



2024

Årlig melding for brukerutvalget ved Helgelandssykehuset HF

Innhold

2 Brukerutvalgets sammensetning i 2024.....	3
3 Møter i brukerutvalget i 2024	4
4 Brukerutvalgets mandat.....	4
Utdrag fra mandatet:	4
Bakgrunn og mandat:	4
Rekruttering av kandidater til neste periode 2024-2026.....	5
5 Saker 2024	6
Saker til behandling i 2024	6
6 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser.....	6
7 Brukerrepresentasjon.....	6
8 Gjennomslag.....	7

1 Forord fra administrerende direktør



Helgelandssykehuset gir spesialisthelsetjenester til våre pasienter i regionen. Dette gjør vi i tett dialog med brukerutvalget. Vi har et engasjert brukerutvalg i Helgelandssykehuset. Vi har god dialog om utfordrende saker og de gir oss tilbakemeldinger slik at vi kan forbedre og korrigere vårt arbeid.

Spesialisthelsetjenesten i Nord Norge står overfor utfordringer. Helse Nord igangsatte i 2022 en endring- og

omstillingsprosess som har påvirket oss alle. I 2024 fikk Helgelandssykehuset et oppdrag om å utrede funksjons- og oppgavefordeling basert på helseministerens strukturvedtak av 3. juli 2024. I dette arbeidet har brukerutvalgets representanter sittet ved direktørens bord og vi har møtt brukerutvalget i deres møter. Brukerutvalget i Helgelandssykehuset har bistått øverste ledelse underveis i prosessen med gode spørsmål til avklaring og innspill underveis. Brukerutvalget har pasientene og brukerne av helsetjenesten i fokus. Vi verdsetter og tar med oss innspillene i vårt arbeide.

Brukerutvalgets leder hadde et innlegg på styremøtet 24. januar 2025 der denne saken ble behandlet. Hun fremhevet flere saker, og deriblant: *“Ungdomsrådet og brukerutvalget ser behovet for en styrking av det pедиатriske tilbudet som er beskrevet i saken. Vi har et godt poliklinisk tilbud i dag, men vi trenger absolutt et døgntilbud. Vi mener et heldøgntilbud vil styrke fagmiljøet og forhåpentligvis øke samarbeidet på tvers av lokasjonene. Vi trenger fagfolk som ser barn i alle livssituasjoner.”* Hun tok også opp temaene akuttpost på Helgeland, rehabilitering, det psykiatriske tilbudet i Mosjøen, bygningsmassen og hørselssentralen på Mo.

I prosessen gav administrerende direktør organisasjonen et oppdrag å si noe om hva betyr ett sykehus for deg. Det har brukerutvalget behandlet og gitt klare råd om:

“Vi vil oppleve ett sykehus når vi:

- 1. Tas imot med en følelse om at behandlerne har kjennskap til oss, uansett om vi er i Rana, Vefsn, Alstahaug eller Brønnøy.*
- 2. Fagmiljøene er enige i behandlingen av oss og vi ikke blir sendt bomturer til forskjellige lokasjoner. Kommunikasjonen mellom fagfolkene må være så solid at pasienten ikke blir sendt på rundgang.*
- 3. Når fagfolkene forteller om de gode tilbudene vi skal møte på de andre lokasjonene, heller det omvendte. Vi takker for innspillene og skal jobbe videre med kulturbygging på tvers av lokasjonene.”*

Helgelandssykehuset har ansvar for spesialisthelsetjenester for den sør-samiske befolkningen. Brukerutvalget har en tydelig stemme inn i det utviklingsarbeidet som pågår. Dere er svært opptatt av at helsepersonell og ledelse innehar en kulturkompetanse som gjør oss enda bedre i stand til å møte pasientene.

I hverdagen får brukerutvalget bistand fra sekretariatet i samhandlingsavdelingen som stiller opp på beste måte. Sykehusledelsen og administrerende direktør takker for godt samarbeid gjennom 2024.

2 Brukerutvalgets sammensetning i 2024

Leder: Anne Lise Brygfjeld SAFO - NFU

Nestleder: Tove Linder Aspen TSB - Ivareta

Medlemmer:

Otto Stormyr – FHNP

Mariann Johansen – FFO – Mental Helse

Grete Bang - Eldrerådet

Dag Utnes – Kreftforeningen

Liv Jamtli – FFO – NRF

Iselin Karstensen - BURG

Varamedlemmer:

Rigmor Røberg – Kreftforeningen

Bjørn Helge Hansen – Eldrerådet

Hilde Valrygg Vik– FFO – HLF

Kari B. Arnesen - FFO

Sekretariat for brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF:

Saksbehandler: Knut Roar Johnsen, samhandlingssjef

Sekretær: Henrik Balodis Skaret, rådgiver, fagstab, samhandlingsavdelingen

3 Møter i brukerutvalget i 2024

Året 2024 har vært et travelt år for Helgelandssykehuset, Helgeland som helhet og også for brukerutvalget.

Det har blitt avholdt 11 møter.

Arbeidsutvalget (AU) består av leder, nestleder og sekretær. AU har hatt planleggingsmøter før hvert av brukerutvalgsmøtene.

Brukerutvalget har iløpet av 2024 behandlet saker av strategisk og operativ karakter. Brukerutvalget har vært representert av to medlemmer inn i de utvidede ledermøtene ifbm. funksjons- og oppgavefordelingen i Helgelandssykehuset. Brukerutvalget har også levert høringsinnspill til funksjons- og oppgavefordelingen på vegne av regionens brukere og pårørende.

Det har vært mulighet for digital deltagelse ved alle møtene.

4 Brukerutvalgets mandat

Mandatet for brukerutvalget er utarbeidet på bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak.

Brukerutvalget har i tråd med mandatet vært proaktivt og fremmet saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende med særskilt fokus på å styrke brukermedvirkning i forskning, innovasjon og tjenesteutvikling.

Brukerutvalget har plass til åtte medlemmer, inkludert ungdomsrådets leder. I tillegg har det blitt oppnevnt medlemmer i en varabank.

Forslaget fra mandatet er forsøkt etterlevd som mulig, men brukerutvalget ønsker en bredere representasjon fra organisasjonene innenfor TSB i fremtiden.

Utdrag fra mandatet:

Bakgrunn og mandat:

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser blir drøftet og fulgt opp.
3. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal ikke erstatte noen eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
4. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.
5. God og målrettet kommunikasjon skal sikre at befolkningen på Helgeland til enhver tid vet hvem som kan fremme saker på vegne av brukerne.

Arbeidsoppgaver:

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning.
2. Brukerutvalget skal være proaktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalgets skal bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og/eller endring i pasienttilbud.
5. Styret og helseforetaket arbeider ut fra et årshjul som viser mål- og strategiarbeid og ulike prosesser som foregår i foretaket. Brukerutvalget skal holdes orientert om arbeidet som pågår, og delta/medvirke/bidra i prosjekt, råd, utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.
6. I interne prosjekter som krever brukermedvirkning kan brukerutvalget foreslå kandidater til styringsgruppe og/eller prosjektgruppe/arbeidsgrupper og liknende.
7. Retningslinjene sier at brukerutvalget skal behandle:
 - a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
 - b. Helseforetakets årlige melding
 - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
 - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
9. Lage årsrapport om egen virksomhet.
10. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden.
11. Brukerutvalget skal holdes orientert om brukerundersøkelser og aktivt bruke resultatene i forbedringsarbeidet.

Brukerutvalgets kontakt med styret og administrasjon

Brukerutvalgets leder eller stedfortreder for denne, har observatørstatus med talerett i Helgelandssykehusets styremøter

- Protokoller og årsmelding fra brukerutvalget legges ut på helseforetakets internettside helgelandssykehuset.no/brukerutvalget
- Innspill til saker og uttalelser fra brukerutvalget skal sendes ledelsen i helseforetaket, ved administrerende direktør

Rekruttering av kandidater til neste periode 2026-2028

De utvalgte organisasjonene vil inviteres til å nominere brukerrepresentanter i henhold til mandatet til høsten 2025. Brukerutvalget er svært fornøyd med å ha fått representasjon fra brukerorganisasjoner innenfor rusfeltet.

5 Saker 2024

Brukerutvalget har åpnet for mer deltagelse i form av digital oppkobling på møtene, som har kommet sykehuset til gode grunnet den stramme økonomiske situasjonen. Helgelandssykehusets brukerutvalg representerer brukerne på alle nivåer av Helsefellesskapet – fra strategisk til faglig nivå.

Saker til behandling i 2024

- Endring og omstilling i Helse Nord
- Endringer i pasientreiseforskriften
- Pakkeforløp hjem
- Styringskrav og rammer for 2024
- Nye tjenesteavtaler med ikrafttredelse 2025
- Høringsutkast fra Helgelandssykehuset vedr. endring og omstilling i Helse Nord
- Innspill til handlingsplan for PUK-strategi (PUK: personell, utdanning og kompetanse)
- Beredskap
- Alternierende stengning av fødetilbudet
- Behandling av forespørsler angående elektronisk pasientjournal for innbyggere
- Innspill til pasientreiser
- Innspill til styringskrav og rammer 2025
- Funksjons- og oppgavefordeling i Helgelandssykehuset

6 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser

I år, som de siste år, har brukerutvalget delt de økonomiske bekymringene med sykehuset og begrenset reisevirksomheten, men har deltatt på flere viktige begivenheter hvor brukerkompetansen har vært viktig.

Brukerutvalgets medlemmer har deltatt i nasjonale samlinger i prosjekter og komitéer samt. Heldagsmøter i regi av Helsefellesskap Helgeland.

7 Brukerrepresentasjon

Brukerutvalget opplever ofte å bli invitert til å delta i råd, komiteer og prosjekter.

- Ernæringsrådet
- Klinisk etikk-komite
- Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget
- Forskningsprosjektet NORBISH, om hurtigdiagnostikk for blodinfeksjoner i lokalsykehus.
- Forskningsutvalget
- Innovasjonsutvalget
- Organisasjonsutviklingsprogrammet
- Klinikk for psykisk helse og rus
- Digital hjemmeoppfølging
- Strategisk samarbeidsutvalg (Helsefellesskap Helgeland)
- Faglige samarbeidsutvalg for:
 - o Rekruttering, utdanning og stabilisering
 - o Rehabilitering
 - o Pakkeforløp hjem
 - o Tjenesteavtaler

I tillegg har Helgelandssykehusets brukerutvalgsmedlemmer plass ved:

- Sykehusapotek Nords brukerutvalg
- Brukerutvalget i Pasientreiser
- Brukerpanelet for digitale innbygger- og samhandlingstjenester
- Lærings- og mestringskurs som medkursholdere eller bidragsyttere

8 Gjennomslag

Brukerutvalget opplever en betydelig høyere involvering enn tidligere, noe som har medført en høyere aktivitet, men også en bedre brukervedvirkning. Helgelandssykehusets brukerutvalg bidrar også inn i Helsefellesskapet med brukervedvirkning, et særlig viktig fokuspunkt for brukerne, som ofte opplever at det er i samhandlingen mellom sykehuset og kommunene at de fleste faller utenfor systemet.

Brukerutvalget har hatt fokus på rehabilitering og svake pasientgrupper. I 2024 opplevde brukerutvalget ved Helgelandssykehuset å bli hørt, ved at Helsefellesskap Helgeland etablerte FSUer innenfor initiativet «Pakkeforløp hjem» og rehabilitering. «Pakkeforløp hjem» og rehabilitering har vært viktige satsningsområder for brukerutvalget i 2024.

I «pakkeforløp hjem» vil pasienter med kreft få tilgang på en bedre oppfølging i etterkant av en kreftdiagnose- eller behandling. Brukerutvalget er svært fornøyd med at Helsefellesskapet godtok forespørselen fra brukerutvalget, og nedsatte et faglig samarbeidsutvalg slik at et slikt pakkeforløp tas i drift også på Helgeland.

Når det gjelder rehabilitering, opplever brukerutvalget å ha blitt lyttet til ved at det er tildelt særlig fokus til rehabilitering både i Helsefellesskapet, og i Helgelandssykehusets funksjons- og oppgavefordeling. Dette kommer brukerne til gode og vil være delaktig i å løfte helsetjenestene i hele regionen, såfremt at det fører frem til en sterkere rehabilitering.

I tillegg ble det i 2024 opprettet og avholdt kurs for pårørende til barn med spesielle behov. I den forbindelse leverte brukerutvalget en forespørsel på vegne av de pårørende og ba om at reiseutgiftene til de pårørende skulle dekkes, noe de også ble. Kurset ble godt, og brukerutvalget er svært fornøyd med at Helgelandssykehuset har hatt fokus på å gjennomføre dette i tett samarbeid med brukervedvirkerne. En særlig takk går til det engasjerte fagmiljøet innenfor habilitering, som har gitt dette tilbudet til pasienter og pårørende i krevende situasjoner.