

Protokoll

Møte: Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF
 Tid: Onsdag 20. mai 2020, kl. 10.30 – 14.30
 Møtested: Skype-møte

Tilstede:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	x	
Per Hansen	Nestleder	FFO – Mental Helse	x	
Tove Linder Aspen	Medlem	Ivareta	x	
Josefina Skerk	Medlem	Samisk befolkning	x	
Einar Moen	Medlem	Eldrerådet	x	
Trine-Mari Aavitsland	Medlem	Kreftforeningen	x	
Nils Rishaug	Medlem	FFO -HLF	x	
Helgelandssykehuset				
Hulda Gunnlaugsdottir	Adm. dir		X	
Knut Roar Johnsen	Samhandlingssjef		X	
Tove Lill Falstad	Sekretariat		X	
Fred Mürer	Med. Dir		X	
Rune Holm	Dir. for psyk/rus		X	
Merethe Myrvang	Rådgiver		X	
Silje Paulsen	Rådgiver		X	
Tore Bratt	Kommunikasjonssjef		X	

Saksliste

Sak 27 /2020 Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 28/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte 16. mars 2020

Sak 29 /2020 Orienteringssaker

1. Informasjon fra BU-leder – muntlig

a. Styremøte 26. mai

b. OSO-møte 8. februar 2020

c. Brukermedvirkning i kreftforskning

2. Informasjon fra BU-medlemmer – muntlig a. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg

Sak 30/2020 Beredskap Covid-19

Sak 31/2020 Videokonsultasjoner som følge av Covid-19 - somatikk og psykisk helse
Sak 32/2020 Nye Helgelandssykehuset - orientering om status i arbeidet til prosjektgruppe
Sak 33/2020 Kommunikasjon
Sak 34/2020 Orientering fra samhandlingssjefen
Sak 35/2020 Referatsaker
1. RBU-møte 13. mai 2020 (ettersendes)
2. Årsrapport 2019 fra Ungdomsrådet UNN
Sak 36/2020 Orientering prosjekt ny desentralisert sykepleieutdanning Vedtak:
Sak 37/2020 Helse Nords veileder for praksisstudier under koronapandemien
Sak 38/2020 Eventuelt

Sak 27/2020 Godkjenning av innkalling og sakliste

Vedtak: Godkjent

Sak 28/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte 16. mars 2020

Vedtak: Godkjent

Sak 29 /2020 Orienteringssaker

1. Informasjon fra BU-leder – muntlig

- a. Styremøte 26. mai
- b. OSO-møte 8. mai 2020
- c. Brukermedvirkning i kreftforskning

2. Informasjon fra BU-medlemmer – muntlig a. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg

Vedtak:

- 1.
 - a) Orientering om styremøtes agenda tas til etterretning. Ønske om innspill til sakene fra brukerrepresentantene i utvalget innen 25. mai.
 - b) Orientering om OSO-møtet tas til orientering.
 - c) Orientering om e-post korrespondanse internt tas til orientering.
- 2.

Kort gjennomgang av de ulike utvalg, råd og prosjekt som brukerutvalget har representanter i. Orienteringen tas til etterretning.

Sak 30/2020 Beredskap Covid-19

Det anbefales å lese styresaken om beredskap Covid-19. Situasjonen i Norge er pr. i dag forholdsvis rolig. Ingen innlagte pasienter på Helgelandssykehuset pr. i dag. Vanskelig å si hvordan sykdommen vil utvikle seg. FHI kommer med gode framskrivinger hver 14. dag. R-tallet er nå 0,7.

Helgelandssykehuset har planlagt for et verstefalls scenario på maksimum 20 intensivpasienter med Covid-19. Sykehuset har hatt fokus på opplæring av personell. Styrking av ca. 90 årsverk ved behov. Det skal sendes 8 sykepleiere til A-hus for ytterligere opplæring. Samarbeid med kommunene på Helgeland har fungert veldig godt i denne perioden. Flere ukentlige møter, og informasjonsbrev fra sykehuset har blitt sendt daglig til kommunene. Også samarbeid med Nordlandssykehuset og øvrige helseforetak i Helse Nord fungerer godt.

Koronasituasjonen har medført en reduksjon av vanlig drift med opptil 20%. Det medfører store utfordringer økonomisk. Kompensasjon fra staten er lovet.

Elektiv aktivitet er økt igjen fra slutten av april. Vi har pr. i dag 90% av vanlig drift. I sommeren holdes to fødestuer i drift. Innen psykisk helse blir det redusert kapasitet i sommer, men ingen avdelinger stenger. Rusavdelingen har sommerstengt som vanlig.

Vedtak: Informasjon tas til orientering. Brukerutvalget etterspør kommunikasjon på sørsamisk om koronasituasjonen til samisk befolkning på Helgeland.

Sak 31/2020 Videokonsultasjoner som følge av Covid-19 - somatikk og psykisk helse.

Videokonsultasjoner er i økende grad tatt i bruk. Helse Nord tar i bruk den tekniske løsningen som kalles Videonor. Den er mest brukt innen psykisk helse. Noe innen somatikk/ ortopedi. Videonors løsning er etablert på alle sykehusene. Det er krav om at dette skal brukes i økende grad, opptil 20% mer i år enn i fjor. Telefonkonsultasjoner har også økt, særlig innen psykisk helse.

Vedtak: Informasjon tas til orientering. Brukerutvalget etterspør oversikt over hvor mange som takker nei til videokonsultasjoner. Det vil være pasienter som har mistet behandlingstilbudet sitt under epidemien.

Sak 32/2020 Nye Helgelandssykehuset - orientering om status i arbeidet til prosjektgruppe.

Det er etablert en arbeidsgruppe som jobber med styringsdokument og mandat for konseptfasen. Denne fasen tar ca. 2 år. Arbeidsgruppen er sammensatt av enhetsdirektørene i sykehuset. Arbeidsgruppen møtes hver uke.

Administrerende dir. er prosjekteier i hele prosjektfasen. Når det opprettes styringsgruppe blir brukerutvalget bedt om å oppnevne en representant. Videre vil det også bli behov for råd fra brukerrepresentanter i prosjektgrupper og fra brukerutvalget som helhet.

Det utlyses stilling som prosjektdirektør med søknadsfrist 15. juni. På nettsiden til Helgelandssykehuset publiseres relevant informasjon under Nye Helgelandssykehuset.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for en oversiktlig gjennomgang av prosjektet Nye Helgelandssykehuset. Informasjonen tas til orientering.

- 1) Brukerutvalget ser fram til å være involvert i prosjektet i konseptfasen de kommende to årene.
- 2) Brukerutvalget imøteser et ekstraordinært brukerutvalgsmøte i august for å behandle styringsdokumentet før styremøte 26. august. Møtedato avklares nærmere med AU. Brukerutvalget ber om at dette blir et fysisk møte i Mosjøen.

Sak 33/2020 Kommunikasjon

Oppmerksomhet rettet mot Helgelandssykehuset er enormt for tiden. Mediatrykket har mangedoblet seg de siste to årene. Helgelandssykehuset formidler nyheter på mange ulike kanaler, fortrinnsvis på digitale plattformer da dette er plattformer som Helgelandssykehuset selv styrer. Helgelandssykehuset jobber mot nasjonalt nivå for å bedre kommunikasjon ut til pasienter og brukere, blant annet gjennom felles behandlingstekster på nettsidene, felles presentasjoner av kurs for pasienter og pårørende samt Klart-Språk-prosjektet (nasjonale innkallingsbrev).

Vedtak:

Brukerutvalget takker kommunikasjonssjefen for en grundig gjennomgang av kommunikasjonsfeltet i sykehuset. Helgelandssykehuset har ei bra nettside som gir oppdatert informasjon og nyheter.

Brukerutvalget mener imidlertid at sykehuset har forbedringspotensiale på noen områder, og ber derfor om følgende:

- 1) Helgelandssykehuset må bli bedre til å kommunisere ut til befolkningen, dette kan gjelde planer som blir endret, igangsettes eller utsettes. Ikke alle pasienter, brukere eller pårørende kan bruke internett som informasjonskanal derfor bør også informasjonen gå via avisene på Helgeland.
- 2) Det må legges til rette for bedre kommunikasjon mellom behandler og pasient. Klart- språk- prosjektet er et godt prosjekt i riktig retning.
- 3) Brukerutvalget imøteser at det også kommuniseres på sørsamisk.

Sak 34/2020 Orientering fra samhandlingssjefen

Gjennomgang av etablerte fora for informasjonsutveksling for senter for samhandling: Overordnet samarbeidsorgan, brukerutvalget, forhandlingsutvalg, samarbeidsmøter med Helgelandskommuner, fastlegeråd og praksiskoordinatorer.

Vedtak: Informasjonen tas til orientering.

Sak 35/2020 Referatsaker

1. RBU-møte 13. mai 2020
2. Årsrapport 2019 fra Ungdomsrådet UNN

Vedtak: Referatsakene tas til orientering.

Sak 36/2020 Orientering prosjekt ny desentralisert sykepleieutdanning

Kort orientering om prosjektet. Brukerutvalget er foreløpig referansegruppe for prosjektet. Det er søkt midler til å ha med brukerrepresentant i prosjektet. De siste dagene har det vært en del medieoppslag om prosjektet. Fleksibel utdanningsmodell. Digitalisering av store deler av studiet kombinert med fysiske samlinger i Sandnessjøen. Det formidles en formidabel interesse for studiet fra potensielle studenter.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen og saken tas til orientering.
Brukerutvalget bifaller prosjektet og setter stor pris på at det jobbes med

desentralisert utdanning på Helgeland. Brukerutvalget håper prosjektet blir styrket med direkteoppnevnt brukermedvirker til høsten.

Sak 37/2020 Helse Nords veileder for praksisstudier under koronapandemien

Orientering om situasjonen som Covid-19 medførte mht. studenter i praksis. Det er nå kommet en veileder som er retningsgivende for praksisstudiene.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

Sak 38/2020 Eventuelt

Protokoll – brukerutvalget ønsker å innføre fem dagers tilbakemeldingsfrist fra medlemmer på godkjenning av protokoll.

Vedtak: Brukerutvalget vedtar forslaget. Formell godkjenning foretas i påfølgende brukerutvalgsmøte.

Evaluering av møtet.

- Ønske om at neste møte fysisk
- Skype-møter bør ha kortere varighet.

Protokoll godkjennes endelig i møte i september 2020

Protokollen blir lagt fram som referat sak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Ledergruppen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.