



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Tirsdag 09.06.2021 kl 09.00- 15.00

Møtested: Møterom D1-707

Tilstede: **Medlemmer:** Paul Dahlø (nestleder), Hans-Johan Dahl (*forlot kl 11.00*), Nina Nedrejord (*digitalt*), Terje Olsen, Merete Krohn, Merethe Saga Lønnum, Ulf J Bergstrøm, Mildrid Pedersen, Thomas Engelskjøn

Fra adm.: Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Administrasjonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Forfall Siv-Elin Reitan, Ingolf Kvandahl

Saksliste

BU-22/21 **Godkjenning av innkalling og saksliste**
Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

Vedtak Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU-23/21 **Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 20.04.2021**
Referatet ble gjennomgått.

Vedtak Referatet ble godkjent.

BU-24/21 **Samvalg – orientering fra K3K og Samvalgssenteret**
Konstituert avdelingsleder ved Samvalgssenteret, Anne Regine Lager, orienterte litt overordnet om hvor langt arbeidet med Samvalg har kommet generelt i UNN og landet for øvrig. Noen av innspillene fra Brukerutvalget ble tatt med i arbeidet med samvalg, blant annet: *Innkallingsbrev* - brosjyre om rettigheter er nå vedlagt i brev fra Utredningspoliklinikken, *brukere* er med i utvikling av verktøy, og det er fokus på *Klart Språk*.

Klinikkssjef ved Kirurgi,- kreft- og kvinnehelseklinikken (K3K), Rolv-Ole Lindsetmo, orienterte om arbeidet som gjøres i K3K og piloteringen der:

Utredningspolitikken og samvalg i K3K:

1. Strategi og ledelse. Klar og tydelig leder er viktig.
2. Opplæring alle ansatte. Undervisning av samvalg, (felles) e-læring
3. Strukturelle endringer. Informasjon om samvalg i alle ledd i behandlingen.
4. Forberedte pasienter. Brosjyre i brev; samvalgsveiledning fra forløpskoordinator.

Se forøvrig vedlegg.

Vedtak: Brukerutvalget takker for informasjonen om samvalg og utviklingen av dette i UNN og mellom regionene. Brukerutvalget forventer at ordningen implementeres på alle sykdomsområder, og at den stadig vedlikeholdes. Brukerutvalget vil oppfordre sine medlemmer å bidra til at også helseorganisasjonene bidrar til å spre kunnskap om samvalg.

BU-25/21 Strategisk samarbeidsutvalg SSU (OSO)

Nestleder Paul Dahlø orienterte fra strategisk samarbeidsutvalg SSU (OSO). Den 22.04.2021 ble Helsefellesskap opprettet. Konstruksjonen er tredelt:

1. Overordnet helsefellesskapsmøte 1-2 ganger i året.
2. Strategisk samarbeidsutvalg SSU (erstatte tidligere OSO). Sekretariatet for SSU er ikke på plass.
3. Faglige samarbeidsutvalg (erstatte KSU til en viss grad). FSU har ikke avklart hvordan organiseringen blir.

Vedtak: Brukerutvalget takker for informasjonen. BAU vil i sitt neste møte ha en gjennomgang av utvalgene som er underlagt Helsefellesskapet.

BU-26/21 Direktørens time

Fag- og kvalitetssjef Haakon Lindekleiv var stedfortreder for viseadministrerende direktør Marit Lind og svarte ut følgende:

Kontaktlegeordningen:

Man har ikke lyktes med å få en god og helhetlig koordinering for alle pasienter. Det arbeides hardt med å sikre at pasienter med koordinert behov og behandling får kontaktlege.

Ventetid ved utsatte operasjoner - Det er kjent at flere av pasientene som får utsatt operasjon, ofte må faste i flere dager. Hva gjøres med dette?

Det jobbes aktivt med å redusere ventetiden i forhold til operasjoner, spesielt hofteleddsbrudd som har lang ventetid. Plan for planlagte

operasjoner kan være litt for statisk, og det er behov for å se nærmere på dette.

KVAM-utvalget i NOR-klinikken har løftet denne saken opp, og satt fokus på hvorfor det er så lang ventetid på enkelte typer operasjoner (eks hoftelddsbrudd/brystkreft). Har det noe å gjøre med status? Viktig at Brukerutvalget følger med på dette.

BU har tidligere hatt oppe sak om pasientsikkerhet, organisering av akuttmottaket og status i arbeidet på mottaksmedisin (dialogmøtet 2019). Hva har skjedd i saken etter dette?

UNN har utdannet sine to første mottaksmedisinere. Organiseringen av akuttmottaket går gradvis fremover. Det er behov for å organisere avdelingen på en annen måte, med mer fokus på fag- og forskningsmiljø, samt fagutvikling på tvers. Det må også arbeides med kulturen internt ved UNN.

Forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten

Helse omsorgstjenesteloven sier at kommunene skal ha en forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten. Denne skal samarbeide med kommune og sykehus.

Spørsmål fra Martin Moe: Haakon Lindekleiv redegjorde for at det var rammeavtaler på visse typer insulinpumper. Ved behov for de mest avanserte pumper med automatisk regulering av insulintilførsel blir dette nå individuelt vurdert. Det arbeides med å få de avanserte pumpene inn på nye rammeavtaler.

Vedtak:

1. Kontaktlegeordningen er en rettighet for pasientene. Brukerutvalget forventer fokus på at dette følges opp, også med hensyn til at ingen «faller mellom to stoler», og med hensyn til IKT og registrering.
2. Utsatte operasjoner og ventetid er et tema Brukerutvalget fortsatt vil ha fokus på. Det gjelder tiltak for å hindre utsettelse og lavest mulig ventetid ved påkommende utsettelse. Brukerutvalget ønsker i løpet av høsten en orientering om utviklingen på de områder der UNN scorer dårligst på ventetider på nasjonale undersøkelser.
3. De første spesialister i akuttmedisin er utdannet. Brukerutvalget hilser dette velkommen og forbereder fokus på å rekruttere flere. Organiseringen av akuttmottaket er svært viktig også for pasientsikkerhet og Brukerutvalget vil fortsatt følge utviklingen på dette området for hele UNN.
4. Brukerutvalget er orientert om ordningen med forløpskoordinatorer. Brukerutvalget forventer at samordning av forløpskoordinatorer i sykehuset og kommunen blir et tema i Helsefellesskap for Troms og Ofoten.

BU-27/21 Brukerperspektiv om videokonsultasjon

Saken er utsatt.

BU 28/21 Orientering fra Barne- og ungdomsklinikken

Klinikkssjef ved Barne- og ungdomsklinikken, Elin Gullhav, orienterte:

Hvordan klinikken er organisert

Barne- og ungdomsavdeling, avdeling avdeling for psykiatri og klinisk genetisk avdeling. BUK har psykiatrivirksomhet rundt om i opptaksområdet, dvs Harstad, Narvik, Nordreisa og Sørreisa. Aktivitetstilbud for pasientene er bra, men arealene kunne vært bedre. De kjøper utstyr og leker for pengegaver de mottar.

Foreldre på sykehuset - trekker dere inn familie – søsken

Familien ses på som en del av behandlingen, og minst en pårørende deltar. Egen kontakt i klinikken for søsken som pårørende. De har en årlig søskensamling på barnehabiliteringsavdelingen. Oppfølging for pårørende og søsken for psykisk helse og rus pasienter er ikke godt nok fulgt opp. Dette må det settes fokus på.

Skoletilbud

Skole for barn og ungdom (SMI-skolen). BUK gir skoletilbud/ tilrettelegging til alle skoletrinn; fra grunnskole til og med videregående.

Fleksibilitet mht alder og funksjonsnivå

Overgangen fra barn til voksen er stor. Fra å være totalt ivaretatt som barn, er de henvist til mange ulike avdelinger som voksen. Det jobbes konkret med arbeidet om en god overgang fra barn til voksen i CP-gruppen. Resultatet kan bli en fremtidig mal for alle.

Bemanning og kompetanse

Det er vanskelig å få ansatt spesialister i alle fagfelt, også i distriktene. Det arbeides med tiltak for å rekruttere og beholde leger.

LMS (lærings- og mestringssenter)

BUP har et samarbeid med LMS. LMS arrangerer kurs, og BUP stiller med fagfolk. Det er kurs innenfor ulike kroniske sykdommer. Brukerutvalget savner kurs vedrørende astma, og dette vil bli fulgt opp.

Samisk språk og kompetanse og kulturforståelse

BUK har to ansatte som er samiske, barnelege og sykepleier. De har også blant annet samiske leker og en egen vegg som er samiskinspirert. De skal tilby tolk til alle som ønsker det. Innspill fra Brukerutvalget: Bør se det fra den andre siden, at det er den ansatte som trenger tolk.

Vedtak Brukerutvalget takker for orienteringen og oppfordrer til at det holdes kurs ved LMS for pårørende innenfor psykisk helse og rus, spesielt med fokus på søsken, i tillegg til kurs for astma og allergikere.

BU 29/21 **Psykisk helse- og rusklinikken**

Klinikkssjef Eirik Stellander ved Psykisk helse- og rusklinikken orienterte. Klinikken har utfordringer med rekruttering av fagfolk, og må utdanne sine egne. Når det nye sykehusbygget står ferdig, vil dette gjøre arbeidsplassen mer attraktiv. Det nye sykehuset vil også bedre muligheten til å ivareta pårørende på en bedre måte.

FAKT-team: Følger opp andre som trenger oppsøkende ambulerende tjenester og som faller gjennom det eksisterende tilbudet. Prosjektet er nylig startet opp, og har allerede flere pasienter. Dette er et samarbeid mellom kommune og spesialisthelsetjenesten. Avdelingen er plassert i byen med tanke på å være nærmere målgruppen, for å følge opp og samtidig drive oppsøkende virksomhet.

Vedtak Brukerutvalget er glad for orienteringen om FAKT-team og utvidet oppsøkende tjeneste. Brukerutvalget ber om at det settes fokus på pårørende i tillegg til at det fortsatt må settes fokus på rekruttering og stabilisering av ansatte.

BU-30/21 **Regionale retningslinjer for honorering av brukerrepresentasjon på systemnivå**

Helse Nord RHF ønsker innspill fra regionens brukerutvalg og ungdomsråd i arbeidet med revisjon av regionale retningslinjer for honorering av brukerrepresentasjon på systemnivå. Innspillene skal sørge for at en revisjon hensyntar de viktigste opplevde utfordringene knyttet til dagens ordning. Innspill fra Brukerutvalget UNN:

1. Honorering av forberedelsestid i møter som brukere må delta i. Når det er et urimelig forhold mellom tid for forberedelse i forhold til møtetid, må dette honoreres særskilt.
2. Honorering for forarbeid og etterarbeid, med fastsatt tid. Harmonisering med statens regulativ. Når det forventes aktiv deltakelse som skiving, må dette honoreres som forarbeid.
3. Samme honorar for fysiske og digitale møter.
4. Tilsynsgodtgjørelse og barnepass.
5. Opprettholdelse av honorering pr møte slik dagens ordning er. Møter som går over to dager, honoreres for begge dager som i dag.

Vedtak Brukerutvalget har kommet med fem innspill og administrasjonen formidler innspillene til Helse Nord RHF.

BU-31/21 Orienteringssaker**BU-31/21-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper**

	Aktivitet/Prosjekt	Ansvarlig 2020-2022	Status/ merknader
1	Styret ved UNN	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara	
2	Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Merethe S Lønnum vara	
3	Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl Ulf J Bergstrøm vara	Utvalget i dvale i koronatiden.
4	Strategisk Samarbeidsorgan - SSU (Tidligere OSO - Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Endret navn i møte 22.4.2021 (Partnerskapsmøtet)Paul referert I møtet 09.06.221
5	Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Helse Midt ønsker samarbeid – fellesstrategi om utvalg, forsyningssikkerhet. Skal ha møte om de ønsker fellesmøter innimellom.
6	Parkeringsutvalget	Merete Krohn Mildrid Pedersen vara	Tar opp sak mht HC-parkering i neste møte. BU fikk full støtte for innspill : Vedtak- fjerning av underskilt, side-bakheissystem, økt til 4 t på korttidsparkering
7	Pasientsentrert helsetjenestetteam Samme som 35	Merethe Saga Lønnum Ulf J Bergstrøm Marit Stemland vara	Stormottakersatsingen. Adm. sjekker om det skjer noe. Ferdig? Gro Berntsen.
8	Nye UNN Narvik	<u>Styringsgruppe:</u> Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara <u>Prosjektgruppe:</u> Anita Fjellfoss, Narvik <u>Brukerrepresentanter:</u> Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter Driftsleder i Narvik lager forslag til koordinatorstilling. Gir tilbakemelding til BU. Orienteringsmøte om uteområder.
9	Kvam utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Nina Nedrejord Terje Olsen vara	Klinikkssjef Jon Mathisen
10	Kvam utvalg Diagnostisk klinikk	Terje Olsen Kirsti Baardsen vara	Klinikkssjef Kate Myreng Utsettelse pga pandemien. Fordele oppgaver mellom UNN-sykehusene der det er ledig kapasitet ?Gjelder spesielt røntgenavd. Det jobbes med å finne løsninger.
11	Kvam utvalg Hjerte- og lungeklinikken	Hans- Johan Dahl Mildrid Pedersen vara	Klinikkssjef Kristian Bartnes Adm. sjekker hvorfor ikke vara får innkalling.
12	Kvam utvalg NOR klinikken	Merete Krohn Merethe S Lønnum vara	Fung.klinikkssjef Karl Ivar Lorentzen (Klinikkssjef Bjørn Yngvar Nordvåg i permisjon) Utvalget fungerer veldig bra. HMS-handlingsplan. Diskuterer om KVAM-grupper

			skal helt ned på sengepostnivå. Utvalget fungerer bra. Innføring av pappsugerør, se egen epost fra Merete K.
13	Kvam utvalg Psykiatri- og rusklinikken	Nina Benjaminsen Merethe S Lønnum vara	Klinikksjef Eirik Stellander. Pasientvelferdsmidler. 4 stk i arb.gruppe som skal starte dette. Prioritering hvem som skal søke, kulturavd.skål involveres. To BU-repr. Kontakt med Nina og Merethe for oppfølging til BU.
14	Kvam utvalg Operasjons- og intensivklinikken	Merethe Saga Lønnum Nina Nedrejord vara	Klinikksjef Eva- Hanne Hansen Ønsker å kutte faste besøkstider
15	Kvam utvalg Barne- og ungdomsklinikken	Ungdomsrådet Nina Nedrejord	Klinikksjef Elin Gullhav Vært på et møte.
16	Kvam utvalg Kirurgi, - kreft og kvinnehelseklinikken	Terje Olsen Ulf Jack Bergstrøm vara	Klinikksjef Rolv Ole Lindsetmo. Kontaktperson Merete Andreassen. Arbeides med strategi.
17	Kvam utvalg Medisinsk klinikk	Mildrid Pedersen Siv-Elin Reitan vara	Klinikksjef David Johansen Møte: Grundig info om inernrevisjon i UNN. Innføring av Husleiesystem (HOD) internt i sykehusene.
18	Utvikling av sykepleiernes praksisstudier	Nina Nedrejord	Ingenting skjer. Adm.sjekker om den fortsatt eksisterer.
19	Prosjekt arealplan UNN Harstad	Arvid Eliseussen Ulf Jack Bergstrøm vara	Kommunen har overtatt lead på prosessen. Nytt helsehus i Harstad som skal bygges og dette er kommunalt hovedansvarliggende. Skriv til styret UNN og bedt om ervervelse av tomt til Helsehus og park.hus.
20	Pasient-app saken HN FRESK	Martin André Moe fortsetter	Martin finner ut om den er avsluttet eller ikke.
21	Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen	
22	Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Avventer situasjonen. Nina vært i kontakt med Nina Moe-Nilssen.
23	Helse I Arbeid	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	Ikke skjedd noe i arbeidsgruppen. Mildrid sjekker.
24	Samhandlingsforum for somatikk i UNN Tromsø UNN Harstad UNN Narvik (endres til Faglig Samarbeidsutvalg?)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Usikkert om disse blir videreført, men det er fortsatt møter.
26	Etablering av robotassistert PCI	Nina Nedrejord	Har vært et møte. Stoppet pga korona.
28	Klinisk etisk komite	Terje Olsen Kirsti Baardsen vara	Møtene går sin gang.
29	Ref.gruppe for behandlingshjelpemidler	Martin Moe	Diabeteshjelpemidler. Aktiv.
30	Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara	Prøve på en fornuftig fordeling av de tre UNN-lokaliseringer - hvor skal behandling plasseres. Kartlegging av behov for utstyr

			og ansatte på de ulike lokalisasjonene. BU mener at det må være samlet fagmiljø slik at kvaliteten for pasientene sikres. NOR er ganske ferdig med å utrede sitt, K3K er ikke ferdig. Skal presenters samlet.
32	Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø - konseptfase	Merethe Saga Lønnum	Tor-Arne Hanssen. Over i ny fase – konseptfase. Vært heftig aktivitet.
33	KSU - Fagråd for Akuttmedisinsk tjeneste	Hans-Johan Dahl	Vil sannsynligvis bli videreført som en SSU.
34	KSU 1/2020 – Helhetlig gjennomgang av tjenesteavtale 2	Merete Krohn	Prosjektet er utsatt.
35	Stormottakersatsingen Samme som 7	Ulf J Bergstrøm Merete S Lønnum	Fortsatt usikker på hvordan en best kan bidra, da det er flere (i alle fall fem) prosesser som foregår samtidig. Hvor kan han yte mest?
36	Revisjon av UNNS overordnede strategi	Merethe S Lønnum	Ganske ferdig.
37	Pingvin TV – kulturavdelingen	Merethe S Lønnum	Tilbakemelding til kulturavd: Ta kontakt med FFO, evnt andre organisasjoner for innspill. Har ikke hørt noe fra de.
40	Ressursgruppa for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen	Nina Nedrejord	Starter opp igjen i august.

Vedtak Brukerutvalget vedtar endringer i representasjon og sekretariatet følger opp der det er aktuelt. De enkelte representantene følger opp sine prosjekt.

BU 31/21-2 Ny overordnet strategi for UNN
Det var ikke behov for noen ny gjennomgang av strategien.

Vedtak Brukerutvalget er positiv til strategien og har registrert at deres innspill er tatt med.

BU-32/21 Referatsaker
Følgende vedlegg fremlegges:

- 1.Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, 3.5. og 31.5.2021
- 2.Referat fra møter i Kvalitetsutvalget, 4.5.2021
- 3.Referat fra møter i BU Nordlandssykehuset, 15.04.og 12.05.2021
- 4.Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 15.04. og 12.05.2021
- 5.Referat fra møte i BU Helgelandssykehuset 21.05.2021

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU 33/21 Diskusjon

Innspill fra BU til BAU om saker til BU:

Den nye strategien har ekstra fokus på barn som pårørende.

Forslag til Direktørens time:

- Barn som pårørende der foreldre er syk (pasient)
Er det opp til hver enkel klinikk å følge opp dette, eller finnes det rutiner. Det er ikke sikkert barnet er ferdig med sykdommen selv om foreldrer er fristmeldt. (Barnebarn som pårørende)
- Distriktstjenester, hvordan videreutvikles disse. Utvikling stagnert i forhold til ny ambulering.
- Nye teknologiske muligheter - er dette et tema eller har det stagnert.

Vedtak Innspillene tas med til neste møte i BAU.

BU-34/21 Eventuelt

Kirsti Baardsen (sign.)
nestleder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 9.6.2021.Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Kristin Lernes
- Kreftforeningen ved Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN ved Elisabeth Warvik