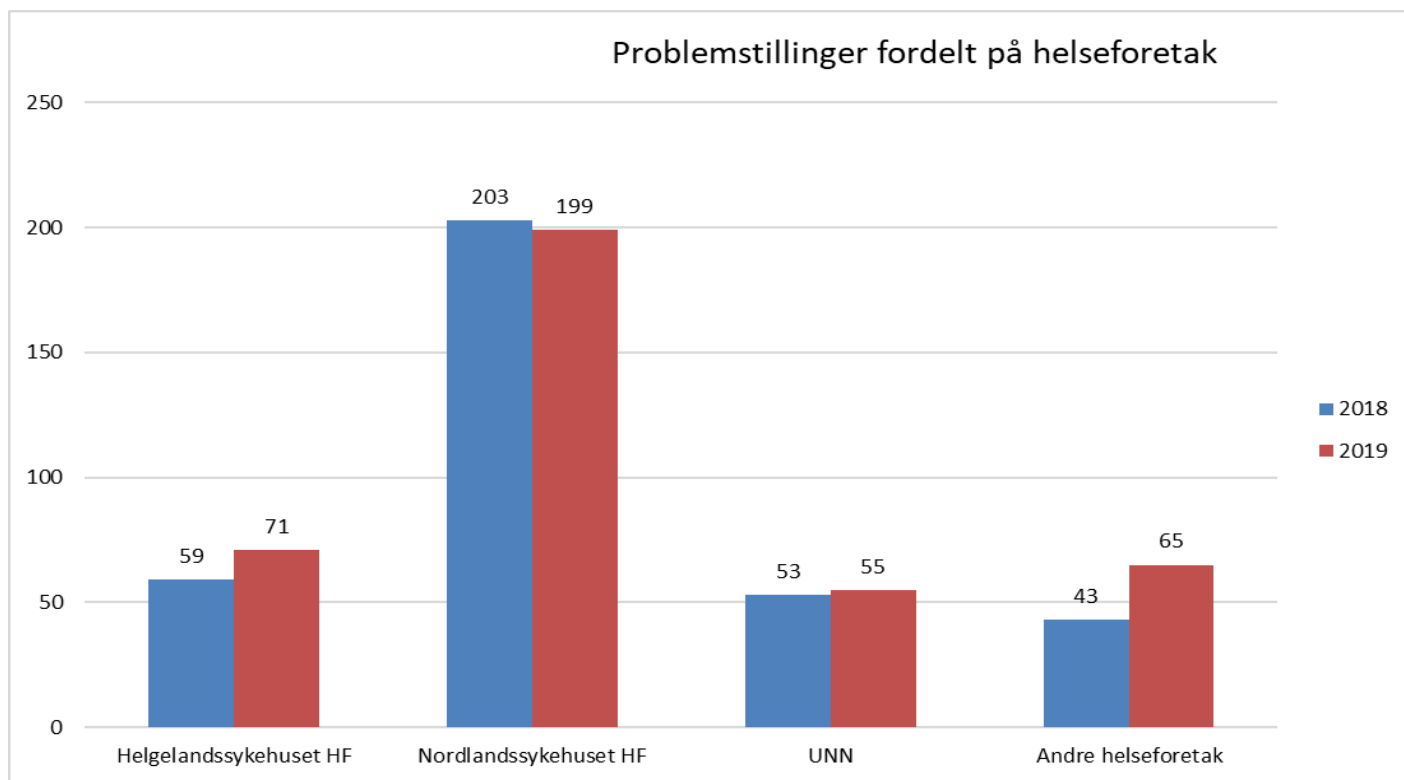
Primærsted



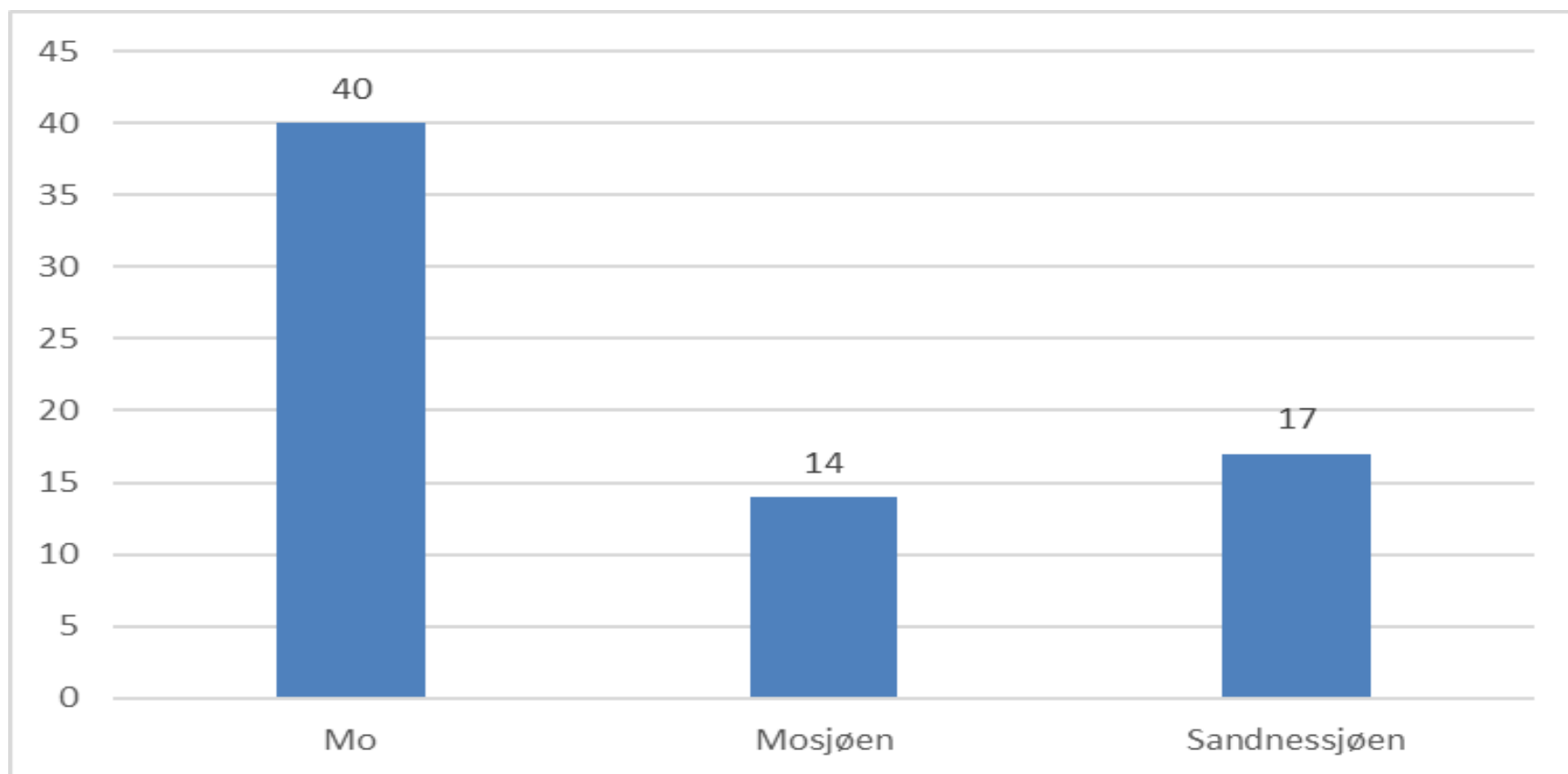
■ Kommunal helse- og omsorgstjeneste

■ Spesialisthelsetjeneste

Årsmelding 2019 POBO Nordland



Årsmelding 2019 POBO Nordland



Årsmelding 2019 POBO Nordland

Problemstillinger fordelt på medisinske områder:

- Kirurgi (mest innen ortopedi)
- Indremedisin (hjerte, lunge, gastro)
- Onkologi
- Psykisk helsevern

Årsmelding 2019 POBO Nordland

Hvilke problemstillinger tas opp med ombudet:

- Behandlingstiltak
- Informasjon/kommunikasjon
- Medisinering
- Diagnostisering

Årsmelding 2019 POBO Nordland

Utvalgte temaer i årsmeldingen:

- Prosjekt med ungdomsråd
- Informasjon og medvirkning
- Trippeldiagnostikk mistanke om brystkreft
- Pårørende og manglende klagemuligheter
- Brukerstyrt personlig assistanse

HVA KAN VI GJØRE FOR DEG?



www.pasientogbrukerombudet.no

TA KONTAKT MED OSS HVIS DU :

- Ønsker råd og veiledning, men du bestemmer.
- Ikke får oppfylt **dine rettigheter** som pasient, bruker eller pårørende.
- **Ikke er fornøyd** med behandlingen eller tjenestene du får.
- Mener at du **ikke blir hørt** eller tatt med på beslutninger.

Vi kan være med på møter om du ønsker det og være en **samtalepartner**.

Vi kan **pasient- og brukerrettigheter**, både i spesialisthelsetjenesten og i kommunehelsetjenesten.



Om du trenger **tolk** får du det.

Du kan være **anonym**.

Hjelpen er **gratis**.

Vi har **taushetsplikt**.

Pasient- og brukerombudet Nordland
Statens hus, Moloveien 12, Bodø
nordland@pasientogbrukerombudet.no

 @PBNordland  PBNordland

www.pasientogbrukerombudet.no

Endringer POBO nasjonalt

- Fra 2020 nytt nasjonalt koordinerende ombud (Bergen)
 - Utvikle felles arbeidsmetodikk
 - Systematisk kompetanseutvikling
 - Gir råd i enkeltsaker og prinsipielle saker
 - Følge med ulike grupper mht prioritering av tildeling av tjenester
- Regionreform: Fortsatt 15 ombud og kontorer
(Hammerfest, Tromsø, Bodø, Trondheim, Kristiansund, Førde, Bergen, Stavanger, Kristiansand, Skien, Tønsberg, Drammen, Hamar, Moss og Oslo)