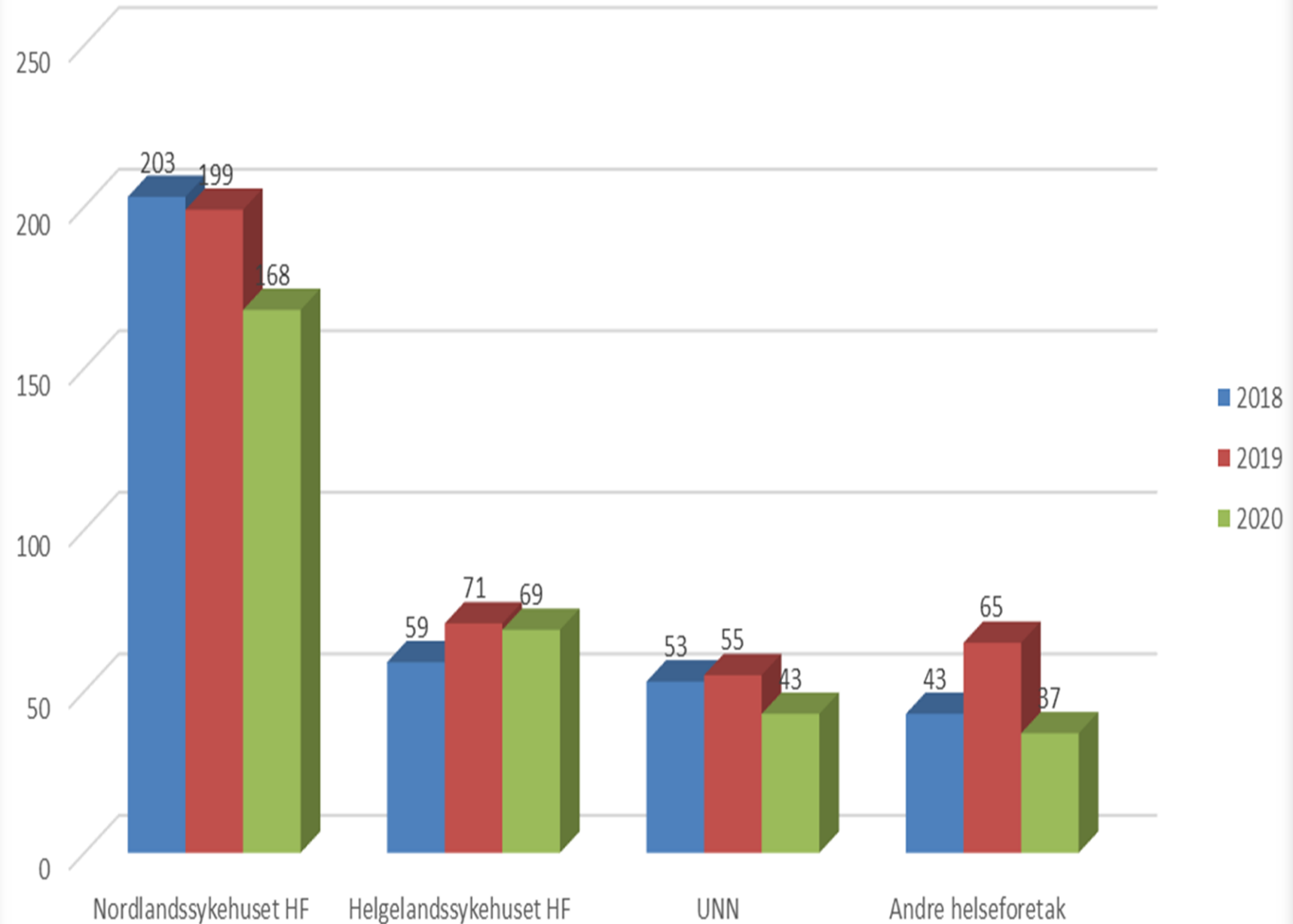


Litt statistikk

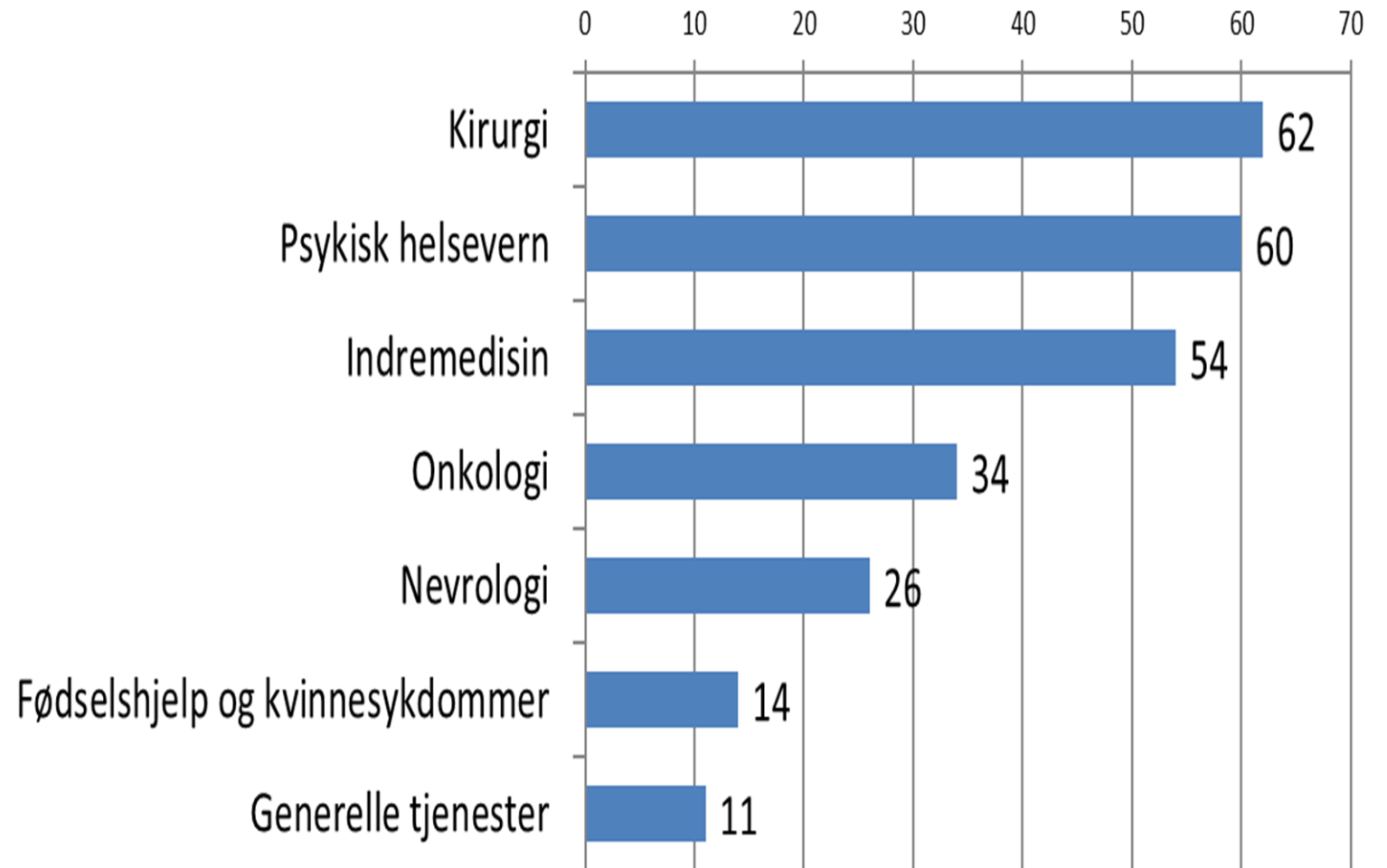
Problemstillinger fordelt på helseforetak



Presentasjon
Årsmelding 2020
Pasient- og
brukerombudet i
Nordland

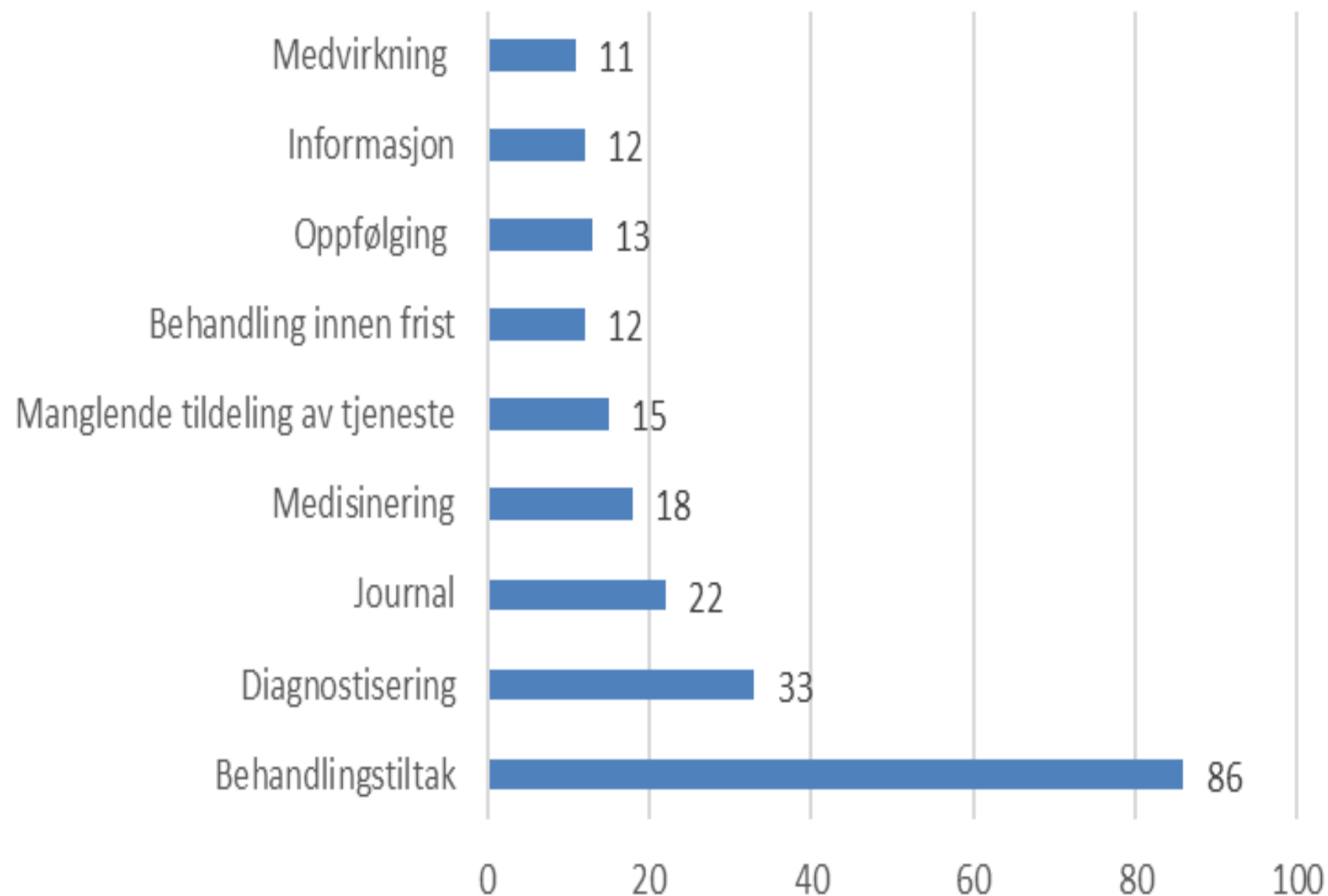
Litt statistikk

2020
Spesialitet



Litt statistikk

Årsak til henvendelse



**Presentasjon
Årsmelding 2020
Pasient- og
brukerombudet i
Nordland**

**Tema:
Covid-19**

- Nedgang i antall henvendelser første 3 måneder etter 12.mars
- Få henvendelser i 2020 som var direkte årsak i pandemien
- Bekymring for pasienter med psykiske plager og avhengighetslidelse – opplevelse av bortfall av tjenester og mer isolasjon

Fysisk stenging av vårt kontor for besøkende, ikke reise på dialogmøter med pasient/tjenestested – og mer hjemmekontor.

Presentasjon
Årsmelding 2020
Pasient- og
brukerombudet i
Nordland

Tema:
Ungdomsprosjekt

Ungdomsprosjektet

- hvordan komme i kontakt med ungdom som kan ha behov for våre tjenester?
- Hvordan kan ungdom få kunnskap om oss – hva kan vi gjøre?
- Hvilke medier bruker ungdom angående helseutfordringer?

Samarbeid med Ungdomsrådet Nordlandssykehuset

- Godt samarbeid
- Likeverdige parter

Resultat:

- Mye læring for oss
- Utarbeidet materiell som kan brukes i digitale media
- Ungdom Nasjonalt fokusområde i 2021 for alle ombudskontor

Ungdomsprosjektet



Pasient- og
brukerombudet

HAR DU OPPLEVD NOE KJIPT i Helse- og omsorgstjenesten?



www.pasientogbrukerombudet.no



Pasient- og
brukerombudet

HAR DU OPPLEVD NOE KJIPT i Helse- og omsorgstjenesten?

TA KONTAKT MED OSS HVIS DU :

- **Ønsker råd** og veiledning
- **Ikke er fornøyd** med behandlingen eller tjenestene.
- Mener at du **ikke blir hørt** eller tatt med på beslutninger.

Vi kan **være med** på møter om du ønsker det.

Vi kan **pasient- og brukerrettigheter**, både i spesialisthelsetjenesten og i kommunehelsetjenesten.

Behov for **tolk?**

Du er **anonym**, vi har **taushetsplikt**.

Hjelpen er **gratis**.

www.pasientogbrukerombudet.no

**Presentasjon
Årsmelding 2020
Pasient- og
brukerombudet i
Nordland**

**Tema:
Samtykkekompetanse
- valg om ikke motta
behandling**

Vurdering av samtykkekompetanse

- Et vanskelig tema som går igjen i en del henvendelser til oss
- TVANG innen psykisk helsevern – og vurdering av samtykkekompetanse. Eksempler på tvangsundersøkelse/innleggelse – utskrevet neste dag.

Dilemma:

Pasienten opplever krenkelse for bruk av tvang – pårørende fortviler at pasient er utskrevet etter kort tid.

- Personer ikke oppsøker og/eller nekter å motta helsehjelp – som absolutt har behov for det. «Retten til å gå til grunne»

**Presentasjon
Årsmelding 2020
Pasient- og
brukerombudet i
Nordland**

**Tema:
Kontaktlege**

- Rett til kontaktlege ved alvorlig sykdom ved viss varighet
- Kontaktlegen er pasientens medisinskfaglige kontakt gjennom hele pasientforløpet og bidra til at pasientforløpet går som planlagt.
- En del pasienter får ikke informasjon om retten til kontaktlege
- og får heller ikke oppnevnt kontaktlege
- En del opplever ny behandler fra gang til gang – skaper frustrasjon og usikkerhet
- Hvis dette hadde fungert – så mener vi at mange flere pasienter kunne opplevd et mer trygt og forutsigbart behandlingsforløp.

Spørsmål /kommentarer?

