



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato:	Onsdag 15.9.2020 kl 10.30 – 17.00
Møtested:	Linken kurs- og konferansesenter, Tromsø
Tilstede:	Medlemmer: Kirsti Baardsen (leder), Hans-Johan Dahl, Nina Nedrejord, Terje Olsen, Ulf Jack Bergstrøm, Merete Krohn, Merethe Saga Lønnum, Mildrid Pedersen, Thomas Engelskjøn, Nina Benjaminsen
Fra adm.:	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen Administrasjonsulent Hilde A. Johannessen (referent)
Forfall	Paul Dahlø, Ingolf Kvandahl, Siv-Elin Reitan

Saksliste

- BU-24/20 Godkjenning av innkalling og saksliste**
Innkalling og saksliste ble gjennomgått.
- Vedtak** Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.
- BU-25/20 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 10.6.2020**
Referatet ble gjennomgått.
- Vedtak** Referatet ble godkjent med de endringer som fremkom under behandling av saken.
- BU-26/20 Orientering om praksis vedrørende pasientreiser og transport**
Leder ved Pasientreiser Bernt Nerberg, orienterte.
- Ved reiser for pasienten er det behandler som rekvirerer reisen (ved medisinsk behov)
 - Helseekspressen har faste avgangs- og ankomsttider
 - Det er satt igang arbeid med å forbedre flyreiser mht ventetid

Brukerutvalget stilte spørsmål til om behandler får nødvendig opplæring mht rekvirering av reiser for pasienten, særlig etter endringene som er gjort på dette området.

Systemet for å få dekket utgifter til reise er for komplisert.

Se vedlegg – presentasjon v/ Bernt Nerberg.

Nerberg gjør oppmerksom på at tidspunktene i kartet på nest siste side er for intern planlegging. Transporten blir uansett satt opp med utgangspunkt i pasientenes rekvisisjoner.

Vedtak Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

BU-27/20 Presentasjon av endringer og forbedringer i forbindelse med Covid-19 pandemien

Leder ved avdeling for Kontinuerlig forbedring, Hege Andersen, og erfaringskonsulent Siri Engstad presenterte resultatet fra undersøkelsen som er gjort i UNN under pandemien.

Det fremkom flere interessante funn i undersøkelsen, blant annet:

- Smittevern forbedret seg betraktelig
- Manglende behandling av pasienter
- Dårlig informasjon til pasienter og pårørende

KVAM-strukturen ved UNN bruker evalueringen til å følge opp forbedringsforslag.

Vedtak Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

BU-28/20 Deltakelse workshop med Kontinuerlig forbedring

Leder i avdeling for Kontinuerlig forbedring, Hege Andersen orienterte kort om workshopen som avholdes 2. oktober 2020.

Tema for workshopen er: *Nye arealer for psykiatri og rus – hva skal vi fylle de med?* To representanter fra Brukerutvalget inviteres til å delta.

Vedtak Brukerutvalget tok informasjonen til orientering, og valgte brukerrepresentanter. Siv- Elin Reitan og Merete Saga Lønnum deltar. Vara Nina Benjaminsen. Disse vil bli kontaktet av Hege Andersen med informasjon og program for dagen.

BU-29/20 Direktørens time

Viseadministrerende direktør Marit Lind svarte ut bestilling fra Brukerutvalget:

- Hvor langt er UNN kommet i arbeidet med å implementere kontaktlegeordningen?
Og hva gjøres i de enhetene der dette ikke er gjennomført?

*Fagsjef Haakon Lindekleiv har gitt følgende tilbakemelding:
Alle avdelinger ved UNN arbeider med å få en kontaktlege på sin avdeling, men dessverre klarer man ikke tilby dette på alle avdelinger som lovet.*

- Pasientsikkerhet - offentliggjøring av pasientopplysninger som er unntatt offentlighet. Si noe om hvordan UNN arbeider med dette.

UNN gjennomfører hendelsesgjennomganger etter uønskede hendelser, og iverksetter tiltak fortløpende ved avdekking av svikt.

- Generelt om UNNs arbeid med beredskap ifht covid-19.

Det er gjort mange tiltak, blant annet:

- Ekstra renhold – tiltak helt nødvendig for forebygging
- Adgangskontroll ved hovedinngang – pålegg fra direktoratet i mars
- Besøksliste føres på avdelingene
- Dobbelsikkerhet i mottak mht symptomer på covid-19
- Etablert ekstra kapasitet til analyser fra Troms og Finnmark
- Økt antall leger i akuttmottaket
- Opprettet en bemanningskoordineringsenhet som har oversikt over opplærte ansatte til covid-19
- Psykisk Helse og rus – egen håndtering av pasienter så langt som mulig
- Rehabiliteringstilbud- for pasienter etter lang sykdom og innleggelse (respiratorbehandling) med covid-19. Også si noe om avtalen med Skibotn også innebærer oppfølging av lungepasienter etter gjennomgått covid-19 sykdom.

Fagsjef Haakon Lindekleiv har gitt følgende tilbakemelding:

- Behandling ved Skibotn innebærer ikke noen eksklusiv undersøkelse eller oppfølging av pasienter
- Pasienter med seinskader etter covid-19 behandles likt med andre pasienter med lungeskader og seinskader forøvrig.

Vedtak: Brukerutvalget tok informasjonen til orientering.

BU-30/20 Workshop Samvalg

Rådgiver Elisabeth Sundkvist og prosjektmedarbeider Miriam Lauritsen ved Samvalgssenteret presenterte og gjennomførte workshopen. Tema i workshopen er blant annet hvordan pasienter kan få kunnskap om Samvalg.

Brukerutvalget hadde mange gode innspill. Blant annet kom forslag om å ha opplysning om Samvalg på digitale skjermer på venterom og legekontor, ha innkallingsbrev med spennende brosjyrer om temaet og bruke de frivillige ved UNN. Det kan også være nyttig å ha samvalg på agendaen i pasientorganisasjoner og medlemsmøter.

På unn.no/samvalg ligger forskjellige linker og kontaktinformasjon.

Vedtak Brukerutvalget kom med flere innspill som Samvalg tar med i sitt videre arbeid.

BU-31/20 Orienteringssaker**BU-31/20-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupp**

	Aktivitet/Prosjekt	Ansvarlig 2020-2022	Status/ merknader
1	Styret ved UNN	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara	
2	Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Merethe S Lønnum vara	
3	Prostatacenteret ved UNN	Hans Johan Dahl Ulf J Bergstrøm vara	
4	Koordinerende utvalg (Rehab.Avd. kompetanseseksjon)	Merete Krohn Ulf J Bergstrøm vara	
5	Vestibyleprosjektet	Catrin Carlyle Kirsti Baardsen vara	
6	OSO (Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	
7	Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Konst.møte mancag 21.9.
8	Parkeringsutvalget	Merete Krohn Mildrid Pedersen vara	Vært møter? Administrasjonen etterspør referat.
9	Pasientsentrert helsetjenestetteam	Merethe Saga Lønnum Marit Stemland vara	
10	Nye UNN Narvik	<u>Styringsgruppe:</u> Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara <u>Prosjektgruppe:</u> Anita Fjellfoss, Narvik <u>Brukerrepresentanter:</u> Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Orientering i BU-møte 11.11. Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter
11	Kvam utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Nina Nedrejord Terje Olsen vara	Klinikksjef Jon Mathisen
12	Kvam utvalg Diagnostisk klinikk	Terje Olsen Kirsti Baardsen vara	Klinikksjef Kate Myreng
13	Kvam utvalg Hjerte- og lungeklinikken	Hans- Johan Dahl Mildrid Pedersen vara	Klinikksjef Kristian Bartnes
14	Kvam utvalg NOR klinikken	Merete Krohn Merethe S Lønnum vara	Klinikksjef Bjørn Yngvar Nordvåg
15	Kvam utvalg Psykiatri- og rusklinikken	Nina Benjaminsen Merethe S Lønnum vara	Klinikksjef Tordis S. Høifødt
16	Kvam utvalg Operasjons- og intensivklinikken	Merethe Saga Lønnum Nina Nedrejord vara	Klinikksjef Eva- Hanne Hansen Møteplan ?
17	Kvam utvalg Barne- og ungdomsklinikken	Ungdomsrådet Nina Nedrejord	Klinikksjef Elin Gullhav
18	Kvam utvalg Kirurgi, - kreft og kvinnehelseklinikken	Terje Olsen Ulf Jack Bergstrøm vara	Klinikksjef Rolv Ole Lindsetmo lgang med NOR-klinikken i et strategiprogram, bygn. mm og deling av arb.oppgaver
19	Kvam utvalg Medisinsk klinikk	Mildrid Pedersen Siv-Elin Reitan vara	Klinikksjef Markus Rumpsfeld/ konst.klinikksjef Per Angermo Møteplan?

20	Utvikling av sykepleiernes praksisstudier	Nina Nedrejord	
21	Prosjekt arealplan UNN Harstad	Arvid Eliseussen Ulf Jack Bergstrøm vara	
22	Pasient-app saken HN FRESK	Martin Andrè Moe fortsetter	
23	Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen	Ungdomsrådet er nå et eget likestilt utvalg som BU
24	Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Terje sender referat til Nina Møte den 18.9.
25	Helse I Arbeid	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	Bevilget penger til første del av prosjektet
26	OSO satsing: Samhandlingsforum for somatikk i UNN Tromsø UNN Harstad UNN Narvik	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Paul ikke tilstede i BU-møte for å gi rapport.
27	KLIN-REG- prosjekt: Likeverdige helsetjenester	Paul Dahlø	Paul ikke tilstede i BU-møte for å gi rapport.
28	Etablering av robotassistert PCI	Nina Nedrejord	Har vært et møte Stoppet pga korona.
29	Samvalgsverktøy - Muskelknuter i livmoren	Marit Stemland fortsetter	Prosjektleder Kirsti Rakkenes.
30	Klinisk etisk komite	Terje Olsen Kirsti Baardsen vara	Møte i november.
31	Etablering av Helsefellesskap	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Magne Nicolaisen kaller inn til møte i arbeidsgruppen (OSO)
32	Referansegruppe for behandlingshjelpemidler	Martin Moe	Diabeteshjelpemidler
33	Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara	Kirsti er med i klinikkens prosjektgruppe, Paul er med i styringsgruppa.
34	Arbeidsgruppe om helsefellesskap	??	Navn kommer senere. Paul informerer Etableringsmøte 22.4.2021
35	Forskningsprosjekt: Variasjon i kreftbehandling av eldre	Kirsti Baardsen	Søknad om prosjektet er sendt.
36	Mandatarbeid for overflytting av Samvalgssenteret til nytt senter	Kirsti Baardsen	Tove Skjelbakken leder dette arbeidet

Vedtak Brukerutvalget vedtar endringer i representasjon og sekretariatet følger opp der det er aktuelt.

BU-31/20-2 Rehabiliteringskapasitet og bruk av Sonjatun og Finnsnes

Klinikksjef Bjørn-Yngvar Nordvåg ved NOR-klinikken har gitt en redegjørelse over status når det gjelder Sonjatun og Finnsnes:

Rehabiliteringsplassene både på Sonjatun og Finnsnes ble overtatt faglig av Rehabiliteringsavdelingen etter nyttår. Disse sentrene er nå med i ukentlige inntaksmøter for søknader til rehabilitering i UNN. Faglig sett er det nå nedfasing av geriatri og opprustning av rehabiliteringspersonell og kompetanse begge steder. Ved Sonjatun er lege der nå aktivt med i inntaksmøtene og det er videobaserte

fagmøter rundt pasientene sammen med fysikalsk- og rehabiliteringsmedisinske overleger i Tromsø.

Både Finnsnes og Sonjatun tar imot pasienter fra Tromsø. Finnsnes har i praksis fullt belegg til enhver tid, mens belegget er mer varierende på Sonjatun.

Vi ser imidlertid en utvikling mot økt benyttelse av Sonjatun, spesielt nå i Koronatiden. 2-3 senger er i bruk regelmessig. Det tas ikke geografiske hensyn ved fordeling av pasienter dit. Det er de medisinskfaglige behov og muligheter ved rehabiliteringen som blir avgjørende. Dessverre er Sonjatun ikke aktuell for pasienter med for komplekse problemstillinger pga de kompetansebehov dette setter til personell og / eller utstyr som må benyttes. På Finnsnes er rehabiliteringskompetansen bygget opp over mange år, og utvikles nå enda mer, bl.a med spesialiserte sykepleiere og optikertjenester. Høyere spesialkompetanse på stedet gjør at stedet er velegnet for å håndtere en mer kompleks pasientgruppe. Dette kan selvsagt utdypes enda mer, men vi må da dypere inn i de medisinske problemstillinger til pasientene, som ofte også omfatter betydelige nevropsykologiske prosesser pga skader i sentralnervesystemet.

Det kan også nevnes at Kurbadet i Tromsø har hatt ekstra kapasitet og tatt i mot langt flere pasienter enn normalt nå i koronatiden. Spesielt gjelder dette rehab etter hjerneslag og fra ortopedi.

Vedtak Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-32/20 Referatsaker
Det ble referert følgende referatsaker:

1. Referat fra møte i Ungdomsrådet, 30.4.2020
2. Protokoll fra møter i BU Helgelandssykehuset, 20.5. og 12.8.2020
3. Referat fra møte i OSO, 28.5.2020
4. Referat fra møte i BU Nordlandssykehuset, 8.6. og 26.8.2020
5. Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset, 10.6.2020
6. Referat fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 17.6.2020
7. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, 24.8.2020
8. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, 25.8.2020

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-33/20 Eventuelt

1. Fagspråk i pasientbrev

Pasienter har utfordringer med å forstå fagspråk som står i innkallinger, orienteringer eller diagnoser de mottar fra sykehus. Det er ønskelig at faguttrykk blir forklart, eller

at språket blir slik at pasienten forstår hva som står.

Vedtak:

Administrasjonen sender forespørsel til fagsjefen ved UNN med oppfordring til å endre språket i brev til pasienter slik at det er forståelig.

2. Gammelt mammografiutstyr

Brukerutvalgets leder orienterte. UNN har fortsatt gammelt mammografirøntgenutstyr. Andre sykehus har skiftet dette ut. Det nye systemet - tomosyntese - er et mye bedre system, og har 30 % bedre treffsikkerhet og er ikke så smertefullt som det gamle utstyret.

Vedtak:

Saken tas videre til neste møte i arbeidsutvalget.

3. Informasjon fra Direktøren

Administrasjonssjefen orienterte om den foretatte stenging av UNN-epost på iPad og mobiltelefoner. Det sendes ut melding til KVAM-utvalgene om dette, slik at de er orientert og kan sende informasjon til brukerrepresentantene på private epostadresser. Forhåpentligvis blir dette ordnet snarest.

På onsdagsmøtene ved UNN er det mange temaer som kan være interessante også for Brukerutvalget. Det er frivillig å delta. Administrasjonen sender informasjon om kommende onsdagsmøter på epost til Brukerutvalget.

Vedtak:

Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

Administrasjonen sørger for formidling til KVAM-utvalgene om å benytte private e-postadresse til brukerrepresentantene. Administrasjonen sørger for at Brukerutvalget mottar informasjon om onsdagsmøtene.

4. Kurs i brukermedvirkning

Brukerutvalget gjøres oppmerksom på at det er mye nyttig informasjon på Helsenord.no sin side - kurs i brukermedvirkning.

Vedtak:

Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

Kirsti Baardsen (sign.)
utvalgsleder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Finn Sørensen
- Lærings- og mestringssenteret, UNN
- Kreftforeningen ved Elisabeth Sundkvist
- Ungdomsrådet UNN ved Elisabeth Warvik

UTKAST