

## Utkast sak til lokale brukerutvalg / ungdomsråd

### Oppnevning av brukerrepresentanter til brukerpanel for digitale pasient- og samhandlingstjenester i Helse Nord.

Helse Nord etablerte tjenesten «Pasientjournal» 10. desember 2015 på den nasjonale helseportalen helsenorge.no. Dette var den første av flere tjenester som skal øke pasientsikkerhet, bedre kvalitet i helsetjenesten og effektivisere sykehusets ressurser. I dag har pasientene i Nord-Norge tilgang til Pasientjournal (sykehusjournalen), Tilgangsslogg (oversikt over hvilket helsepersonell som leser pasientens helseinformasjon), Henvisningsstatus (oversikt over pasientforløpet fra fastlege/kommune til sykehus), Timeavtaler (informasjon om timen, mulighet til å sende melding om timen og starte videotime) og digitale skjema om journal. I Pasientjournal vises også henvisninger og annen pasientinformasjon sendt fra fastleger og kommuner. I 2021 skal prosjektet innføre nye «Klart språk» pasientbrev på helsenorge.no<sup>1</sup>.

For å sikre brukerkompetansen i prosjektet ønsker Helse Nord å etablere et brukerpanel med representanter fra alle HF og regionalt brukerutvalg. Brukerpanelet vil bli invitert til å bidra med synspunkt på utviklingen av digitale pasienttjenester, både på hva som fungerer, hva vi må være særlig oppmerksomme på og hva som er aktuelle forbedringsområder for befolkningen i regionen. Det kan også bli aktuelt å be brukerpanelet lese igjennom tekster og prøve ut tjenester.

Tilbakemeldinger vil være pr e-post, telefon og/eller i digitale møter. Det kan også bli aktuelt med et fysisk møte. Prosjektet vil koordinere eventuelle forespørsler fra andre aktører som Norsk Helsenett / Helsenorge.

Det ønskes oppnevnt to representanter fra <NAVN>, fortrinnsvis en fra brukerutvalg og en fra ungdomsrådet. Deltakerne i brukerpanelet må ha erfaring som pasient eller pårørende i spesialisthelsetjenesten og bo i regionen. Vi ønsker et bredt sammensatt brukerpanel med hensyn til alder, geografi, erfaringskompetanse og kulturbakgrunn. Kompetanse om samisk språk og kultur bør vektlegges ved oppnevning.

Brukerrepresentantene bør ha anledning til å bidra med inntil 20 timer pr år.

---

<sup>1</sup> <https://helse-nord.no/digitale-pasienttjenester/nye-pasientbrev-kommer-i-2021>