

Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset

Pasienttransport - kostnader og praksis

Nordland eldreråd har mottatt en henvendelse fra Dønna eldreråd om dekking av utgifter til pasienttransport og diverse andre forhold med tjenesten. Eldrerådet behandlet sak om pasienttransport også i 2018, og ønsker å ta dette opp igjen.

Eldrerådet i Dønna uttrykker misnøye med at kostnadene for reise til sykehus/lege/behandler kan bli dyrt og overstige egenandel på kr 2.369, -. Utgifter til ferje, bompenger og parkering dekkes ikke alltid. Sats for å få dekket overnatting er på kr 570,-, noe som i mange tilfeller ikke dekker hotellopphold.

Dønna eldreråd har vært i kontakt med flere som ikke får dekket utgifter til ledsager, selv om lege har dokumentert at det er nødvendig.

De mener også at transporten som tilbys ikke er god nok. Enten det er Pasientreisens eget tilbud, eller reisetidspunkter for å kunne bruke billigst mulig flybillett, kan det ble mye venting for en person som ikke er frisk.

Videre mener Dønna eldreråd at andre fagpersoner enn leger må kunne gi dokumentasjon på at pasient kan bruke egen bil.

Til slutt påpeker Dønna eldreråd at det digitale oppgjørsskjema ikke er like greit for alle å fylle ut og etterlyser noe for personer som ikke er digital.

Nordland eldreråd har behandlet henvendelsen fra Dønna (ER-sak 084/2019) og vedtatt følgende:

Nordland fylkes eldreråd vil kreve at pasienter som skal til lege/sykehus/spesialist skal ha dekket alle utgifter som påløper.

Det rettes en henvendelse til de andre fylkeskommunale eldreråd og pensjonistforbund for å høre hvordan de ser på dette, og om de vil stille seg bak et brev til helseministeren.

Det vurderes å invitere noen til å orientere om dette.

Adresse: Postmottak Tlf.: 75 65 00 00
Fylkeshuset E-post: post@nfk.no
8048 Bodø

Fylkestingets kontor
Fylkestingets kontor
Tone-Lise Fische
Tlf: 75 65 04 14

Besøksadresse: Prinsensgate 100

Saken Nordland eldreråd behandlet i 2018 handlet om betalingssats for og ansvarsfordeling med å skaffe ledsager (ER-sak 033/2018), og det ble fattet følgende vedtak:

Fylkeseldrerådet vedtar å sende en henvendelse til bevilgende myndigheter (Stortinget/Helse- og omsorgsdepartementet) der vi ber om at dagens satser og regelverk for godtgjøring av ledsager/følge til spesialist/lege/sykehus oppjusteres og revideres.

Fylkeseldrerådet henvender seg og til kommunene og helseforetakene i Nordland og ber om at ved revurdering av tjenesteavtale 13 mellom disse partene, må ledsagertjenesten til lege/sykehus bli ivaretatt på en best mulig måte.

Fylkeseldrerådet viser også til Sametingets eldreråds vedtak om viktigheten av samisktalende ledsagere.

I svarbrev fra departementet står det at Helseforetakene tar ansvar for å skaffe ledsager dersom pasient ikke kan gjøre det selv, og betaler med en sats på opp til kr 45,-. Dersom ledsager er i arbeid dekkes tapt arbeidsfortjeneste. Saken ble ikke tatt videre den gang.

Nordland eldreråd er opptatt av tilgjengelighet til helsevesenet for eldre både når det gjelder kostnader og verdig måte å reise dit på. Eldrerådet ber Pensjonistforbundet, brukerutvalgene og andre fylkeskommunale eldreråd om å ta kontakt om dere har lignende erfaringer eller henvendelser. Kanskje kan man rette en felles henvendelse til Pasientreiser og/eller Helse- og omsorgsdepartementet.

Med vennlig hilsen

Bjørn Helge Hansen
leder

Tone-Lise Fische
rådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke underskrift.

Hovedmottakere:

Brukerutvalget ved
Helgelandssykehuset
Brukerutvalget ved
Nordlandssykehuset
Brukerutvalget ved
Universitetssykehuset i Nord-
Norge
Råd for eldre og råd for
funksjonshemmede i Agder

Hovedmottakere:

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Innlandet

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Møre og Romsdal

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Rogaland

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Troms og Finnmark fylkeskommune

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Trøndelag

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Vestfold og Telemark

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Vestland

Råd for eldre og råd for funksjonshemmede i Viken

Kopi til:

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset

Vedlegg:

Henstilling til fylkeseldrerådet

DokID
1421366