



Saksliste

Sak 1-2023 Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 2-2023 Godkjenning av forrige referat

Sak 3-2022 Orienteringssaker

Sak 4-2023 Informasjon fra medisinsk direktør

Sak 5-2023 Referatsaker

Sak 6-2023 Brukernes synspunkter vedr. omstilling i Helse Nord

Sak 7-2023 Informasjon fra administrerende direktør

Sak 8-2023 Eventuelt

PROTOKOLL

Sak 1-2023 Godkjenning av innkalling og saksliste

Møtet er satt en time tidligere enn planlagt i brukerutvalgets årshjul.

Innkallingen og sakslisten godkjennes.

Sak 2-2023 Godkjenning av forrige referat

Referatet godkjennes.

Sak 3-2022 Orienteringssaker

- Ernæringsrådet i Helgelandssykehuset HF har etablert retningslinjer for ernæring. Planene for arbeidet i ernæringsrådet gjennomgås. Anne Lise Brygfjeld har deltatt i arbeidet.
- Tove Linder Aspen har vært i møte i kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget. Møtet ble opplevd interessant og metodikken opplevdes god.
- Hilde Valrygg Vik stiller til et oppgaveglidningsprosjekt mellom fysioterapeuter og ortopeder. Hilde har vært i møte i prosjektgruppen.

Sak 4-2023 Informasjon fra medisinsk direktør Hege Harboe-Sjåvik

Nytt om omstillingsprosessen i Helse Nord:

Dagens brukerutvalgsmøte skulle egentlig handle om høringsprosessen og sakslisten er utarbeidet mtp. den opprinnelige tidslinjen for høringen.

Mye har skjedd på kort tid. I styremøtet i Helse Nord 09.01.2024 ble et utkast til høringsutkast lagt frem, men saken ble iløpet av møtet trukket. I tillegg har det også oppstått en del spørsmål i etterkant av helseministerens sykehustale vedr. hvilke tilbud som skal og kan gjennomgås. Helse Nord skal fortsette utredningen om regional omstilling, men fristen er satt til juni -24. Brukerutvalget informeres fortløpende når Helgelandssykehuset mottar oppdatert tidslinje.

Helgelandssykehuset har utarbeidet en intern prosess for høringen, men prosessen må avvente inntil saken har blitt videre behandlet på regionalt nivå.



Brukerutvalget bes fortelle om brukernes opplevelser ifht. Endringene i den senere tid.

Følgelig leveres følgende innspill til administrasjonen:

Det oppleves veldig uforutsigbart for brukerne og det er vanskelig å forholde seg til prosessen når det skjer så mye uforutsett. Brukerutvalget har stor forståelse for at Helgelandssykehuset også står i den samme usikkerheten som befolkningen gjør, men ber om at våre innspill tas med videre til de rette fora.

Dette er en vanskelig sak med mange diskusjoner. Som brukerutvalg kan vi ikke si noe om høringene før saken er ferdig behandlet i Helse Nord, men utvalget kan uttale seg om opplevelsen av prosessen med disse uforutsette endringene. Befolkningen – brukere, pårørende og ansatte ønsker alle forutsigbarhet om fremtidens sykehusstilbud og arbeidssteder, og denne forutsigbarheten kan nå sis å oppleves fraværende.

Det oppleves en mangel på kvalitetssikret informasjon til befolkningen. Det befolkningen opplever er det som gjengis i media og sosiale medier, som ofte preges av personlige meninger i denne vanskelige saken. Mengden innlegg og oppslag medfører også at det er vanskelig å vurdere hva som er god informasjon. Brukerutvalget råder administrasjonen å informere befolkningen, eller videreformidle til eier at kvalitetssikret informasjon ønskes til befolkningen med regelmessige oppdateringer. Befolkningen burde også trygges ved at det opplyses om tidslinje for en evt. endring og hvilke vurderinger som tas. Uforutsigbarheten medfører en opplevelse av utrygghet og brukerne bekymrer seg både for de ansatte i spesialisthelsetjenestene og følgene denne uvissheten kan ha for pasientsikkerheten.

Det bekymrer brukerne at det sentralt bestemmes at noen geografiske områder skal bevares og andre ikke og hvilke konsekvenser dette eventuelt vil ha for Helgelandssykehuset. Samtidig er det sagt at akutt- og fødetilbud skal fredes, men kun for en periode. Det som bekymrer brukerne er når disse tilbudene forsvinner og hvilke konsekvenser det vil ha for pasientene.

Brukerutvalget ønsker også å vise til samarbeidsmøtet mellom regionalt brukerutvalg og de lokale ungdomsrådene / brukerutvalgene 21. november 2023, hvor det ble utarbeidet et notat om hvordan Helse Nord kan sikre at brukerstemmen kommer frem i høringen. Dette notatet bør, ifølge Helgelandssykehusets brukerutvalg, være førende for hvordan Helse Nord presenterer saken for sine brukere.

Spørsmål om ambulansestasjonen i Mosjøen:

Det har nylig vært en avvissak om et potensielt samarbeid mellom Helgelandssykehuset og Vefsn kommune om samlokalisering av brannstasjon og ambulansestasjon. I den opprinnelige styresaken ble det bestemt at det skulle bygges en ny stasjon, dersom nybygget kunne finansieres innen en fast ramme. Dette var ikke mulig, så andre løsninger ble søkt, heriblant å inngå et samarbeid om et nybygg med Vefsn kommune. Kommunen har ikke forpliktet seg til en formell avtale om et nybygg og Helgelandssykehuset må derfor gå videre med å vurdere andre løsninger, men saken vil måtte fremlegges for styret før arbeidet kan gå videre. Det haster med å få til nye lokaler for ambulansen, da de ansatte per idag ikke har tilfredsstillende lokaler for døgnopphold.



Sak 6-2023 Brukernes synspunkter vedr. omstilling i Helse Nord

Saken var opprinnelig tiltenkt brukt i høringsbesvarelsen. Brukerutvalget benytter diskusjonstiden til å legge plan for videre arbeid med høringsprosessen internt i brukerutvalget og det diskuteres å lage en disposisjon for høringsutkastet, med hvilke punkter som kan og må diskuteres.

Brukerutvalget har et ønske om å høre mer om beredskap og beredskapsplaner. En forespørsel rettes til klinikk for drift og eiendom om å informere om beredskap.

I tillegg ønsker brukerutvalget informasjon om hvordan Helse Nords ekstrabevilgning for samhandlingstiltak er tenkt benyttet. Sekretariatet diskuterer med Helsefelleskapets sekretariat om hvordan den best kan belyses i brukerutvalget.

Sak 7-2023 Informasjon fra administrerende direktør Lena Nielsen

Administrerende direktør informerer:

Administrerende direktør Lena Nielsen informerer om aktuelle saker. Nielsen verdsetter pasientene og de pasientnære ansatte og har planlagt å fortsette å være ute i driften enkelte dager.

Høringen:

Helgelandssykehuset har forberedt en intern prosess for høringen. Saken ble utsatt og høringsutkastet ble som kjent ikke vedtatt, men skal bearbeides før den på ny løftes til styret i Helse Nord. I den forbindelse har administrerende direktør og sykehusledelsen i Helgelandssykehuset forberedt noen talepunkter som skal tas videre til Helse Nord i den regelmessige dialogen mellom det lokale og regionale foretaket. Brukerutvalgets kommentarer og ønsker til prosessen tas med i den videre dialogen i regionen.

Spørsmål fra brukerutvalget:

«Det er en utfordring at det ikke er tatt stilling til det foreslåtte sykehusets plassering. Kommer dette til å besvares?»

Svar fra Lena Nielsen:

Foreløpig er vi kjent med at spørsmålet er tenkt besvart i en senere fase av utredningen. Helgelandssykehuset har forståelse for brukernes bekymringer vedrørende en mangel på denne avklaringen. Administrasjonen har planlagt å etterspørre mer informasjon rundt fasene i utredningen, og har samtidig forståelse for at Helse Nord står i en utfordrende arbeidsprosess på det nåværende tidspunktet.

Styresak 9, 10 og 11:

Overflyttingen av akuttmedisinsk kapasitet fra Mosjøen til Sandnessjøen er stoppet i påvente av utredningen i Helse Nord. Det foregår fortsatt godt vedlikeholdsarbeid i Sandnessjøen. 70 millioner er tildelt et nødvendig vedlikehold av sykehuset i Sandnessjøen, som over tid har vært preget av slitasje. 15 millioner, utover de 70, var tiltenkt kapasitetsøkning. Disse midlene skal ikke brukes per tiden, da styret har besluttet at investeringer som følger av kapasitetsøkning ikke skal iverksettes. Omstillingsutvalget fortsetter i perioden for å kunne svare på forespørsler fra de ansatte. Det legges stor vekt på å ivareta de ansatte som forståelig nok står i en vanskelig situasjon.



Forøvrig er det fortsatt fremdrift i oppussingen i Sandnessjøen. Helgelandssykehuset hadde mange gode søkere til anbudet om fasadearbeid på sykehuset. Det er forventet at det er avklart hvem som utfører arbeidet innen en måned.

Spørsmål fra brukerutvalget:

«Blir det akuttheis i Sandnessjøen?»

Svar fra Lena Nielsen:

Det har vært diskusjoner om å etablere en akuttheis mot helikopterplassen, mellom det som vil bli det nye akuttmottaket og et avstigningspunkt for bilambulans og helikopteret. Samtidig har det kommet frem et ønske om å endre planene for den interne omorganiseringen. Dette vil medføre ekstra kostnader, så den endelige diskusjonen rundt plassering av akuttmottak – og akuttheis – må vente til utredningen i Helse Nord har kommet lengre.

Helseparken:

Brukerutvalget har følgende spørsmål:

«Det verserer rykter om at Rana kommunes avdeling «Helseparken» skal ut av sykehuskroppen. Stemmer dette?»

Svar fra Lena Nielsen:

Helgelandssykehuset har per tiden ikke mottatt en oppsigelse av kontrakten. Mye foregår i vertskommunene og i Rana har det blitt lagt ned et omfattende arbeid i organiseringen av fremtidens helsetjenester. Helgelandssykehuset har fått signaler om at vi kan komme til å motta en oppsigelse av forholdet dersom det er ønskelig fra Rana kommune.

Brukerutvalget foreslår:

Om Helseparken skal ut av sykehuset, så hadde det vært en fordel for brukerne å få flyttet hørselssentralen fra elvebredden og inn i sykehuset. Det er vanskelig for oss å finne frem til hørselssentralen. Fremkommeligheten er heller ikke særlig god i forhold til infrastrukturen.

Svar fra Lena Nielsen:

Innspillet referatføres og fremlegges for sykehusledelsen. Brukerutvalget bes også følge saken dersom det skulle oppstå noe nytt.

Rehabilitering:

Brukerutvalget uttrykker følgende bekymring:

Etter at Sømna rehabilitering mistet sin avtale er brukerne svært bekymret for at det samlede rehabiliteringstilbudet på Helgeland er svekket. Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset har et særskilt fokus på pasientgrupper som er avhengige av rehabilitering og vi anser det som kritisk at rehabiliteringstilbudet til våre pasienter er godt nok. I tillegg til det som gjøres i Helse Nord, er også kommunene i stadig utvikling og under press på effektivisering.

Svar fra Lena Nielsen:

Brukerutvalget takkes for engasjementet. Sømna rehabilitering hadde inntil nylig en avtale med Helse Nord om rehabiliteringstjenester. Denne avtalen utløp ved nyttår og det er fortsatt kun tre uker siden denne endringen trådte i kraft. Det er tidlig å si hvordan Helgelandssykehuset vil merke denne endringen, men det kan tenkes at ventelistene øker. Helgelandssykehuset driver spesialisert rehabilitering i Sandnessjøen. Brukerutvalget tilbys å få følge med på antall ventende for rehabilitering ved denne avdelingen.

Brukerutvalget takker for informasjonen og følger gjerne med på ventelistene. Sekretariatet får ansvaret for å innhente tall i forkant av møtene.



Intern kommunikasjon:

Brukerutvalget har på forhånd spurt administrerende direktør hvordan pasientnære ansatte får kommunisert med administrasjonen.

Spørsmålet er godt og betimelig. Intern kommunikasjon er komplekst og administrerende direktør verdsetter kommunikasjon med alle ansatte og pasienter. Spørsmålet tas videre til sykehusets ledergruppe og tas opp igjen ved et senere møte.

Råd fra brukerutvalget:

Brukerutvalget har hørt om «what if»-kort. Dette er kort som kan fylles ut hvor man jobber med et problem og ser hva som kunne gått galt i gitte situasjoner. Kunne dette vært noe for pasientsikkerhetsarbeid?

Svar fra Lena Nielsen:

Dette er et interessant innspill som tas med videre.

Universell utforming:

Brukerutvalget har etterspurt om midlene til «universell utforming» fortsatt foreligger som faste poster i budsjettet. Brukerutvalget har også poengtert ved flere anledninger at betalingsautomatene ved lokalisasjonene ikke ivaretar pasienter og brukeres rett til å beskytte sine persondata, ved at deres tastevalg og informasjon ikke skjermes for andre. Maskinene står vendt ut mot rommet og utvalget har gitt tilbakemelding om denne problematikken tidligere.

Dersom det er tenkt at disse midlene skal brukes i samråd med brukerutvalget, ønsker brukerutvalget å være medbestemmende i hvordan disse brukes. Brukerkompetansen er viktig når det gjelder prioritering av slike tiltak og vi ønsker å høres.

Svar fra Lena Nielsen:

Sekretariatet og administrerende direktør følger saken opp og svares ut ved neste møte. Da inviteres drift- og eiendomsdirektør inn til brukerutvalget.

Beredskap:

Brukerutvalget ønsker å høre om beredskapen på Helgeland før, under og etter de planlagte og foreslåtte strukturendringene. Brukerutvalget ønsker å få en presentasjon om beredskapen på Helgeland.

Svar fra Lena Nielsen:

Sekretariatet får kontaktinformasjonen til de ansatte som jobber med beredskap og kan planlegge et innlegg for brukerutvalget.

Sak 9-2023 Eventuelt

Ingen saker ble meldt til eventuelt.

Protokoll godkjennes endelig i neste møte 14. februar, 2024

Protokollen blir lagt fram som referatsak i kommende styremøte



Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Sykehusledelsen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.