

Hei Gry!

Her er svar fra Enhet for psykisk helsevern på innspillet til Brygfeld. Jeg har også snakket med henne ift saken, og hun gjorde meg oppmerksom på at det som står i referatet om at det gjelder brukere med psykisk utviklingshemming ikke stemmer.

Sømløse pasientforløp er viktig innenfor psykisk helsevern og rus. Pasientens opplevelse av at tjenestene gis på en best mulig måte, med kvalitet og til rett tid uavhengig om det er kommune eller spesialisthelsetjeneste, er noe vi tilstreber at skal skje.

Utskrivning og overføring skjer på ulike måter alt etter pasientens behov, og om denne skal ha oppfølging fra kommunen. Enkelte ganger er det samarbeidsmøter med kommunene, andre ganger er det annen oppfølging opp mot kommune ifm utskrivning/overføring fra spesialisthelsetjenesten.

Tjenesteavtale 5 inneholder retningslinjer for hvordan samarbeid med kommunene skal foregå for pasienter som antas å ha behov for kommunale tjenester. I Enhet for psykisk helse og rus opplever vi at vi forholder oss til denne avtalen slik som vi skal. Allikevel er vi klar over at det i enkelte tilfeller sikkert kunne vært gjort en bedre jobb i forbindelse med utskrivning.

Vi har satt fokus på denne delen av tjenesten etter at saken ble tatt opp i OSO. Vi ser at i noen deler av virksomheten har vi egne rutiner for hvordan utskrivning og overføring skal foregå. Rutinene beskriver nærmere og tydeligere det som beskrives i Tjenesteavtale 5. De delene av virksomheten som ikke har slike rutiner er i ferd med å utarbeide det.

Enhet for psykisk helse og rus setter stor pris på at vi får slike innspill som dette i OSO, slik at vi alltid kan arbeide for å forbedre våre tjenester og derigjennom kunne gi våre pasienter et best mulig tilbud.

Rune Holm | Enhetsdirektør
Helgelandssykehuset HF | Psykisk helse og rus
Tlf: + 47 951 87083

[Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

Fra: Fjellgaard Gry Kristin
Sendt: fredag 12. juni 2020 12:42
Til: Holm Rune
Kopi: Johnsen Knut Roar
Emne: vedr sak 43/2020 i OSO-møtet 02.06.2020

Hei.

Viser til hyggelig telefonsamtale.

I samtalen snakket vi om vedtak i OSO 02.06.20, sak 43/2020 (gjennomgang og diskusjon om praktisk gjennomføring av tjenesteavtale 5) som vi begge hadde tilgang til:

Sak 43/2020

[Gjennomgang og diskusjon om praktisk gjennomføring av Tjenesteavtale nr.5. ved samhandlingssjef Knut Roar Johnsen og leder av brukerutvalget Helgelandssykehuset HF, Anne Lise Brygfeld.](#)
[Anne Lise Brygfeld, leder av brukerutvalget Helgelandssykehuset HF, informerte OSO om hvorfor hun har meldt inn denne saken til OSO. Hun ser at det er svakheter i denne samhandlingen som kan få](#)

konsekvenser for pasienter og pårørende hvis man ikke tolker tjenesteavtalen og innholdet i avtalen rett. Hvis det ene nivået overfører pasienten uten at det er lagt godt nok til rette i nivået de overføres til kan dette få uønskede konsekvenser. Det er veldig viktig at samhandlingen mellom nivåene er god og at man i samarbeid med pasient/pårørende deler informasjon før overføringen skjer. Dette muliggjør at man kan legge forholdene best mulig til rette for å ta imot pasienten. Sykehuset må få den informasjonen de behøver fra primærhelsetjenesten før innleggelse og vice versa. Kommunen må få tid til å tilrettelegge nødvendig tilbud før utskrivning. Leder for brukerutvalget har mottatt bekymringsmeldinger særlig i overføring av pasienter som kommer inn under psykisk helse og rusproblematikk og der brukeren har utviklingshemming.

Samhandlingssjefen tar dette opp med Rune Holm, enhetsdirektør psykisk helse og rus, etter OSO-møtet. Rune Holm måtte forlate OSO møtet før denne saken kom opp. De undersøker om ordlyd eller deler av praksis bør endres. De sjekker sammen ut forståelsen på tjenestenivå angående innholdet i tjenesteavtalen.

Vedtak: Samhandlingssjefen og rådgiver for SFS følger opp saken.

Det er flott om du kan tilbakemelde rutiner vedr informasjonsflyt for å sikre oppfølging av utviklingshemmede og pasienter innenfor psykisk helse og rus etter utskrivning fra Helgelandssykehuset. Jeg forstår at dette må bli på generelt grunnlag.

Vi ber om tilbakemelding innen OSO-møtet den 09.09.20.

Ta gjerne kontakt med samhandlingssjef eller undertegnede hvis dette var uklart formulert fra min side.

Med vennlig hilsen

Gry Kristin Fjellgaard | Rådgiver

Helgelandssykehuset HF | Senter for samhandling

☎ 75 06 51 00 | 40248148

✉ gry.kristin.fjellgaard@helgelandssykehuset.no