



Protokoll

Møte: Brukerutvalgsmøte i Helgelandssykehuset HF

Tid: 21.10.22

Møtested: Teams. Mosjøen.

Innkalt:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	x	
Tove Linder Aspen	Nestleder	Ivareta	x	
Steinar Arnesen	Medlem	FFO		x
Jan Sundset	Medlem	Samisk befolkning	x	
Grete Bang	Medlem	Eldrerådet	x	
Dag Utnes	Medlem	Kreftforeningen	x	
Hugo Sandoval	Medlem	FFO		x
Ija Nilsen	Medlem	RIO		x
	Observatør	Leder av ungdomsråd		
Rigmor Røberg	Vara	Kreftforeningen		
Hilde Valrygg Vik	Vara	FFO	x	
Liv Jamtli	Vara	FFO	x	
Bjørn Helge Hansen	Vara	Eldreråd		
Fra Helgelandssykehuset				
Hanne Frøyshov	Adm. dir		x	
Knut Roar Johnsen	Samh.sjef/saksbeh.		x	
Gry Fjellgaard	Sekretariat		x	
Henrik Skaret	Sekretariat		x	
Trond Nilsen			x	
Brita Røli			x	

Saksliste

Sak 56-2022 Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 57-2022 Godkjenning av protokoll

Sak 58-2022 Orienteringssaker fra leder og medlemmer

- Helsefelleskap Helgeland
- Læringsnettverket Gode pasientforløp
- Kompetanseplan i Helgelandssykehuset
- Økte utgifter ved pasientreiser/overnatting
- Deltakelse i klinisk etisk komité
- Brukerrepresentasjon i forskningsprosjekt «mage-tarm-kreft»

Sak 59-2022 Referatsaker

Sak 60-2022 Orientering om klinisk etikk-komité

Sak 61-2022 Oppnevning av brukerrepresentant til kvalitetsforbedringsprosjekt i
kvinne- fødeavdelingen

Sak 62-2022 Oppnevning av brukerrepresentant i ernæringsrådet i Helgelandssykehuset

Sak 63-2022 Muntlig orientering fra administrerende direktør

Sak 64-2022 Orientering om Helserom Helgeland

Oppfølging av Sak 48-2022. Orientering om bekymringsmelding fra fagmiljøet i rehabilitering

Sak 65-2022 Universell utforming

Sak 67-2022 Eventuelt

Protokoll

Sak 56-2022. Godkjenning av innkalling og saksliste v/Anne Lise Brygfjeld

Vedtak:

- Godkjent

Sak 57-2022. Godkjenning av protokoll fra 19.08.2022 v/Anne Lise Brygfjeld

20220921 Sak 57-2022.pdf

Vedtak:

- Godkjent

Sak 58-2022. Orienteringssaker

Orientering leder: Anne Lise Brygfjeld

- Helsefelleskap v/ Gry Fjellgaard. Alle kommuner på Helgeland stiller seg positivt til inngåelse i Helsefelleskap Helgeland. Prosessen med ansettelse av interkommunal samhandlingsleder er i gang.
- Gode pasientforløp v/Henrik Skaret. Det jobbes med utvikling av prosedyre for utskriving og med kompetansehevende tiltak for å få en bedre utskrivingsprosess og kommunikasjon. To viktige prinsipper ligger til grunn: 1. Se hele mennesket og 2. stille spørsmålet «hva er viktig for deg». I dette læringsnettverket samarbeider Helgelandssykehuset med Helgelandskommuner.
- Sak om kompetanseplan utsettes til annet møte. Brukerutvalget er invitert til fagdag om diabetes 16.novmber. Fagdagen arrangeres via teams.
- Forespørsel fra pasient om å diskutere prisutvikling og dekking av hotellopphold og pasientreiser. Forespørsel er sendt til Arve Smedseng v. Pasientreiser. Dette styres politisk gjennom statsbudsjettet.

Orientering BU-medlemmer

- Tove Linder Aspen er brukerrepresentant i Klinisk etisk komité (KEK)
- Brukerrepresentant i forskningsprosjekt vedr screening av mage-tarmkreft informerer om at han ikke blir tatt med i møter.

Vedtak:

- Sakene tas til orientering
- Brukerutvalget opplever at utpekte medlemmer i prosjekter (forsknings-forbedrings- eller byggeprosjekter) ikke alltid blir involvert eller oppdatert som forespeilet. Brukerutvalget vil derfor utarbeide sak til administrerende direktør for redegjørelse

Sak 59-2022. Referatsaker

Saksliste og agenda OSO 21.09.22.

Referat fra møte i Brukerutvalget UNN februar, april og mai 2022.

Møtoreferat fra Brukerutvalget UNN 27.04.2022.

Møtoreferat fra Brukerutvalget UNN 23.02.2022.

Møtoreferat fra Brukerutvalget UNN 25.05.2022.

Referat møte i Brukerutvalget Nordlandssykehuset HF 24. august 2022.

- Det vises til et utprøvningsprosjekt i UNN som virker å være interessant for Helgelandssykehuset; Tralle.
- Nordlandssykehuset har et prosjekt hvor de måler pasientskader etter kreftbehandling. Det stilles spørsmål om dette kan være nyttig for oss.

Vedtak:

- Sakene tas til orientering
- vedr Tralle. Anne Lise Brygfjeld tar kontakt med leder av brukerutvalget ved UNN for mer informasjon.
- Brukerutvalget kontakte Helgelandssykehuset dersom man ser nyttige prosjekter i referater fra andre foretak.

Sak 60-2022. Orientering om klinisk etikk-komité (KEK)

Brita Røli orienterer om arbeidet i klinisk etikk-komité. Notatene fra presentasjonen sendes ut i etterkant av presentasjonen. KEK er en lovpålagt oppgave og organet tar opp saker hvor etiske spørsmål diskuteres. Alle berørte parter kan inkluderes i diskusjonen. Målet er å være beslutningsstøtte i de vanskelige sakene.

I utgangspunktet kan alle ta kontakt med KEK, men KEK må selv få vurdere om dette er saker som faller inn under deres mandat. Pasienter og brukere kan også melde saker, så framtidig omhandler etikken i en situasjon og ikke en klagesak.

Komitéen diskuterer og konkluderer i vanskelige, etiske spørsmål.

Vedtak:

- Saken til orientering
- KEK vil gjerne komme tilbake til Brukerutvalget for mer informasjon og dette blir positivt mottatt

Sak 61-2022. Oppnevning av brukerrepresentant til kvalitetsforbedringsprosjekt i kvinne- fødeavdelingen

Oppnevning av brukerrepresentant til forbedringsarbeidet. Ett medlem er forespurt, men ikke gitt tilbakemelding

Vedtak:

- Saken tas til orientering
- Hvis ikke den først forespurte kan delta, så stiller Grete Bang stiller som representant.

Sak 62-2022. Oppnevning av brukerrepresentant i ernæringsrådet i Helgelandssykehuset

Vedtak:

- Anne Lise Brygfjeld stiller som representant

Sak 63-2022. Muntlig orientering fra administrerende direktør

Orientering v/Hanne Mathilde Frøyshov om nye Helgelandssykehuset, økonomi og sparetiltak

- Styremøte i Helse Nord har gitt blandede signaler og mye er usikkert med tanke på veien videre. Helgelandssykehuset har bedt om tilbakemelding fra Helse Nord på hvordan sykehuset kan utføre vedtaket. Per nå fortsetter Helgelandssykehuset som før, men tar begrensningene som Helse Nord har luftet til etterretning.
- Spørsmål fra Brukerutvalget: Hvordan forholder Helgelandssykehuset seg til det som ble vedtatt i Fylkestinget tidligere denne uken. Svar: Vi må forholde oss til det Helse Nord og Helsedirektoratet har bestilt av oss.



- Orientering om økonomi og sparetiltak
 - Hele foretaksgruppen er i en vanskelig økonomisk situasjon, også Helgelandssykehuset. Sykehuset går 150-160 millioner i minus i budsjettet. For å endre dette må det settes inn flere tiltak, både kort- og langsiktige.
 - To av flere tiltak er «bemanningsprosjektet» og innføring av Årskalender for å styre ressursene bedre og se aktivitet og bemanning i sammenheng. Ekstern catering skal ikke benyttes ved møter mm. Kurs og konferanser skal vurderes veldig strengt. Stillinger holdes også ledige for tiden. I staber og i administrasjon kan man holde stillinger ledige over litt lengre tid. Innkjøp skal vurderes. Overtid og innleie reduseres og kliniksjeferne må godkjenne overtidstimer og innleie av personell.
 - Nedtak av senger kan bli nødvendig. Dette må diskuteres i styret.
 - Alternierende stenging av fødetilbudet har foregått i 13 år uten hendelser som har gitt varige somatiske konsekvenser. Det diskuteres om altermneringen skal utvides til 8 uker ved hver enhet, da på sommertid.
 - Benytte egne ressurser til å utføre tjenester som vi kjøper fra apotekene.
 - Redusere sykefravær. Slikt fravær har økt det siste året.
 - Arealfortetting. Redusere leie av lokaler utenfor sykehuset. Planer om å flytte aktivitet inn i sykehuset.
 - Utgifter/prosjekter Helgelandssykehuset vurderer å utsette:
 - Oppstart av Arena Pleieplan
 - Innføring av Elektronisk kurve
 - Innkjøp av to nye CT-maskiner
 - Oppstart av opprettelse intermediaersenger ved DMS i Brønnøysund

Spørsmål om aktiviteten i Mosjøen kan reduseres snarlig. Svar: Man må, med de ansatte, se på den fremtidige tjenesteutformingen i Mosjøen.

Spørsmål om budsjettet. Er det innleie av personell som har medført de store kostnadene? Svar: Det er planlagt å legge om drift uten å si opp ansatte. En må godta at innleie må foregå uansett.

Spørsmål om fødetilbudet: Skal de ansatte ut i ferie i 8 uker? Svar: Ikke nødvendigvis. Men dette tidsrommet kan vi bruke til kvalitetsheving.

Spørsmål om CT: Er det risiko for dårlig bildekvalitet på CT-undersøkelser på gamle apparater? Svar: Nei. Dagens apparater har god standard.

Brukerutvalget er bekymret for at sykepleierne på avdelingene skal få økt arbeidsmengden og redusert bemanningen ved oppsigelse av avtale med Apotek nord.

Spørsmål om aktivitet og ventelister. Ligger vi langt bak andre? Svar: Sykehuset skal jobbe videre med å vurdere køer og redusere ventelistene.

Brukerutvalget stiller spørsmål om Fylkestingets vedtak i sak 143-2022 i Nordland Fylkesting.

<https://innsyn.onacos.no/nfk/mote/wfdocument.ashx?journalpostid=1000258778&dokid=594811&versjon=5&variant=A&>

Administrerende direktør svarer ut at sykehuset må forholde seg til det som vedtas i Helseledningsrådet, Helsedepartementet og av Helse Nord.

Vedtak:

- Sakene tas til orientering

Sak 64-2022. Informasjon om Helserom Helgeland

Astri Gullesen presenterer seg. På grunn av forskyvinger av saker ble det liten tid til denne saken.

Vi får likevel en kort orientering om Helserom Helgeland. Det er ønskelig med navn på brukerrepresentanter som kan bli intervjuet av SINTEF.

Vedtak:

- Tas til orientering
- Saken tas opp i neste møte.
- Brukerutvalget oppgir navn på to personer som kan intervjues til SINTEF/Astri Gullesen
- Sekretariatet ber Astri Gullesen formulere en henvendelse til Brukerutvalget om oppnevning av representanter

Sak 65-2022. Universell utforming v/Trond Nilsen, Drift og Eiendom

Det har vært en omstilling i Drift og Eiendomsavdelingen. Trond Nilsen skal over i en ny avdeling og Odd Arve Horstad skal ta over hans jobb.

Det er satt av 150 000,- i årlig budsjett som skal brukes i samarbeid med Brukerutvalget.

Det er brukt 150 000,- på inngangspartiet mm. i et større prosjekt v/Helgelandssykehuset Mo i Rana. Budsjettet er nå brukt opp.

Spørsmål om teleslynge i resepsjonen v/ Helgelandssykehuset Mo i Rana. Svar: Dette skal være på plass, rent teknisk i hvert fall.

Arbeidet gjøres innenfor andre prosjekter. Per tiden avventes det en avgjørelse om det skal gjøres til nybygg eller rehabilitering.

I Sandnessjøen jobbes det for bedre tilbud for de prehospitale pasientene. Det pågår et prosjekt hvor det skal lages en ventesone for de som venter på pasientreiser og prehospitale tjenester. Arbeidet skal fortsette etter jul. Kaffe- og matautomat er installert.

Brukerutvalget har vært på befaring og fått henvendelser fra brukere som ikke er fornøyd med tilgjengelighet på sykehuset, ei heller personvernet med hensyn plassering av betalingsautomatene.

Brukerutvalget ber om at forbedring av disse forholdene prioriteres:

- Brukerutvalget opplever det som veldig problematisk at betalingsautomatene står vent utover mot pasientflyten, slik at informasjonen på skjermen blir synlig for de andre pasientene.
- Brukerutvalget mener også at handicaptaolettene er i veldig dårlig forfatning og at brukerne unødvendig må be sykehuspersonell eller pårørende om hjelp til toalettbesøk.

Dersom det er økonomiske begrensninger må Drift og Eiendomsavdelingen etterspørre midlene, ikke brukerutvalget.

Sykehusbyggene er i dårlig forfatning og det jobbes med å dekke kravene til brannvern mm. Følgelig har oppgavene blitt nedprioritert av økonomiske årsaker. Arbeid i sykehuskroppen er veldig dyrt, da byggene er gamle nå.

Foreslås å åpne en dialog med vedkommende som tar over jobben med universell utforming for å prioritere sammen med brukerutvalget.

Trond Nilsen ønsker også å få innkalling i fremtidige møter med Horsberg.

Vedtak:

- Saken tas til orientering
- Brukerutvalget ønsker at arbeidet rundt plassering av betalingsautomatene og bedret tilgjengelighet til handicaptaolett prioriteres

Oppfølging av Sak 48-2022. Orientering om bekymringsmelding fra fagmiljøet i rehabilitering v/fagdirektør Arpad Totth

Arpad Totth presenterer seg, og gir en orientering om bakgrunnen for saken og videre arbeid. Fagmiljøet i rehabilitering har formulert en bekymringsmelding til regionen, ikke spesifikt til Helgelandssykehuset.

Fagmiljøet uttrykker at det stilles mange krav som de ikke opplever at de kan oppfylle.

Helgelandssykehuset har tatt kontakt med overlege Kristin Sakshaug i Sandnessjøen v/Fysikalsk medisin og rehabilitering (FMR). Hun har spilt inn en god del forbedringsforslag og allerede i august ble det avtalt at en større kartlegging av behovet skal skje. Saken er diskutert med klinikledelsen og med FMR.

7. November 2022 skal det være en detaljert fagdag med omvisning på FMR. Videre skal det jobbes med å identifisere flaskehals og utfordringer vi har innad i sykehuset.

Det finnes private rehabiliteringsrestitusjoner i nedslagsområdet. Vi må inngå bedre samarbeid med dem.

Fagsjef og Helgelandssykehuset ser viktigheten av å få til god rehabilitering v/ Helgelandssykehuset. Følgelig har sykehuset allerede begynt å jobbe med kvalitetsforbedring i fagområdet.

Tilbakemelding fra BU: Det virker som om et godt arbeid har begynt. Spørsmål om hvilken relasjon sykehuset har med de private rehabiliteringsplassene. Svar: Det er identifisert enkelte problemområder. De private har en avtale med regionen og ikke direkte med sykehuset. Innspill og behov til aktivitet må spilles inn til regionen og deretter må avtalen skrives på bakgrunn av disse tallene.

Fagsjefen ønsker å involvere brukeren i evalueringen av arbeidet i brukerutvalget.

Spørsmål fra BU: Er ikke disse plassene på anbud?

Svar: De er det og det er vi som lager disse anbudene, så vi har innflytelse på aktiviteten, men i indirekte grad. Sykehuset kan gi beskjed til regionen om at det trengs mer plasser.

Spørsmål fra BU: Er det mangel på sykepleiere i rehabiliteringsinstitusjonene?

Svar: Vi kjenner per i dag ikke spesifikt til dette, men det er mulig. Bemanningen må gjennomgås og behovet må sees an fremover. Sykehuset tar de tyngste rehabiliteringene og vi må sikre at vi har nok hender gjennom god rekruttering.

Arpad Totth ønsker å komme til neste brukerutvalgsmøte som observatør.

Vedtak:

- Fagsjef inviteres til BU-møter
- Statusrapport utarbeides og blir presentert for brukerutvalget.
- Brukerutvalget stiller seg positivt til at brukerutvalget blir involvert i denne saken
- Hilde Valrygg Vik kontakter Nordtun vedr stenging/begrensninger i tilbud

Sak 67-2022. Eventuelt v/ Anne Lise Brygfjeld

16. November 2022 gjennomføres fagdag i diabetes og digitale helsetjenester. Brukerrepresentanter er invitert. Gratis påmelding og servering.

Det er ønskelig å få til LMS-kurs i prostatakreft. En henvendelse er sendt til lærings og mestringssenteret. Samhandlingsavdelingen har per tiden bemanningsutfordringer og har begrenset kapasitet.

Evaluering av møtet:

- Vi må gi inviterte gjester mer tid til sine saker
- Veldig bra møte
- Tid til å stille spørsmål
- Mye informasjon som kommer til nytte

Henrik Skaret og Knut Roar Johnsen skal sjekke hvordan mulighetene er for å møtes fysisk 6.-7. Desember 2022 i Mo i Rana slik som planlagt.

Brukerutvalget opplever generelt at de ikke brukes. De kontaktes ikke og om de involveres, så brukes de på en dårlig måte. Brukerrepresentantens navn står dog på prosjektet, selv om de ikke er brukt. * Sekretariatet lager sak om dette som tas opp på neste møte.

Protokoll godkjennes endelig i brukerutvalgsmøte i desember 2022
Protokollen blir lagt fram som referatsak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Sykehusledelsen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord