



HELGELANDSSYKEHUSET
HELGELAANTEN SKIEMTJEGÅETIE

Omdømmeundersøkelse

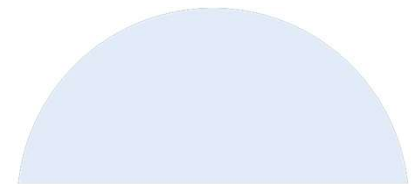
v/ Mette Horsberg
Senter for kommunikasjon



Hva er et omdømme?

Alle har et omdømme, både stater, bedrifter, organisasjoner, kommuner/regioner og enkeltpersoner. Et omdømme representerer ikke nødvendigvis hva vi mener eller hevder å være, men er summen av hvordan omverdenen oppfatter oss.

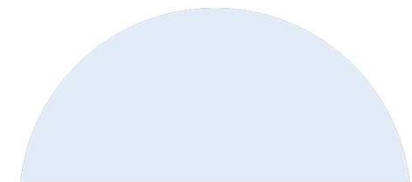
(Wæraas, Byrkjeflot, & Angell, 2011, s. 26).



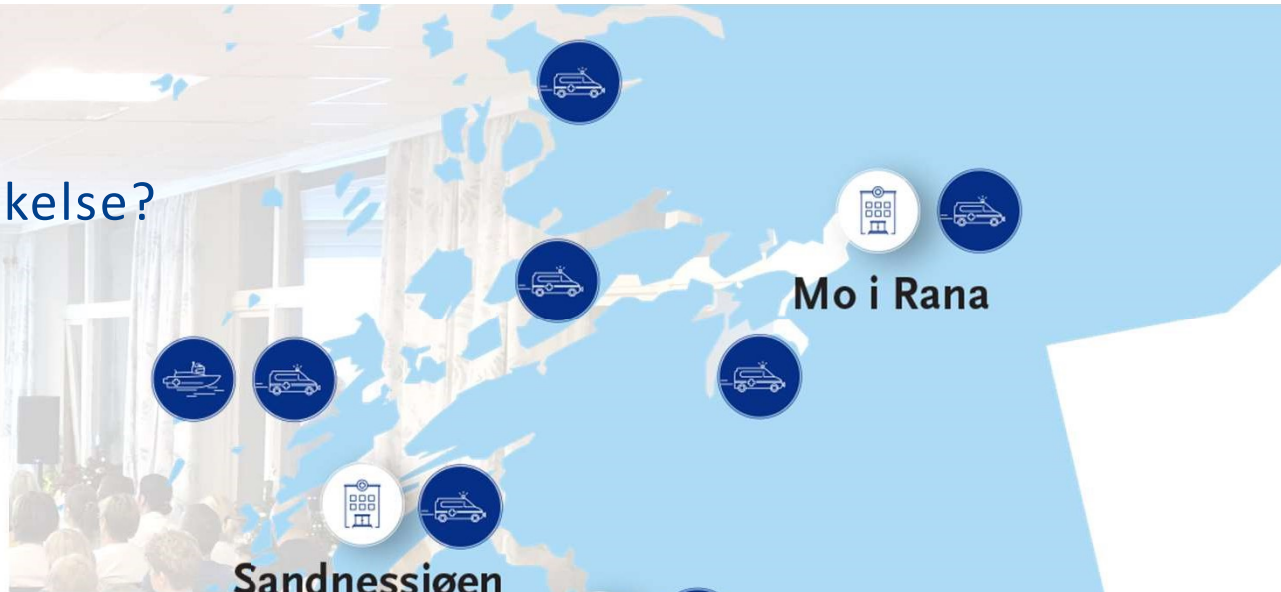
Hvorfor jobbe for et godt omdømme?



1. Attraktiv som arbeidsgiver. Ansatte vil helst jobbe for en virksomhet med et godt omdømme.
2. Et godt omdømme gir lojale og stolte medarbeidere, og styrker bedriftskulturen.
3. Mer lojale kunder/pasienter.
4. Mer robust når kriser inntreffer, omdømme fungerer som et "skjold". Man blir raskere tilgitt når virksomheten gjør feil.



Hvorfor en omdømmeundersøkelse?



Helgelandssykehuset vil også vurdere Hemnes og Leirfjord **Het sykehusdebatt**

HEL
sjon
sake
av ei
kom
styr
land
JUL-14
relat
75125

Det v
sjøen
lands
På så
kalt
kehus
Helge
gere g
å følg
svar o
tlen i
ler Sa
gelen

byut
vakte
WENO
styrem

Dette
utvikl
har av
utehø
noe n
ueng
let se

Stopper alle kreftkirurgiske operasjoner i Sandnessjøen: Opererer med ulike statistikker



Av Helge Rønne
Publert 17.07.2018
Lest 1000 ganger

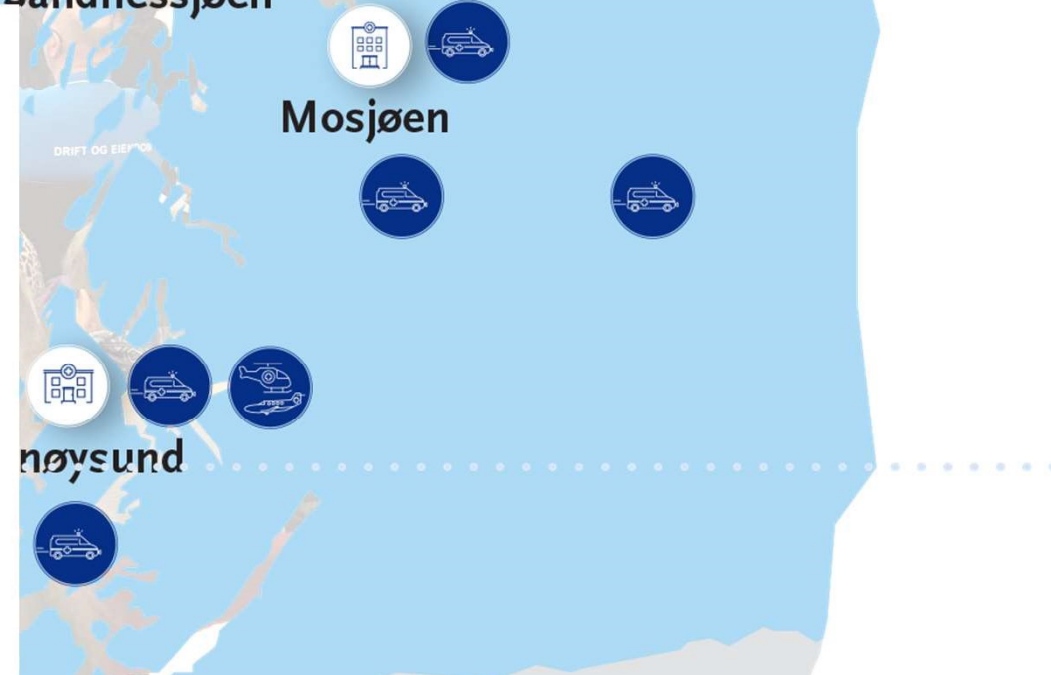
Sent fredag ettermiddag og uten forvarsel kom det beskjed fra foretaksledelsen på Mo om at alle kreftkirurgiske operasjoner ved sykehuset i Sandnessjøen blir avlyst. Ledelsen viser til den nasjonale indikatoren for operasjon av tykktarmskreft som har vært kjent siden september.



DRIFT OG ERF
BOKN DÅRLIG UT. Helgelandssykehuset kan ikke gi ut i på måltid er 130 dager per person dekket. 74 er operasjons erstatning for Helse Østlandet, alle andre er i tillegg dekket, som det er tilgjengelig i de andre sykehusene i landet. Foto: Helgelandssykehuset

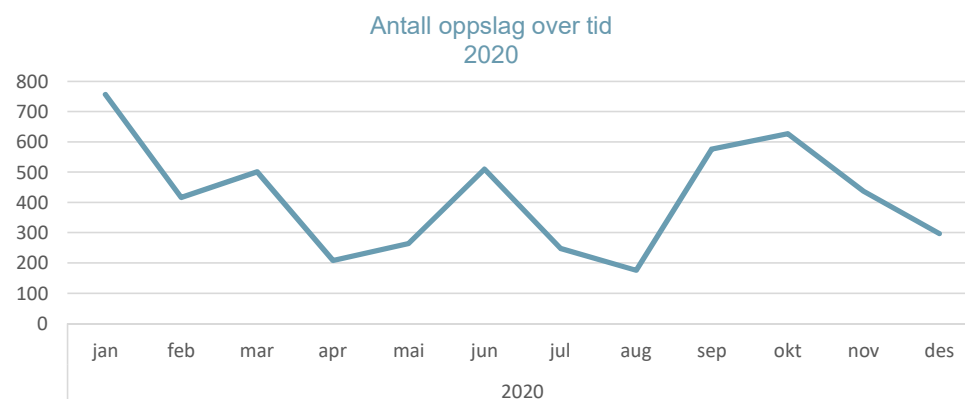
Helgelandssykehuset i intern melding: - Operasjoner har vært til fare for pasientene

En rapport som er utarbeidet av Helgelandssykehuset, basert på de ekstern evalueringer viser at det er et stort antall operasjoner som også har vært til fare for pasientene. - Vi er overbevist og svært forvilet, sier ansatt.



Nøkkeltall 2020

Antall artikler	5 022
Potensielt publikum	158,6 mill.
Andel med høy synlighet	51 %



Tabellen viser en oversikt over omtalen av Helgelandssykehuset HF i 2020 i redaksjonelle medier. Tabellen angir antall oppslag, potensiell spredning og andel omtale med høy synlighet.

Spredning er et mål på hvor stort potensielt publikum medieomtalen har. Lesertall er oppgitt som bruttotall, basert på hva respondenter svarer at de leser av papiraviser, tidsskrift og nettaviser. Kilder er Mediebedriftenes Landsforening og Kantar TNS' Forbruker & Media. Vi tar forbehold om at enkelte kilder kan mangle lesertall, noe som skyldes at ikke alle kilder er pliktige til å oppgi lesertall. Dette gjelder i hovedsak mindre fagmedier.

Synlighet viser hvor fremtredende Helgelandssykehuset er i medieomtalen. Synligheten vurderes ut fra en femdelst skala: perifer, delvis medvirkende, medvirkende, sentral eller full fokus. Andel omtale med høy synlighet tar utgangspunkt i omtalen der Helgelandssykehuset er enten sentral eller i full fokus. I omtale med høy synlighet er sannsynligheten stor for at Helgelandssykehuset blir husket av de som leser oppslaget, eller ser eller hører innslaget.

Grafen viser utviklingen av antall oppslag gjennom analyseperioden.

Kilder med mest omtale

Kilde	Antall oppslag
Helgelendingen	1060
Rana Blad	932
Helgelands Blad	687
iSandnessjøen	561
Brønnøysunds Avis	316
Rana No	267
VEFSN NO	150
NRK Nordland	129
Avisa Nordland	76
Dagens Medisin	69
NRK1 Nordland	53
Avisa Hemnes	40
Nordnorsk debatt	31
Altaposten	31
NRK Distriktsnyheter Nordland	28
Aftenposten	28
Fremover	24
NRK P1 Nordland	20
Nordlys	20
P4	17

Tabellen viser en oversikt over de redaksjonelle mediene som har skrevet mest om Helgelandssykehuset HF i 2020.

De største saks kompleksene

1. [Tarmkreftkirurgien ved Helgelandssykehuset i Sandnessjøen](#)
Saken omtales første gang 12. januar og omtales i **792** oppslag gjennom året i 2020. Potensielle lesere: 18 814 676
2. [Koronasmitte ved Helgelandssykehuset i Sandnessjøen](#)
Saken omtales første gang 26. juni og er omtalt i totalt **52** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 7 503 304
3. [Helgelandssykehuset endrer rutinene etter at svensk helsefagarbeider testet positivt for korona](#)
Saken omtales første gang 27. juni og er omtalt i totalt **39** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 3 838 764
4. [Ambulanseflybasen i Brønnøysund stengt etter mulig koronasmitte](#)
Saken omtales første gang 10. september og er omtalt i totalt **25** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 2 696 720
5. [Høie avgjør sykehusstriden](#)
Saken omtales første gang 10. januar og er omtalt i totalt **41** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 2 398 329
6. [Fødeavdelingen på Mo stengt grunnet koronasmitte](#)
Saken omtales første gang 19. mars og er omtalt i totalt **21** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 2 347 704
7. [Helgelandssykehuset bistår koronarammede Hammerfest sykehus](#)
Saken omtales første gang 17. oktober og er omtalt i totalt **25** oppslag i 2020. Potensielle lesere: 2 254 059

Stopper alle kreftkirurgiske operasjoner i Sandnessjøen: Opererer med ulike statistikker



Helgelandssykehuset endrer testrutiner for vikarer



Helgelandssykehuset endrer testrutiner av arbeidstakere i forbindelse med koronasmitte etter at en svensk vikar ble syk. Han hadde da jobbet uten å ha vært i karantene.

Seks pasienter isolert etter koronasmitte på Helgelandssykehuset

Seks pasienter på kirurgisk avdeling ved Helgelandssykehuset i Sandnessjøen er isolert etter at en svensk sykepleier testet positivt på koronaviruset.

Høie avgjør sykehusstriden neste mandag



Kilder med meningsbærende stoff

Tabellene gir en oversikt over hvilke kilder som har publisert mest meningsbærende stoff om Helgelandssykehuset HF i 2020. Medier som har publisert samme antall oppslag står i tilfeldig rekkefølge. Totalt har 58 kilder publisert meningsbærende stoff om Helgelandssykehuset HF i 2020.

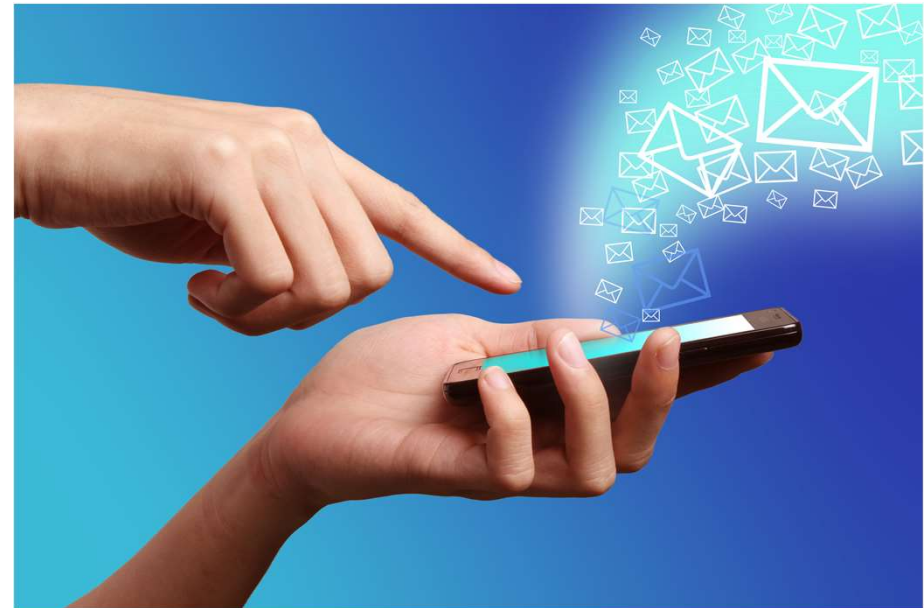
Kilde	Antall oppslag
Helgelands Blad	263
Helgelendingen	255
Rana Blad	253
iSandnessjøen	130
Rana No	88
Brønnøysunds Avis	45
VEFSN NO	31
Nordnorsk debatt	30
Avisa Nordland	25
Avisa Hemnes	11
Dagens Medisin	9
Altaposten	8
Nordlys	7
Hold Pusten	6
Gudbrandsdølen Dagingen	4
NRK P1 distriktsprogram Nordland	4
VG	4
iTromsø	4
NRK Distriktsnyheter Nordland	3
Sykepleien	3

Kilde	Antall oppslag
Fremover	3
Oppland Arbeiderblad	2
Adresseavisen	2
Fjordabladet	2
Bioingeniøren	2
Filter Nyheter	2
Agderposten	2
Romsdals Budstikke	2
Khrono	2
Folkebladet	2
Klassekampen	2
Bergens Tidende	2
Stord24	1
Vesterålen Online	1
Transit magasin	1
Nationen	1
HealthTalk	1
Nettavisen	1
Tidens Krav	1
Nord24	1

Kilde	Antall oppslag
Utrop.no	1
Byggeindustrien	1
Lofot-Tidende	1
Østlendingen	1
Shifter	1
Hamar Arbeiderblad	1
Hallingdølen	1
NRK Nordland	1
Tidsskrift for Den norske legeforening	1
Dagbladet	1
TV2	1
ABC Nyheter	1
High North News	1
Finmark Dagblad	1
LO-Aktuelt	1
Finmarken	1
Ringsaker Blad	1
Dagsavisen	1

Om undersøkelsen

- Innbyggere i 18 kommuner mottok SMS
- Kantars befolkningsbase - trukket 10.000 mobilnumre.
- Dette er ca.12 % av befolkningen
- Proporsjonalt fordelt
- Tidsbruk var estimert til 2-3 minutter, de fleste brukte 4 minutter på besvarelsen
- Vi orienterte om undersøkelsen i forkant i lokale medier og på Facebook



Svært god respons

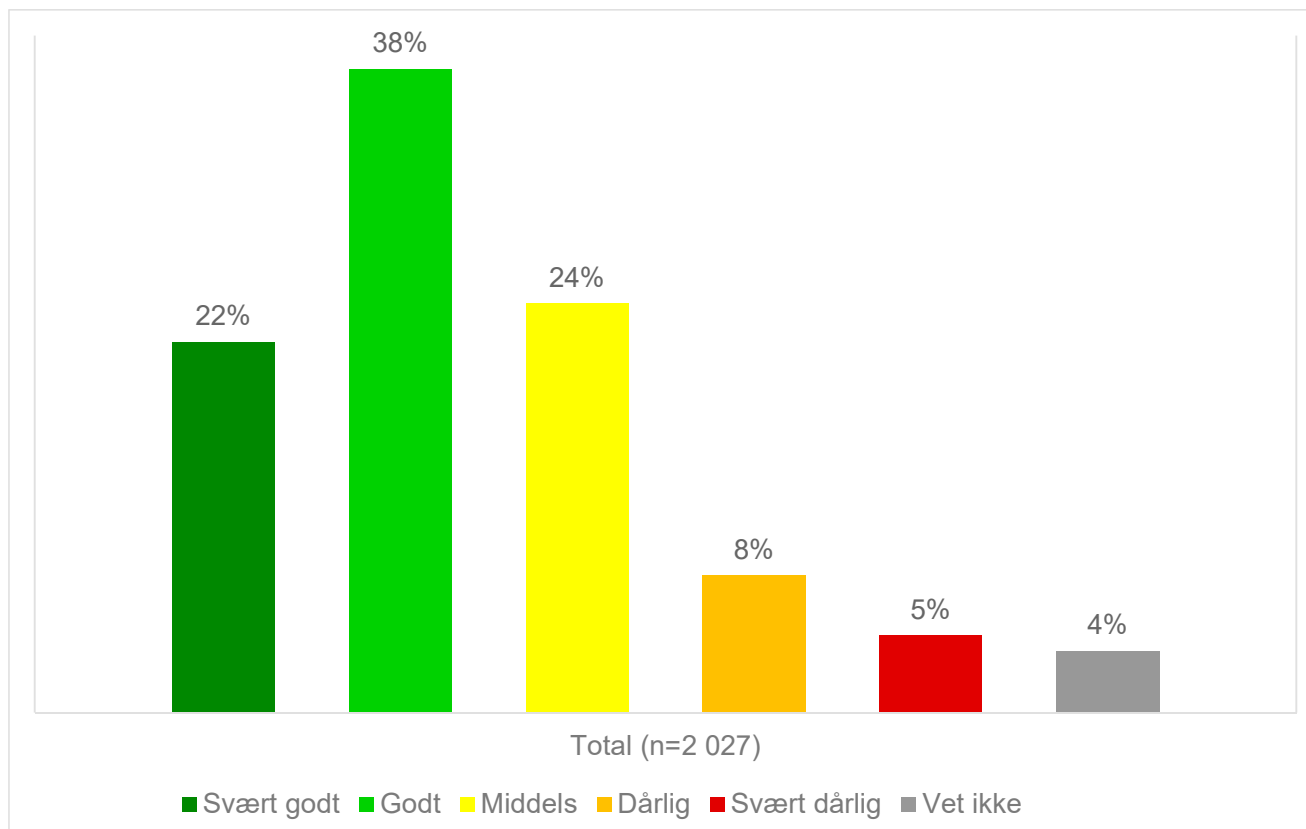


- Vi fikk over 2000 svar
- Svarprosent: 21 %
- Kvinne: 22,1 %
- Mann: 19,6 %



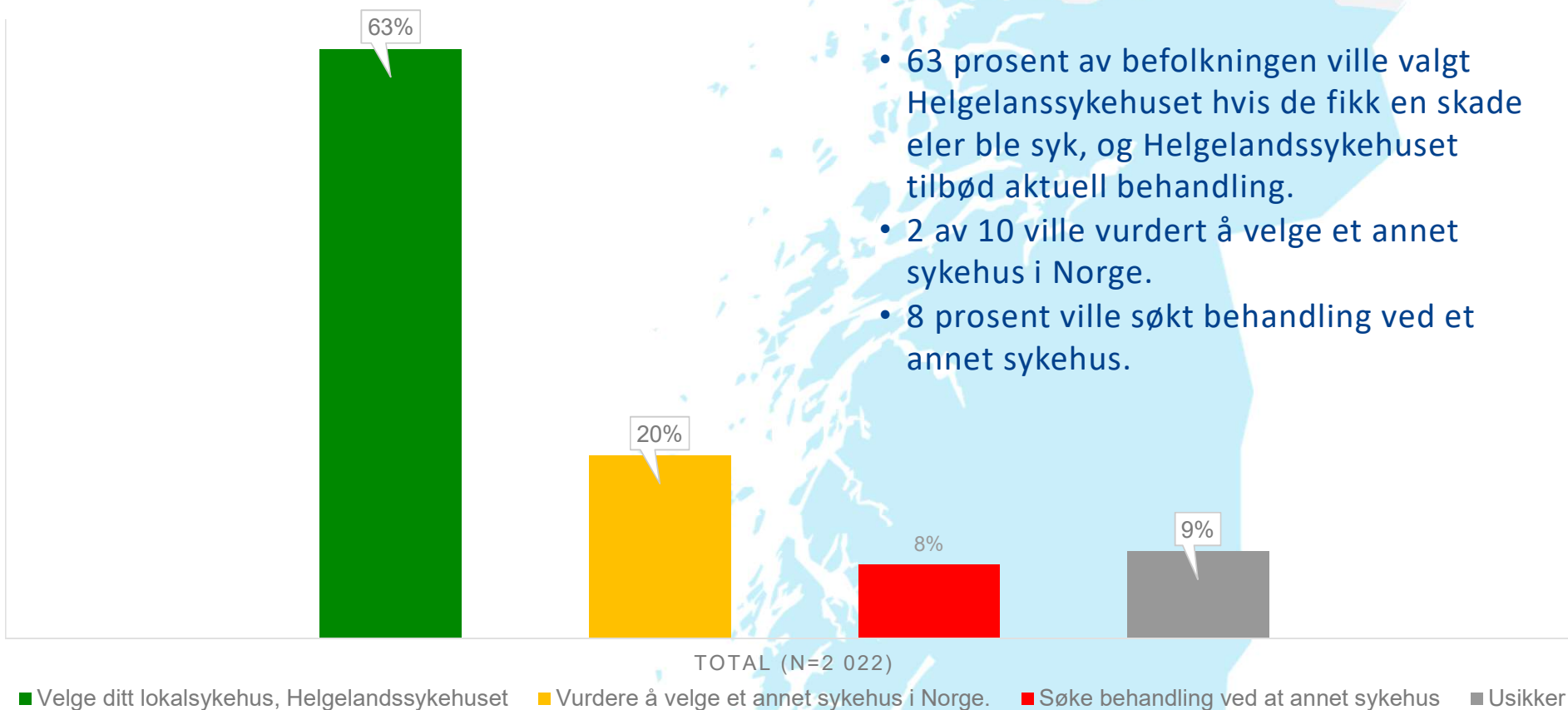
Oppsummering av funn:

Hva er ditt generelle inntrykk av Helgelandssykehuset?



- 6 av 10 har et godt eller svært godt inntrykk av Helgelandssykehuset.
- Mellom 1 og 2 av 10 har et dårlig eller svært dårlig inntrykk.

Hvis du fikk en skade eller ble syk, og Helgelandssykehuset tilbyr aktuell behandling, ville du;

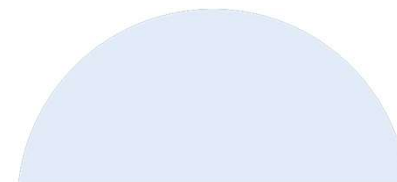


- 63 prosent av befolkningen ville valgt Helgelandsykehuset hvis de fikk en skade eller ble syk, og Helgelandssykehuset tilbød aktuell behandling.
- 2 av 10 ville vurdert å velge et annet sykehus i Norge.
- 8 prosent ville søkt behandling ved et annet sykehus.

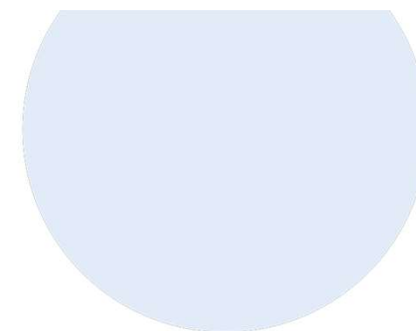
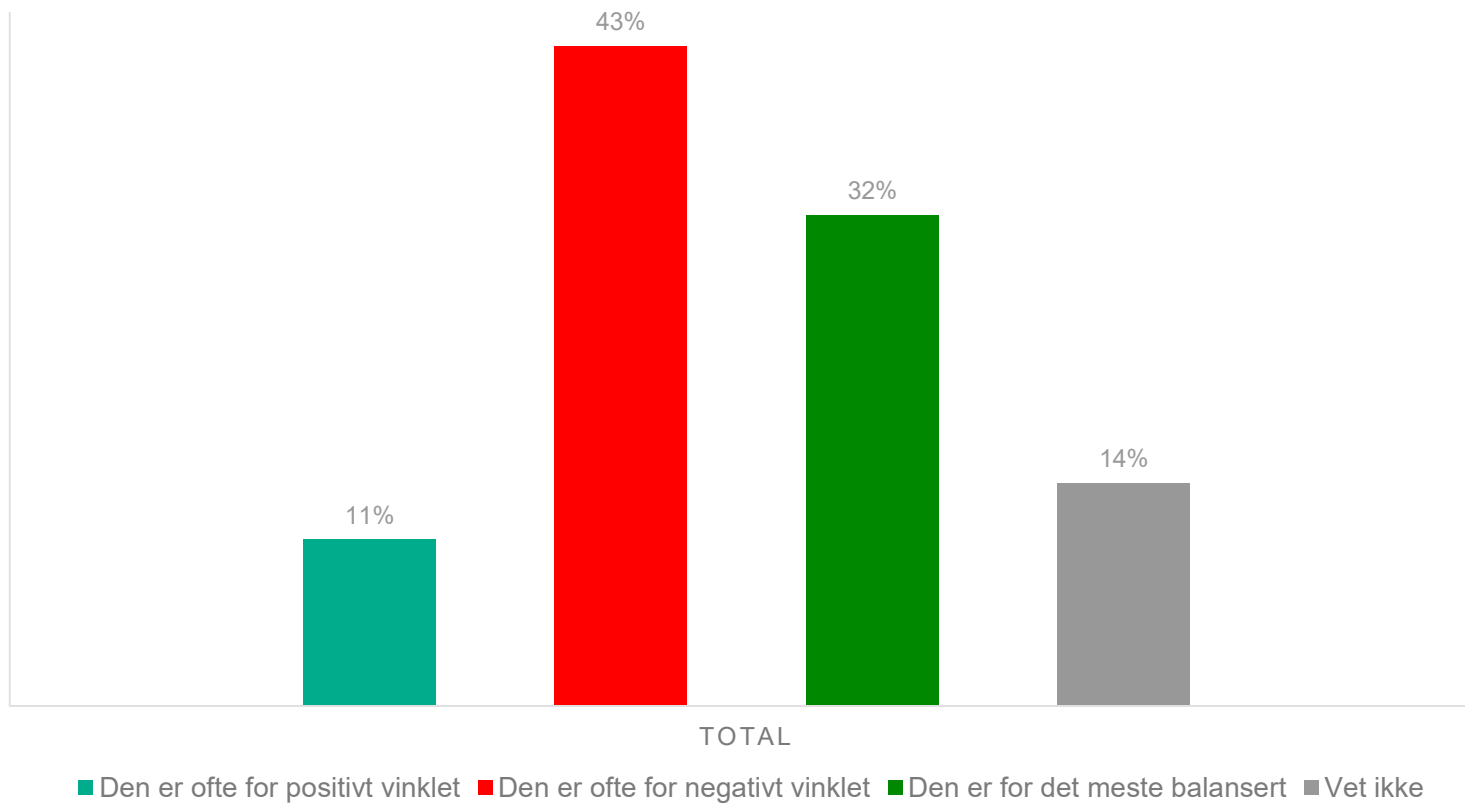
Hvor får du informasjon om Helgelandsykehuset? (Flere svar mulig)



- Flest får informasjon om Helgelandsykehuset via media.
- Færrest får informasjon gjennom sykehusledelsen og fra annet hold (1 av 10).

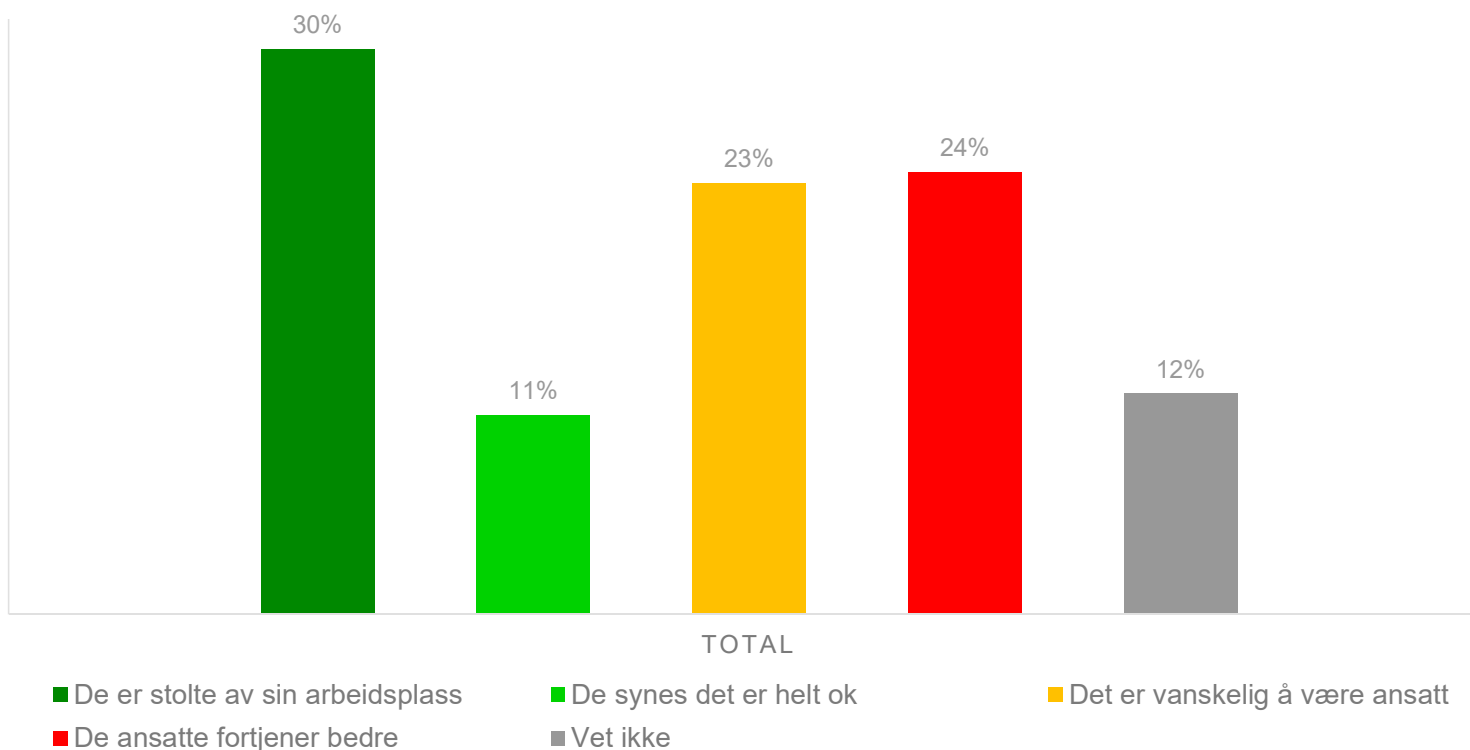


Hvordan opplever du informasjonen du får om sykehuset?



- Mens 43 prosent mener informasjonen ofte er for negativt vinklet, mener 11 prosent at den ofte er for positiv vinklet.
- 32 prosent mener at informasjonen som oftest er balansert.

Hvordan tror du sykehusets omdømme oppleves av de ansatte? Kryss av for det svaret du tror passer best.

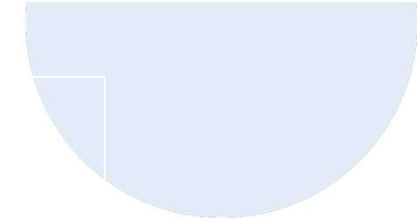


- Mens 3 av 10 tror de ansatte er stolte av sin arbeidsplass, tror 1 av 4 at de ansatte mener «de fortjener noe bedre».
- 1 av 10 tenker at de ansatte mener arbeidsplassen er helt OK.
- Vel 2 av 10 tenker at de ansatte mener det er vanskelig å være ansatte på sykehuset.
- Vel 1 av 10 føler at de ikke kan ta stilling til dette spørsmålet

Hvilke faktorer tror du påvirker sykehusets omdømme? (Flere svar mulig)



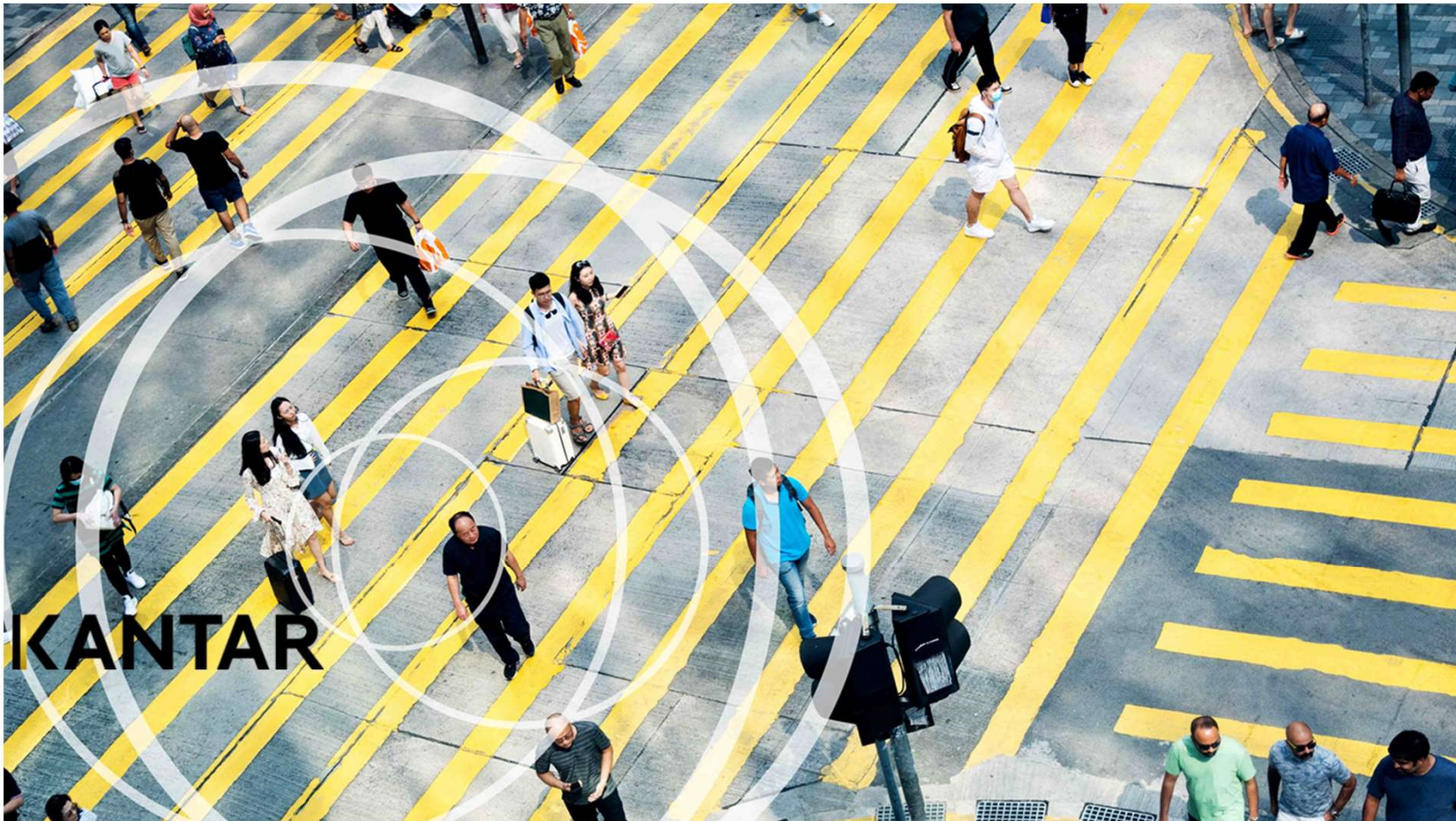
- Flest (7 av 10) mener kvalitet på sykehusets tjenester påvirker sykehusets omdømme.
- Mellom 4 og 5 av 10 mener at også mediedekningen påvirker sykehusets omdømme.
- Like mange mener at sykehusets ledelse påvirker omdømmet og hva utskrevne pasienter mener.
- 4 av 10 mener tonen i det offentlige ordskiftet kan påvirke sykehusets omdømme.
- Mellom 3 og 4 av 10 mener også at debatt på sosiale medier kan påvirke omdømmet.



Har du øvrige kommentar til undersøkelsen?

- Bra at dere gjør en sånn undersøkelse
- Burde ha vært flere spørsmål
- Nyttig og relevant
- Hva er meningen med dette?
- For lite spørsmål om plassering av sykehus, HSYK-ledelsen, Helse Nord og styrene
- Mening om plassering
- Kritikk av HSYK-ledelsen, Helse Nord og begge styrene
- Det burde blitt ETT sykehus – vi får aldri fred før det
- Undersøkelsen burde skilt mellom de tre sykehusene
- Jeg har kun tillit til sykehuset i XXXX
- Vi trenger lokalsykehus
- Håper på kvalitet, ro, samhold, fornuft, kunnskap og kløkt i Helgelandssykehuset
- Positivt at folket blir lyttet til
- Håper undersøkelsen blir offentliggjort og brukt til noe nyttig

Undersøkelsen er utført av Kantar





Hvordan skal vi bruke resultatene?

- Faktabaserte beslutninger er nøkkelen til å lykkes.
- Kommunikasjonsstrategi
- Kommunikasjonsplan – med tiltak
- Omdømmebygging
- Muligheten til å gå i dybden og identifisere spesifikke behov

