

Protokoll

Møte: Brukerutvalgsmøte i Helgelandssykehuset HF

Tid: 24. september 2021

Møtested: Samhandlingsavdelinga, Mosjøen

Innkalt:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	x	
Per Hansen	Nestleder	FFO – Mental Helse	x	
Tove Linder Aspen	Medlem	Ivareta	x	
Josefina Skerk	Medlem	Samisk befolkning		x
Einar Moen	Medlem	Eldrerådet	x	
Trine-Mari Aavitsland	Medlem	Kreftforeningen	x	
Nils Rishaug	Medlem	FFO -HLF		x
Jan Sundset			x (skype)	
Hilde Vik			x	
Fra Helgelandssykehuset				
Hulda Gunnlaugsdottir	Adm. dir			x
Knut Roar Johnsen	Samh.sjef/saksbeh.		x	
Tove Lill Falstad	Sekretariat			x
Gry Fjellgaard	Sekretariat		x	
Petter Christiansen	Key Account Manager	Admincontrol	x (skype)	
Beate Aspdal	Utviklingssjef		x (skype)	
Sigurd Finne	Kvalitetssjef			x
Rune Holm	Klinikksjef		x (skype)	
Ninja Hansen			x (skype)	

Saksliste

Sak 42 - 2021 Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 43 - 2021 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 21. mai og ekstraordinært brukerutvalgsmøte 10. juni 2021

Sak 44 - 2021 Opplæring i bruk av Admincontrol

Sak 45 -2021 Orienteringssaker

- Informasjon fra BU-leder – *mundlig*
- Informasjon fra BU-medlemmer – *mundlig*

- a. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg
 - Orientering fra sykehusledelsen - muntlig
- Sak 46 - 2021 Referatsaker
- Sak 47 – 2021 Oppfølgings sak Sak 34 - 2021: Ungdomsrepresentanter/ungdomsråd i Helgelandssykehuset
- Sak 48 – 2021 Oppfølgings sak Sak 37 – 2021: Innspill fra RIO ang. representasjon i brukerutvalget – endring i mandat?
- Sak 49 - 2021 Brukerutvalgets forventninger til Helsefelleskap Helgeland
- Sak 50 - 2021 Orientering om omorganisering av Helgelandssykehuset til klinisk gjennomgående organisering (KGO)
- Sak 51 - 2021 Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2020, utgitt av Folkehelseinstituttet (PasOpp)
- Sak 52 – 2021 Oppfølgings sak Sak 33 - 2021: Enkelt meldesystem for pasienter og pårørende
- Sak 53 - 2021 Orientering om situasjonen ved nevropsykologisk avdeling
- Sak 54 – 2021 Eventuelt

Protokoll

Sak 42 - 2021 Godkjenning av innkalling og sakliste

Vedtak: Innkalling og sakliste godkjent.

Sak 43 - 2021 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 21. mai og ekstraordinært brukerutvalgsmøte 10. juni 2021

Vedtak: Protokoll ble godkjent.

Sak 44 - 2021 Opplæring i bruk av Admincontrol v/Petter Christiansen, Key Control manager, Admincontrol.

Petter Christiansen demonstrerer pc-løsningen på skjerm og demonstrerer hvordan løsningen fungerer på laptop. Support er tilgjengelig hele døgnet. Brukerveiledninger finnes under «hjelpesenter» i Admincontrol og på YouTube.

Vedtak: Informasjon ble tatt til orientering.

Sak 45 -2021 Orienteringssaker

- **Informasjon fra BU-leder – muntlig**
 1. Helsefelleskap: Samhandlingssjef Knut Roar Johnsen gir en statusoppdatering, informerer om ordningen med interkommunal samhandlingssjef og finansiering av ordningen. Partnerskapsmøte blir utsatt til mars-22. Ny politisk sak utarbeides og skal ut på høring.
 2. Gode pasientforløp: 3 møter er avholdt. Klinikere er vanskelig å få med. Det oppleves at lederforankring og rammer er uklare.

- **Informasjon fra BU-medlemmer – muntlig**
 1. Styringsgruppa i Nye Helgelandssykehuset; to møter er avholdt. Det uttrykkes skuffelse at over brukermedvirkning og brukererfaring ikke har større plass i styringsgruppa og deres arbeidsform. Hulda Gunnlaugsdottir tar dette videre og løfter dette som sak i brukertutvalget.
 2. Hjertekurs arrangeres for første gang i Mosjøen 12.-13. oktober og 09.-10. nov 2021. Det ønskes tilsvarende tilbud til kreftsyke og andre sykdomsgrupper.
 3. Trine Aavitsland har plass i styringsgruppen for forbedringsarbeid i Helgelandssykehuset. To møter er avholdt.
 4. Status på «Forskningsprosjekt kolonrektalkreft på Helgeland» og «Prosjekt kateterisering av kvinner» etterlyses. Brukermedvirkning må være involvert i hele prosjektet der de er invitert.

- **Orientering fra sykehusledelsen – muntlig.** Utgikk. Administrerende direktør hadde meldt fravær.

- Vedtak: Brukertutvalget tar informasjonen til orientering
1. Brukertutvalget ønsker at sykehusledelsen deltar i brukertutvalgsmøter, eventuelt at stedfortreder stiller.
 2. Brukertutvalget ønsker å innkalle alle medlemmer og vararepresentanter til en erfaringsgjennomgang hvor medlemmer i ulike prosjekter kan dele informasjon om prosjekter, status og hvordan brukermedvirkning ivaretas.
 3. Brukertutvalget etterlyser status på kateteriseringprosjekt/endetarmprosjektet.

Sak 46 - 2021 Referatsaker

- a. BU-protokoll Sykehusapotek nord 08.02.21
- b. OSO-protokoll 27.05.21
- c. RBU-protokoll 09.06.21
- d. Møtereferat BU-UNN 09.06.21
- e. Ekstraordinært RBU-møte 28.06.21
- f. Møtereferat BU-NLSH 02.09.21
- g. RBU-protokoll 14.09.21

- Vedtak: Referat tas til orientering
1. Brukertutvalget har kommentar til f. Møtereferat BU-NLSH 02.09.21. Her er det satt på dagsord sak 083/2021: status prosjekter/utvalg/forskning Nordlandssykehuset. Brukertutvalget ønsker at tilsvarende utarbeides i Helgelandssykehuset.

Sak 47 – 2021 Oppfølgingssak Sak 34 - 2021: Ungdomsrepresentanter/ungdomsråd i Helgelandssykehuset v/Gry Kristin Fjellgaard, rådgiver samhandlingsavdelingen Helgelandssykehuset HF

Det informeres om status i arbeidet for etablering. Saken er oppe i sykehusledelsen med forslag til vedtak knyttet til forankring i ledelsen, utarbeiding av plan for å rekruttering av medlemmer, mandatbeskrivelse og tilførsel av en 60% stillingsressurs for ivaretagelse og drift av ungdomsråd

Vedtak: Brukerutvalget tar saken til orientering.

1. Brukerutvalget inviteres til å dele innspill til det videre arbeidet.

Sak 48 – 2021 Oppfølgingssak Sak 37 – 2021: Innspill fra RIO ang. representasjon i brukerutvalget – endring i mandat?

Mandat med endringsforslag presenteres, og endringer gjøres i møtet.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar framlagt utkast til nytt mandat til orientering med de endringer som ble gjort i møtet.
2. Brukerutvalget støtter forslag om å utvide brukerutvalget til 9 medlemmer fra mai 2022, inkludert leder av ungdomsrådet (når ungdomsråd etableres)

Sak 49 - 2021 Brukerutvalgets forventninger til Helsefelleskap Helgeland

Anne Lise Brygfjeld informerer om status. Partnerskapsmøtet er utsatt til mars -2022.

Vedtak: Brukerutvalget tar statusoppdatering til orientering

1. Brukerutvalget forventer at etablering av Helsefelleskap fører til mer helhetlige og sammenhengende helsetjenester, at sykehus og kommuner har løpende kontakt gjennom forløpet og at hjemkomsten skal være planlagt.
2. Brukerutvalget understreker at felles forståelse av sykdoms-, bosteds- og familiesituasjonen er nødvendig og at økonomien i ulike deler av helsevesenet ikke må stå i veien for gode pasientforløp.
3. Brukerutvalget ønsker en 5. prioritert pasientgruppe, mennesker med utviklingshemming, demens, afasi, i tillegg til de 4 pasientgrupper som beskrives

som prioritert i Norsk helse- og sykehusplan. Selv om disse pasientene kommer inn under de 4 prioriterte gruppene mener vi at de må ha et ekstra fokus. Mange av disse pasientene kan ha kognitiv svikt og disse pasientene har ikke evne til å si fra selv, men er avhengig av et støtteapparat som involverer seg og som taler deres sak. Viktig med gode ledsagertjenester.

Sak 50 - 2021 Orientering om omorganisering av Helgelandssykehuset til klinisk gjennomgående organisering (KGO) v/Beate Aspdal utviklingsjef organisasjonsavdelingen.

Beate Aspdal går gjennom PowerPoint-presentasjon, «status klinikkstruktur». Denne legges som vedlegg XXXX. Endringene er knyttet til klinikker innenfor somatikk. Psykiatrisk helse og rus og prehospitaltjenester har gått gjennom slik omlegging.

Det er gjort endringer i avdelingsnavn og stillingstitler slik at disse er tilpasset andre lokasjoner og foretak.

Innspill fra BU: Ønsker at akuttmottak styrkes med kompetanse innenfor psykisk helse og bedre ivaretagelse av behovene til de aller svakeste.

Vedtak: Brukerutvalget tar saken til orientering

1. Beate Aspdal videreformidler innspill/ønske om styrking av akuttmottak med kompetanse innenfor psykiatri, til kliniksjefer og medisinsk direktør
2. Beate Aspdal kommer gjerne tilbake med mer informasjon

Sak 51 - 2021 Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2020, utgitt av Folkehelseinstituttet (PasOpp) v/ rådgiver Ninja Hansen, Helgelandssykehuset HF.

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Folkehelseinstituttet i oppdrag å gjøre fem årlige målinger blant somatiske døgnpasienter. Undersøkelsen måler pasienters erfaringer i forhold til flere indikatorer Helgelandssykehuset scorer bedre enn landsgjennomsnittet på hovedindikatorene. Internt i helgelandssykehuset kommer Sandnessjøen best ut. Resultatene fra undersøkelsen brukes i forbedringsarbeidet.

Vedtak: Brukerutvalget tar saken til orientering

Sak 52 – 2021 Oppfølgingssak Sak 33 - 2021: Enkelt meldesystem for pasienter og pårørende.

Saken utgikk

Sak 53 - 2021 Orientering om situasjonen ved nevropsykologisk avdeling v/ Rune Holm klinikkssjef, psykiske helse og rus.

Bakgrunn: Brukerutvalget ønsket en redegjørelse for det administrative vedtaket om at det var åpnet for ansettelse av nevropsykologisk personell andre steder enn i Mosjøen.

Dette er en intern sak om organisering og har ingen konsekvens for pasienter. Man ser på mulighet og nytte av å ansette nevropsykolog i andre avdelinger (f.eks fysikalsk medisinsk avdeling, habilitering, psykisk helse og rus). Funksjonsfordelingen mellom sykehus skal ikke berøres. Pasienter som har forholdt seg til Mosjøen skal forholde seg slik også framover.

Vedtak: Brukerutvalget tar saken til orientering.

Sak 54 – 2021 Eventuelt

Tarmkreftkirurgisaken v/ Anne Lise Brygfjeld

Det foreslås å stille spørsmål i neste ukes styremøte om konsekvenser av usikkerheten omkring tarmkreftkirurgisaken og pasientsikkerhet knyttet til ventetid og pakkeforløp: Brukerutvalget forventer at fristene overholdes. Medlemmene kommer med innspill som Anne Lise Brygfjeld tar med inn i styremøtet.

Vedtak: Brukerutvalget støtter forslag om å stille spørsmål om tarmkreftkirurgisaken i styremøtet den 30.09.21.
Spørsmålene sendes til styremøtet inn i forkant og omfatter spørsmål som antall pasienter som står på venteliste (ikke prosenter) fristbrudd i og utenfor pakkeforløp, når er regional kreftplan forventes ferdigstilt mm.

Protokoll godkjennes endelig i møte 21. oktober 2021

Protokollen blir lagt fram som referat sak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Ledergruppen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.