

Møtedato: 17.08.2021
Arkivnr.: 2021/13

Saksbeh/tlf
Fred A. Mürer / 75125127

Sted/Dato:
Mo i Rana 10.08.20231

Styresak 63 - 2021 Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2020

Styret i Helgelandssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:
Styret i Helgelandssykehuset HF tar saken til orientering.

Formål:

Orienterer styret om resultatene i undersøkelsen og at disse være viktige innspill til tiltaksarbeid og i det videre arbeidet med den interne omorganiseringen i Helgelandssykehuset.

Bakgrunn:

Spørreundersøkelser som måler pasienters erfaringer er akseptert som ett av flere gyldige perspektiv for å beskrive kvalitet i helsetjenestene. Erfaringene til pasienter som har vært innlagt på somatiske avdelinger i Norge har vært målt en rekke ganger tidligere, seinest i 2019, etter et opphold 2016 - 2018.

Styret ble orientert om resultatene for 2015 i styresak 59/2016 Pasientundersøkelsen 2015 (PasOpp) - resultat for Helgelandssykehuset HF og underliggende enheter

[Styresak 59/2016 Pasientundersøkelsen 2015](#)

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Folkehelseinstituttet (FHI) i oppdrag å gjennomføre fem årlige målinger blant somatiske døgnpasienter, og undersøkelsen fra 2020 er den andre i denne rekka. Pasienter som var skrevet ut i perioden 1.august til 31. oktober 2020 ble invitert til å delta. Svarerandelen var 57 %. Resultatene er publisert fra FHI 10.08.2021

Det ble laget ni indikatorer som beskriver ulike sider ved sykehusoppholdet, basert på svarene fra grupper av enkeltspørsmål. Indikatorskårene var på en skala fra 0 til 100, hvor 100 er best.

- Pleiepersonalet (7 spørsmål)
- Legene (7 spørsmål)
- Informasjon (3 spørsmål)
- Organisering (4 spørsmål)
- Pårørende (2 spørsmål)
- Standard (6 spørsmål)
- Utskriving (2 spørsmål)

- Samhandling (2 spørsmål)
- Ventetid (1 spørsmål)

Det ble også regnet ut en skår for pasientopplevd pasientsikkerhet hvor pasientene generelt gir gode tilbakemeldinger. På nasjonalt nivå er skåren 87 av 100 oppnåelige poeng, men resultatet er ikke direkte sammenlignbart med de øvrige skårene fordi det er brukt en annen utregningsmetode.

Endringer i datainnsamlingsmetoden gjør sammenlikning med 2019 litt usikker. På nasjonalt nivå synes det som om det er tilbakegang med hensyn til pasientenes erfaringer med hvordan pårørende ble ivaretatt. Det er positiv endring i pasientenes skåring av pleiepersonalet, organisering og standard. På indikatorene legene, informasjon, utskrivning, samhandling og enkeltspørsmålet om ventetid er det ikke endring i skårene.

Rapportene med nasjonale resultater, samlerapport for Helgelandssykehuset, og rapporter for de tre sykehusenhetene er vedlagt.

Helgelandssykehuset scorer over landsgjennomsnittet for samtlige hovedindikatorer, og sammenliknet med 2019 er det ikke vesentlige endringer. Av de tre sykehusenhetene scorer Sandnessjøen gjennomgående høyest.

Undersøkelsen gir verdifulle tilbakemeldinger som vil være viktige innspill i tiltaksarbeid og i det videre arbeidet med den interne omorganiseringen i Helgelandssykehuset.

Hulda Gunnlaugsdottir
Adm. direktør

Vedlegg:

1. Rapport resultater nasjonalt
2. Rapport resultater Helgelandssykehuset
3. Rapport resultater Helgelandssykehuset Mo i Rana
4. Rapport resultater Helgelandssykehuset Mosjøen
5. Rapport resultater Helgelandssykehuset Sandnessjøen