



Hospiteringsordningen

evaluering

Våren 2020. Utarbeidet av Kompetanseenheten SSHF v/ Linda C. Kvilekval, rådgiver

○ Respekt ○ Faglig dyktighet ○ Tilgjengelighet ○ Engasjement

- evaluering, organisering av..

Forkortelser

SSHF: Sørlandet sykehus HF
- består av 3 lokasjoner:
SSA: Sørlandet sykehus Arendal
SSF: Sørlandet sykehus Flekkefjord
SSK: Sørlandet sykehus Kristiansand

- ✓ Det er utarbeidet et felles elektronisk evalueringsskjema (felles for sykehusansatte og kommuneansatte)
- ✓ Påminning i hospiteringsprogrammene om at de skal bruke tid siste dagen på evaluering
- ✓ Hospiteringskoordinator ved SSHF sender i tillegg ut lenke til samtlige hospitanter (både kommuneansatte og sykehusansatte) etter hver hospiteringsrunde hver vår og høst. I tillegg ligger lenke ute på nettsider, alle hospiteringsprogram henviser til denne nettsiden.
- ✓ Hospiteringskoordinator ved SSHF sender ut sammenfatninger av evaluering til de enheter ved SSHF eller kommuner som har hatt hospitanter i etterkant av hver hospiteringsrunde (vår og høst)
- ✓ Ved innsending av evaluering, får hospitantene automatisk svarmail med bekreftelse på at de har deltatt på hospitering aktuell periode («deltagerbevis»).

- hva evaluerer vi?

1) Oppnår vi hensikten med hospiteringen?

Hensikt er oppsummert i 5 punkter:

- ✓ Økt kunnskap innen ett eller flere relevante fagområder/arbeidsfelt
- ✓ Økt forståelse om det motsatte forvaltningsnivå
- ✓ Bli kjent med personer det er naturlig å samarbeide med
- ✓ Økt kunnskap om hvordan samhandlingen kan forbedres
- ✓ Økt kunnskap om det helhetlige pasientforløp

2) Får de tilstrekkelig informasjon (ifbm de tilbud som finnes og informasjon i forkant)?

3) Er de bevisst at hospitering er del av egen kompetanseplan eller at det er ønsket kompetanse ved egen arbeidsplass?

4) Ble de godt tatt imot som hospitanter?

- tilbakemeldinger i form av evalueringer

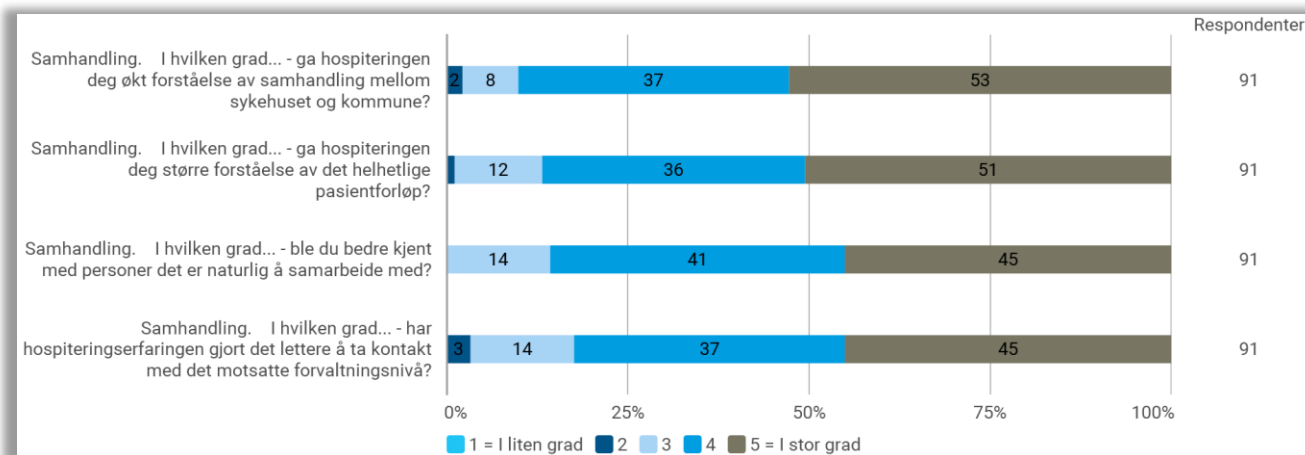
(utklipp fra samleevaluering i perioden vi har hatt elektronisk evaluering)

Samhandling:

Periode: vår 2015 - vår 2019

Svar fra sykehusansatte

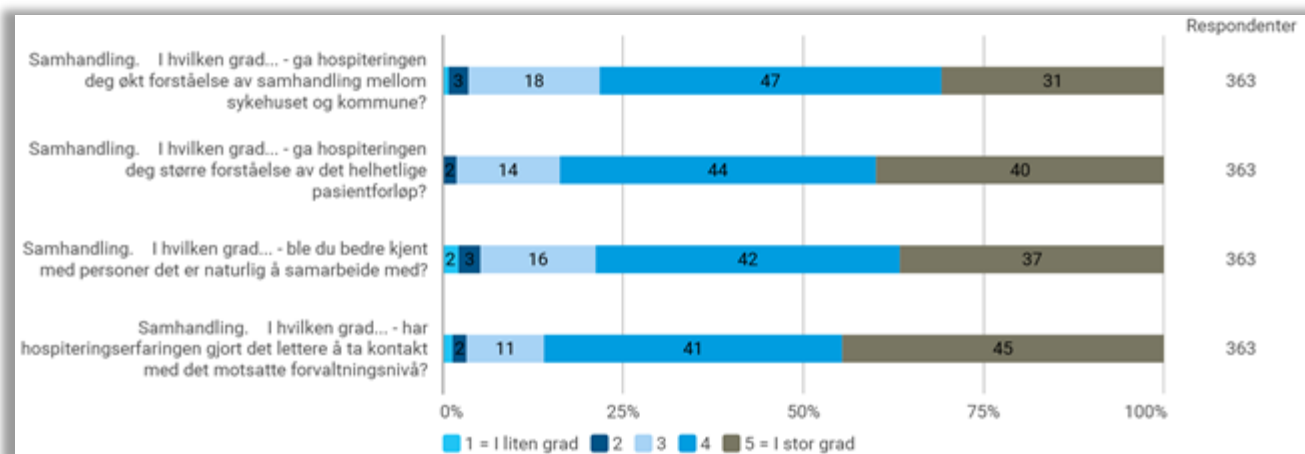
n=91



Periode: vår 2015 - vår 2019

Svar fra kommuneansatte

n=363



(Samleanalyser av evalueringer vedlegges i eget dokument)

- tilbakemeldinger i form av evalueringer

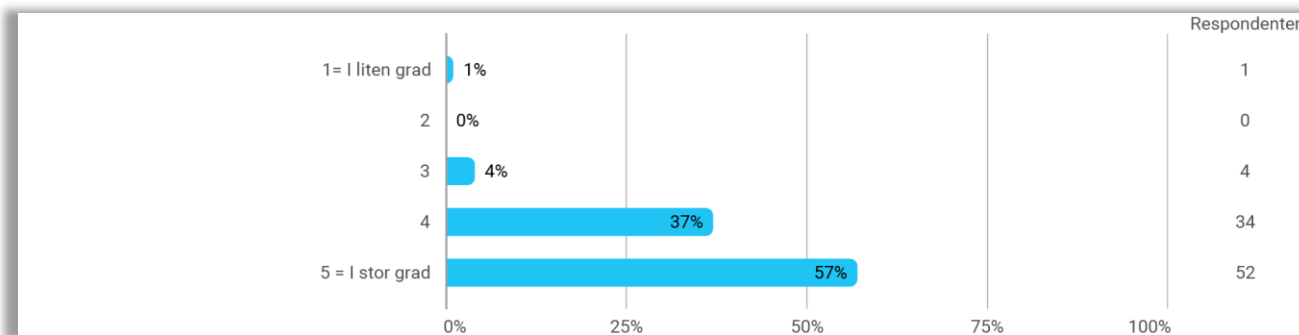
(utklipp fra samleevaluering i perioden vi har hatt elektronisk evaluering)

Alt-i-alt – hvor fornøyd er du med hospiteringen?

Periode: vår 2015 - vår 2019

Svar fra sykehusansatte

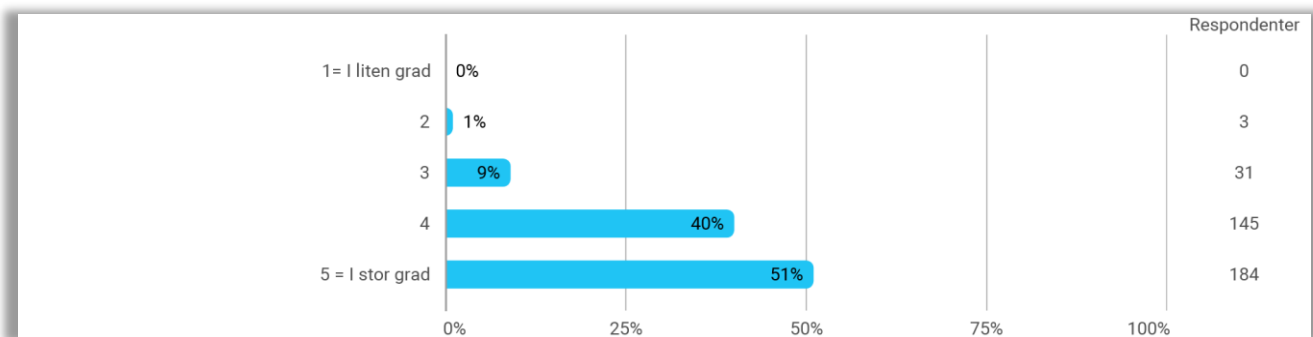
n= 91



Periode: vår 2015 - vår 2019

Svar fra kommuneansatte

n= 363



(Samleanalyser av evalueringer vedlegges i eget dokument)

- skrytekurv på sykehusets Intranett våren 2016

– laget for at de fine tilbakemeldinger i fritekst skulle komme ut til dem som hadde hatt nærkontakt med/fulgt opp hospitantene! ☺



**Skrytekurven
våren 2016**

Jeg er kjempefornøyd!

Har fått økt forståelse av samhandlingen mellom kommune og sykehus.

Det har vært veldig lærerikt å forholde seg til mitt daglige arbeid som sykepleier i hjemmespl.

Hospitater gjerne igjen!

Svært positiv, informativ og kompetent oppfølging i avd./på us./poliklinikk

Flott med innblikk i prosedyrer, men også arbeidsmetoder i flere forskjellige enheter.

Svært dyktige ansatte som var flinke til å dele kunnskap og refleksjoner.

Hyggelige ansatte med stor faglig kompetanse.

Jeg hadde grunngleder meg på forhånd, men det at dere kom med tidlig informasjon om programmet opplevde jeg som veldig ok. Fikk følelsen av at det var et godt forberedt opplegg.

Godt faglig miljø supplert med medmenneskelighet.

Det har vært kjempefint!

Fantastiske ansatte! - positive og deler mer enn gjerne av sin kunnskap tross i at de har studenter, hospitanter og en travel hverdag!

Veldig bra å hospitere. Gir økt kunnskap og kompetanse og bedrer samarbeidet.

Dyktige folk! Virkelig imponerende noen av de jeg gikk med!

Tusen hjertelig takk for en kjempeflott innsats og samarbeid fra ledelsen på sykehuset til den enkelte person som gjorde hospiteringen så spennende, god og innholdsrik!