

Høringsinnspill: Forsvarlig drift ved Helgelandssykehuset

Jamfør mandat 3.3.

Innspillet kommer fra: Brukerutvalget og ungdomsrådet

Dato: 13.12.2024

Innsending til: postmottak@helgelandssykehuset.no

1. Forsvarlig kvalitet i behandlingen av den enkelte pasient

Hvordan vurderes kvaliteten på behandlingen av pasientene ved forslaget?

Innspill:

Spørsmålet om forsvarlig kvalitet tolkes av brukerutvalget som vanskelig. For pasienter og brukere, betyr kvalitet mye og mangt. Viktigst av alt, er at de nye tilbudene er etablert og i drift før noe overflyttes eller overføres til en annen plass.

For å få forsvarlig kvalitet må det være kommunikasjon mellom de som behandler pasientene, og mellom pasienten, de pårørende og behandlerne. Helgeland, som et stort geografisk område med spredte populasjoner, må ha gode systemer og rutiner for all kommunikasjon - særlig i helsetjenestene. Når det videreføres en struktur med aktivitet på flere lokasjoner, har brukerutvalget en forventning om at kommunikasjonen mellom fagfolkene i og utenfor sykehuset skal være god. Lokasjon er ikke nødvendigvis det som gir best kommunikasjon, men et felles fokus på pasienten og de pårørende. Trygghet er et annet moment. Det at folk liker jobben sin, har gode kollegaer, er del av et bra arbeidsmiljø som er inkluderende og at behandlere har tid til pasient og pårørende, gjør arbeidshverdagen god for den ansatte og trygg for pasienten. Teknologi, både i medisinen og i kommunikasjonen, må være i førersetet.

Ett sykehus:

Brukerutvalget etterlyser at det spredte sykehuset skal bli ett, og oppleves dertil. Dette inkluderer en bedre dialog mellom fagfolk, likhet i kvalitet og prosedyrer, og at fagfolkene har det utstyret som trengs ved det aktuelle sykehuset. Når man nå samler ressursene til større enheter, har brukerutvalget en klar forventning om at likheten skal bli større mellom enhetene, og særlig at den faglige avstanden mellom psykisk helse og somatisk helse skal bli mindre.

2. Forsvarlig beredskapsnivå ut fra foretakets ansvar og oppgaver

Hvordan vurderes beredskapsnivået ved Helgelandssykehuset i forhold til deres ansvar og oppgaver?

Innspill:

Brukerutvalget har tillitt til at Helgelandssykehuset legger frem et forslag som er gjennomtenkt og i henhold til deres ansvar og oppgaver. Brukerutvalget er trygge på løsningen knyttet til beredskapen. En lukket døgnpsykiatrisk akuttpost på Helgeland vil medføre også økt tilgjengelighet for preshopitale tjenester og kortere reisevei for pasienter innen psykiatri.

Erfaringene fra Helgeland med katastrofehendelser har vist at Helgelandssykehuset håndterer dette bra. Brukerutvalget er trygge, men ber om at Helgelandssykehuset fortsatt jobber videre med beredskap.

I forslaget, vises det til at en av mulighetene for fordeling av pasienter mellom de to akuttpsykehusene, skal basere seg på fag og kommunetilhørighet. Brukerutvalget forutsetter at en slik fordeling vurderes ifht. Faglig forsvarlighet, og at de prehospitalt enhetene styrkes som planlagt. Brukerutvalget etterlyser et fokus på økning av helsekompetanse for at befolkningen, særlig i området som nå får lengre reisevei, tidlig skal vite når akutt hjelp bør oppsøkes. Når reiseavstandene øker, bør man se på å redusere tiden fra når en hendelse oppstår, til når hjelp oppsøkes.

For alle pasientene på Helgeland, er det viktig at pårørende blir ivaretatt når det skjer akutte hendelser. Pårørende/nærpersoner er viktig å ivareta, da de er pasientens sterkeste ressurs. Brukerutvalget har erfaringer fra pandemien, der nære personer som ikke nødvendigvis var pårørende, ikke ble involvert i behandlingen under innleggelsen, men hvor de hadde en viktig rolle når pasienten kom hjem.

3. Forsvarlig totalbelastning på personell

Arbeidsbelastningen på personellet ved Helgelandssykehuset?

Innspill:

Brukerutvalget er godt kjent med mangelen på helsepersonell, og den fortsatt negative utviklingen fremover ifht. Demografiske endringer. Brukerutvalget og ungdomsrådet krever at man fortsatt fokuserer på rekruttering, god oppgavedeling, og ikke minst, ivaretagelse av nye, unge ansatte. Ungdomsrådet er kjent med tilfeller hvor sykehusets unge, nyutdannede ansatte har blitt møtt uheldig, noe som gjør at disse ikke ønsker å komme tilbake til Helgeland for å jobbe i Helgelandssykehuset.

4. Forsvarlig bruk av bygg og utstyr

Bruk av bygg og utstyr ved Helgelandssykehuset?

Innspill:

Det er viktig for brukere og pårørende at sykehuset ikke opptrer som traust og sterilt. Særlig for ungdommer oppleves byggene trause, noe som gjør hele opplevelsen ved en innleggelse mer skummel.

Brukerutvalget og ungdomsrådet forventer universell utforming i alle bygg knyttet til Helgelandssykehuset, med god bruk av moderne utstyr og bygg som ikke er trause.

5. Forsvarlig økonomi

Økonomisk drift ved Helgelandssykehuset?

Innspill:

Brukerutvalget og ungdomsrådet har ikke fokus på den økonomiske driften av sykehuset, foruten forståelse for de utfordringene som foreligger.

6. Fritekst

Kommentarer eller innspill

Innspill:

Brukerutvalget og ungdomsrådet har flere punkter som ønskes kommentert.

Rehabilitering:

Brukerutvalget støtter fokuset på rehabilitering, og setter pris på at sykehust har satt dette forsømte fagfeltet på dagsordenen. Det er viktig for brukertutvalget at det må være lokale tilbud, da mange tilstander krever at pasientene får behandling uten at de må reise for langt, når de er på sitt mest sårbare. Alle Helgelendinger må ha lik mulighet for å få kvalitetsmessig god rehabilitering.

Observasjonspost:

Helgelandssykehuset støtter forslaget om observasjonspost. For mange pasienter er det en svært lang reisevei fra Sør-Helgeland, og mange krever tilrettelagt transport, følge, behov for veiledning, mat og eventuelt en seng i påvente av diagnostikk. Særlig uheldig er det når pasientene reiser til en av akuttsykehusene, kun for å snus og sendes tilbake. En observasjonspost vil spare pasientene og de pårørende for mye belastning, dersom mer kan avklares og behandles lokalt. Brukerutvalget og ungdomsrådet ønsker å delta i utformingen av et slikt tilbud.

Øvrig struktur:

Generelt er det ønskelig å få flyttet hørselssentral på Mo i Rana inn i sykehuskroppen. Dette ligger i dag utenfor sykehuset, noe som gir en forvirring, men også en særlig farlig farvei fra bussholdeplassen på sykehuset på Mo, til hørselssentralen.

Brukerutvalget er positive til å øke dagkirurgisk ortopedi i Mosjøen, og å redusere ventelister og ventetider for pasientene. Brukerutvalget gir også sin støtte til det urologiske fagmiljøet i Mosjøen

som er bygget opp over mange år. En fortsatt elektiv poliklinisk virksomhet og dagkirurgiske inngrep ønskes, særlig for å ivareta de ansatte, som brukerutvalget har blitt kjent med igjennom flere år.

Om prosessen:

Brukerutvalget og ungdomsrådet har tillit til at utarbeidelsen av Helgelandssykehuset med tanke på funksjons- og oppgavefordeling er gjennomført i henhold til faglig forsvarlighet og vurdert derav. Fagfolkene har vært involvert i sin linje, og brukerutvalget har fått innblikk i hvordan den faglige involveringen har foregått. Brukerutvalget har vært delaktige i mange prosesser i Helgelandssykehuset, men de som har lang erfaring fra sykehuset, meddeler at det aldri har vært en slik stor grad av involvering.

Når det er sagt, så er beslutningen om strukturen kun én del av endringsprosessen. Fremover forventer brukerne, de pårørende, ungdommene og befolkningen forøvrig at sykehuset involverer og ivaretar de ansatte som rammes av strukturendringene, og informerer befolkningen om dette viktige arbeidet.

Brukerutvalget og ungdomsrådet ser frem til fremtidig involvering i de fortsatte prosessene.