



**Forbedringsarbeid
ved
Helgelandssykehuset**

2021 →

Kvalitet

Respekt

Trygghet

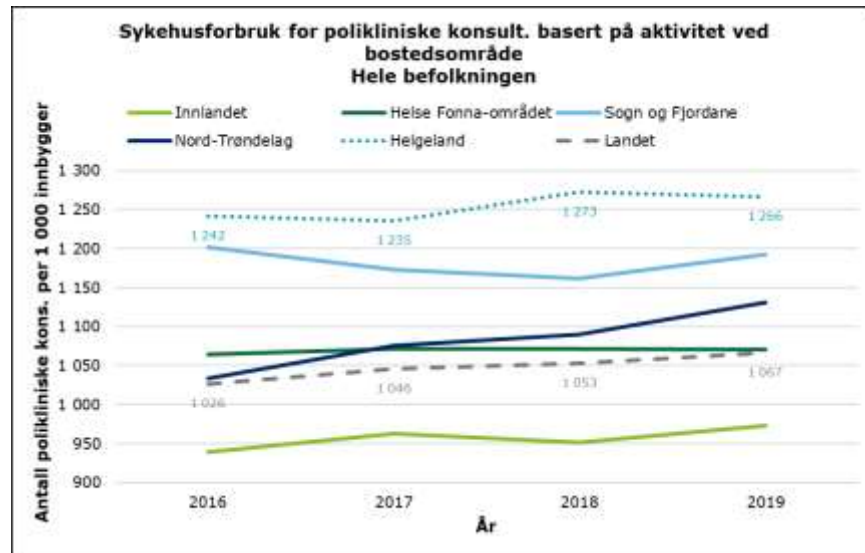
Forbedringsarbeidet

Bakgrunn

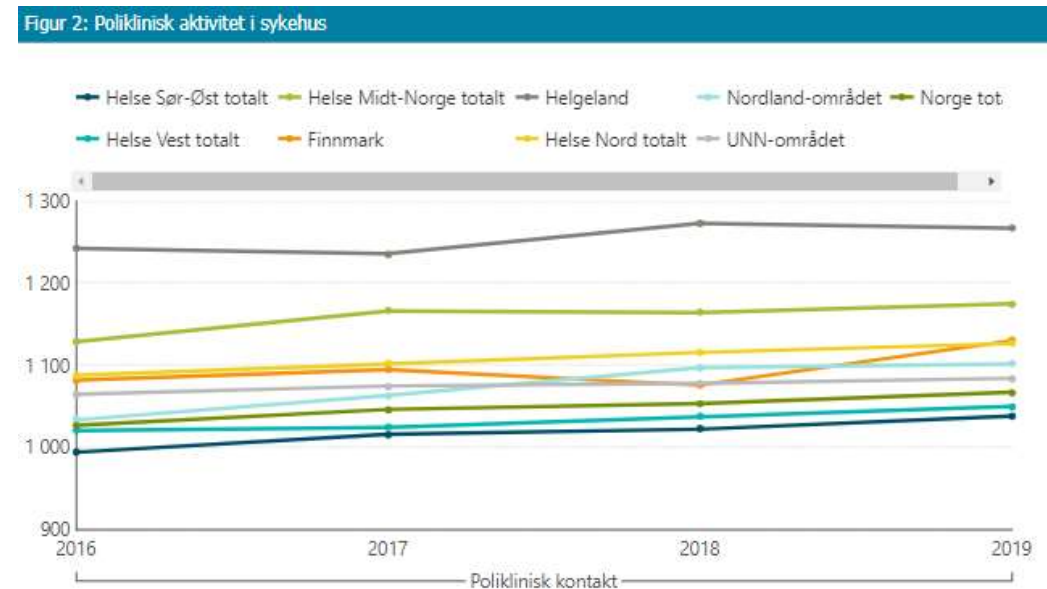
- Helgelandssykehuset har over lengre tid utmerket seg med et vesentlig høyere sykehusforbruk enn landet for øvrig

Befolkningen på Helgeland har høyere forbruk innen poliklinikk enn utvalgte bostedsområder og landet

Sykehusforbruk poliklinikk basert på bosted
(uavhengig av behandlingssted)



→ Helgeland



→ Helgeland

Om statistikken:

- Poliklinisk aktivitet (episoder) samt aktivitet ved private sykehus, som ikke er gruppert i kirurgisk DRG, og som ikke er definert som rehabilitering, kjemoterapi, stråleterapi eller dialyse
- Forbruk for hele befolkningen er alders- og kjønnsjustert

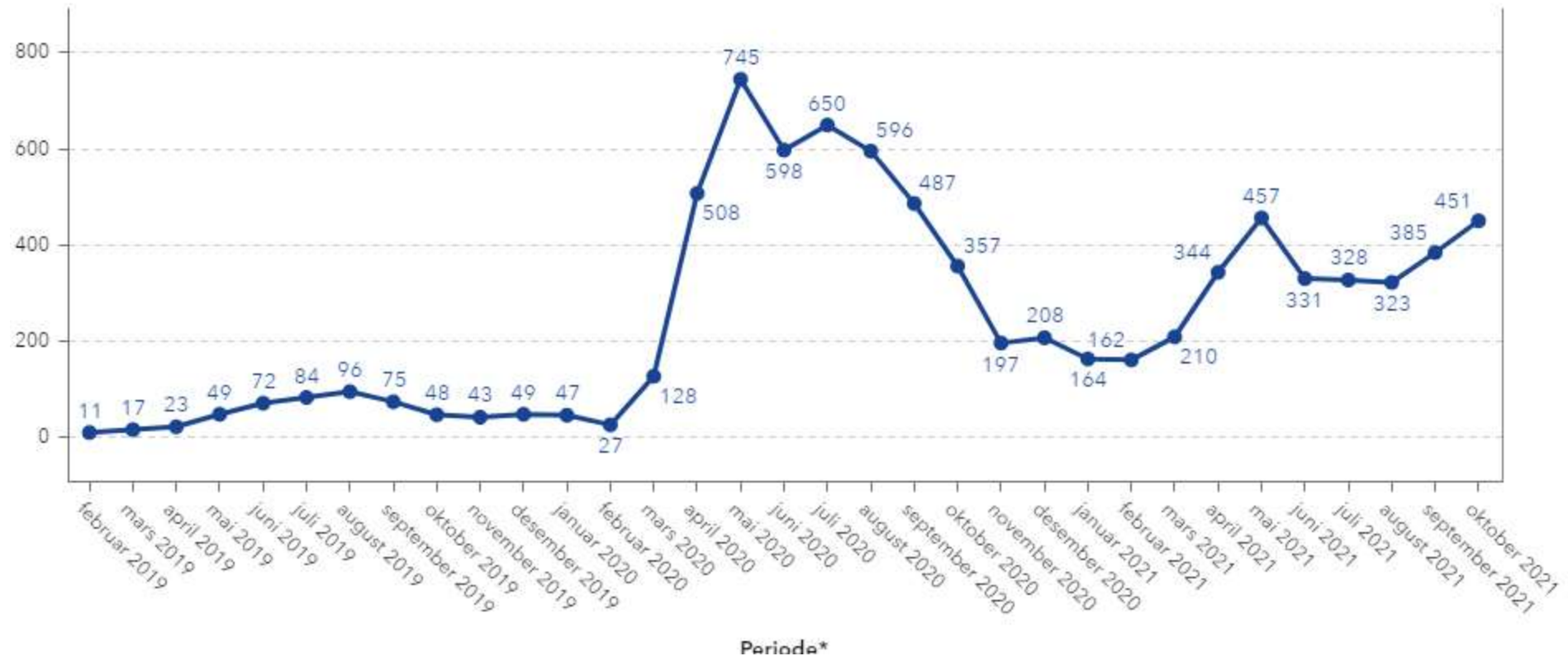
Forbedringsarbeidet

Status

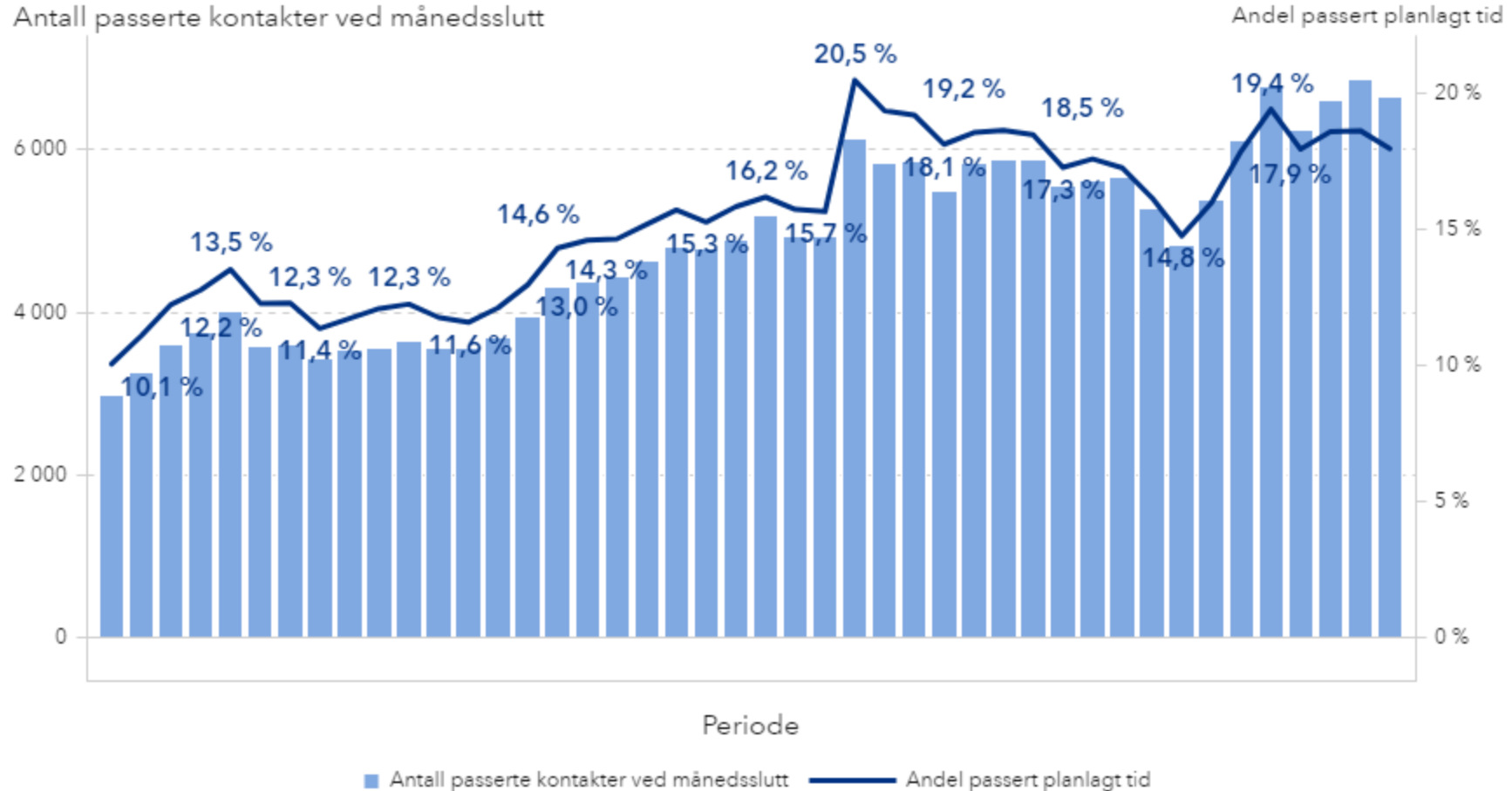
- Stor etterspørsel etter spesialisthelsetjenester
- Begrensede ressurser til å håndtere den store etterspørselen
- Ventetiden på enkelte undersøkelser er for lang

Høyt antall fristbrudd (nyhenviste), skal være 0

Fristbrudd som fortsatt venter - Antall



Andel kontakter passert planlagt tid* er per i dag om lag 18 %, der målkravet er 5 % ved utgangen av 2021




*Pasientavtaler som ikke er gjennomført innen planlagt tid

Forbedringsarbeidet

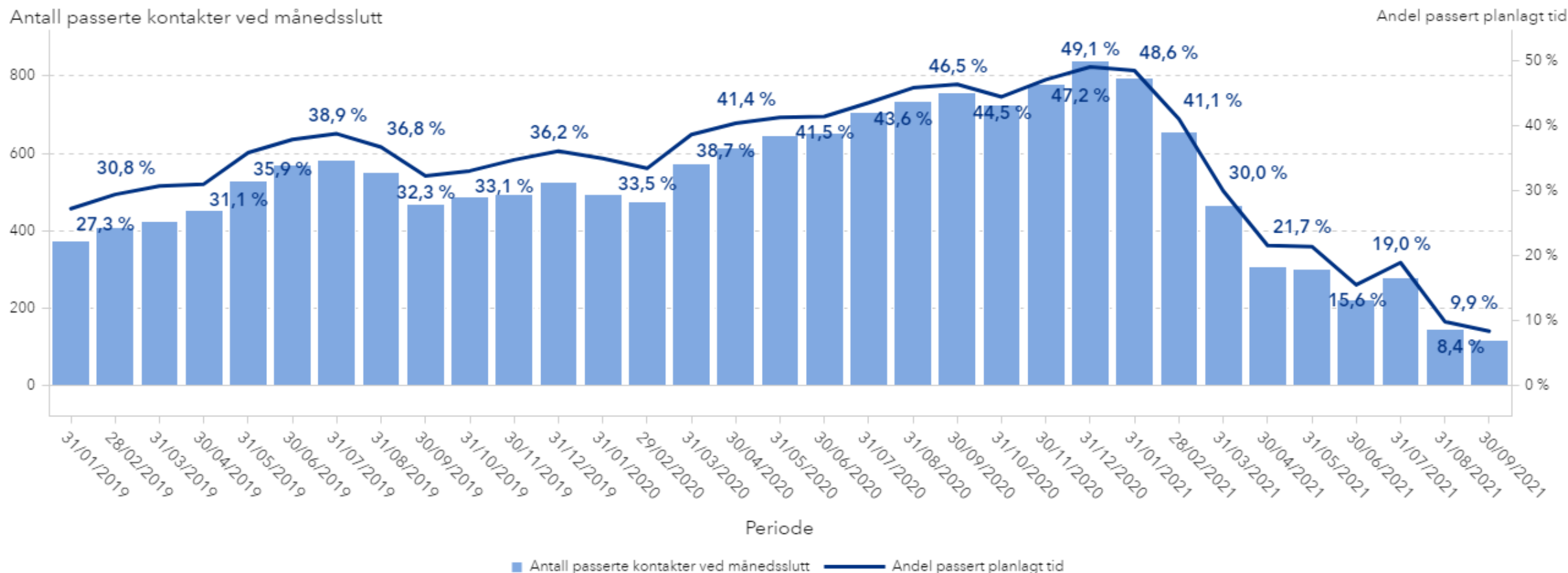


Formål

- Sikre at pasienter med behov for kontakt med spesialisthelsetjenesten får dette til riktig tid
 - Redusere antall kontakter som ikke vil få helsegevinst i kontakt med spesialisthelsetjenesten
- 

Vi ser at det nytter

- Forbedringsarbeid ved fagområde fordøyelse



Prosjektområde poliklinikk

Tiltak

- Fagansvarlige leger innen hvert fagområde i klinikkstruktur
 - Overordnet faglig ansvar med å koordinere arbeidet av felles retningslinjer innen sitt fagområde for både vurdering av henvisninger og pasientforløp i poliklinikk
 - Innebærer både en entydig vurderingspraksis for henvisninger, mer dialog med fastleger ang. henvisninger samt etablering av rutiner for avslutning av behandling eller tilbakeføring til primærhelsetjeneste ved opphør av behov for spesialisthelsetjenester
- Funksjon med særskilt ansvar for oppfølging av ventelistene
 - Ansvar for oppfølging og kvalitet i ventelistene i henhold til felles retningslinjer, samt rapportering til ledelse og fagmiljø angående viktige kvalitetsindikatorer som ventetider, fristbrudd, passert planlagt tid
- **Samhandling og dialog med primærhelsetjenesten**

Gevinster for pasienter og helsetjenestene



Gevinster

- Økt pasientsikkerhet og likeverdig tilbud til pasientene
- Pasienter med reelt behov for spesialisthelsetjenester mottar tilbud i tide
- Redusere overforbruk av spesialisthelsetjenester, fordeling av tjenester mellom spesialist- og primærhelsetjeneste i tråd med nasjonale prioriteringsveiledere
- Økt forutsigbarhet for pasient som i økt grad får konkret tilbud som overholdes av sykehuset, samt forutsigbarhet for sykehuset og muliggjør utvidelse av planleggingshorisonten
- Økt kapasitet til å hente hjem gjestepasienter Helgelandssykehuset har tilbud til

HSYK har høyere andel poliklinisk aktivitet enn øvrige helseforetak og landssnittet. HSYK har lavest DRG-indeks

