

 **HELGELANDSSYKEHUSET**
HELGELAANTEN SKIEMTJEGÆTIE



**Gode pasientforløp
Helgelandssykehuset
OSO 9.12.21**

Hege Mørk

Samhandlingsavdelingen

Kvalitet

Respekt

Trygghet

Gode pasientforløp

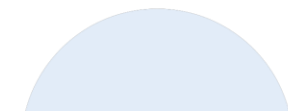
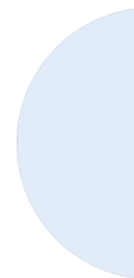
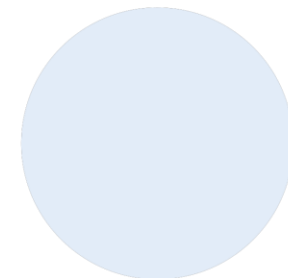
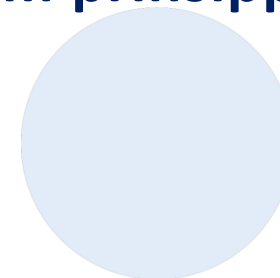
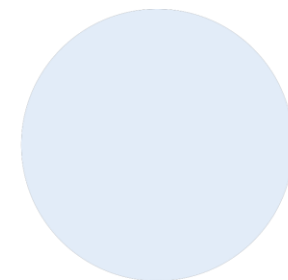
- Ledergruppen vedtok 27.4.21 deltakelse i læringsnettverket Gode pasientforløp
- Læringsnettverket med KS og FHI
- Arbeidsgruppen
- Det er allerede startet mye forbedringskartlegging ved Helgelandssykehuset som vi tok utgangspunkt i før første samling
- Dette blir brukt videre i arbeidet som bakgrunnskunnskap
- Oppgaven vår akkurat nå er å se på hvilke kvalitetsforbedringer vi kan gjøre i egen organisasjon
- Helgelandssykehuset og 11 kommuner deltar i læringsnettverket

Intensjon:

1. Rammeverk/struktur Helhetlig pasientforløp i hjemmet (HPH)

2. Retning i helsetjenesten:

Styrke bedre helse, mestring og funksjon gjennom prinsippet «Hva er viktig for deg»!



Anders Grimsmo:

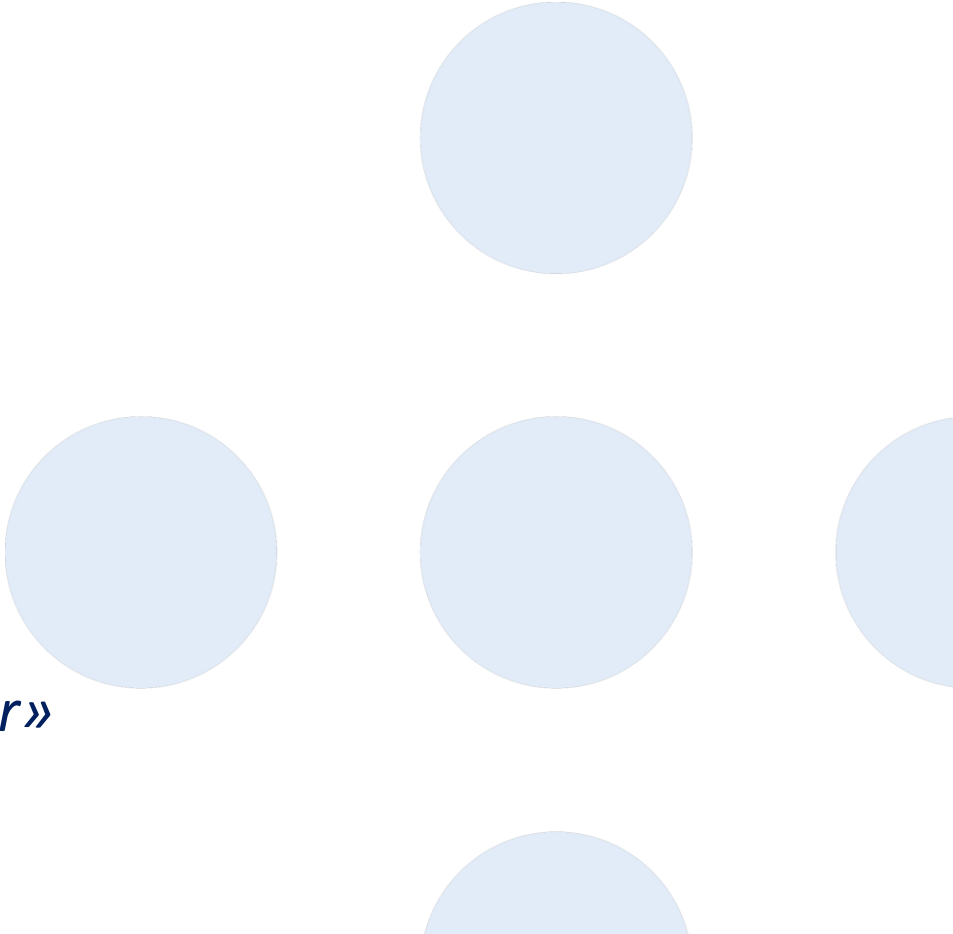
- Informasjon forut pasienten
- Se hele mennesket
- Ikke skille mellom somatikk og psykisk helse
- Arbeidet skal gi dokumentert effekt



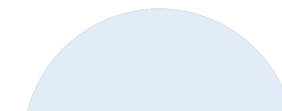
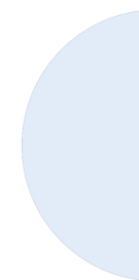
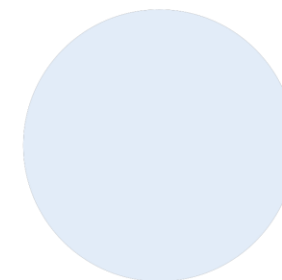
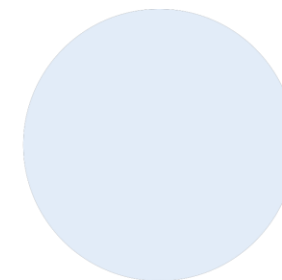
«Hva er i veien med deg?»

«Hva er viktig for deg?»

Bakgrunnskunnskap til forbedring

1. Den eldre pasient
 2. Benchmarking
 3. Intervju medisinsk avdeling
 4. Samhandlingsavvik
 5. PasOpp undersøkelsen
 6. Pasientsikkerhetsprogrammet «*I trygge hender*»
- 

Hovedfunn oppsummert «den eldre pasient»



Benchmarking

Funn i benchmarkingsrapport

- Høy og økende gj.snitt liggetid for kirurgiske opphold
- Høy gj.snitt liggetid for utvalgte diagnosegrupper innen både kirurgi og medisin
- Potensiale for økt vridning til dagkirurgi

Viktigste erfaringer i prosjektarbeid

- Erfaringer fra gruppemedlemmer støtter funn i rapport
- Økning i utskrivingsklare pasienter
- Forbedringspotensiale innen visitter, utskrivingsrutiner, samhandling operasjonsløyper, dialog pasientreiser

Målsettinger og foreslåtte tiltak fremover

- Effektivisering visitter – kontinuitet lege- og sykepleierressurser
- Utskrivingsprosess
 - Tidlig behandlingsplan, tentativ utdato, PLO-melding, utstyr, medikamenter, pasientreiser transport
- Samhandling operasjonsløyper og operasjonsplanlegging
- DRG «Rekonstruktive gyn. inngrep» samt potensiale for andre DRG

Hva er det vi ønsker å oppnå? (Mål)

Hvorfor?

Hvordan vet vi at en endring er forbedringer (Målinger)

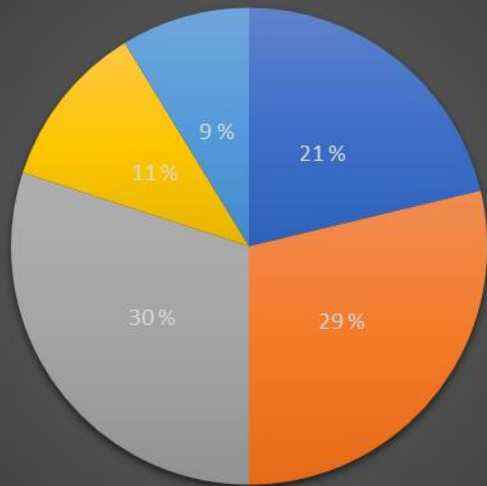
Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer? (Tiltak)

Hvem skal jobbe med hva fremover?



Samhandlingavvik og intervju

Kategorier innkommende avvikene



■ Epikrise ■ Legemiddel ■ Mangelfull kommunikasjon ■ Annet ■ Udefinerte

Hovedfunn:
Mangelfull kommunikasjon
Legemiddelsammenstemning
PLO meldinger
Epikrise

Hva er det vi ønsker å oppnå? (Mål)
Hvorfor?
Hvordan vet vi at en endring er forbedringer (Målinger)
Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer? (Tiltak)

Hvem skal jobbe med hva fremover?



Rammeverk- utvikle sjekklister



Forbedringsgruppe(r)

Legemiddelsammenstemning
PLO meldinger

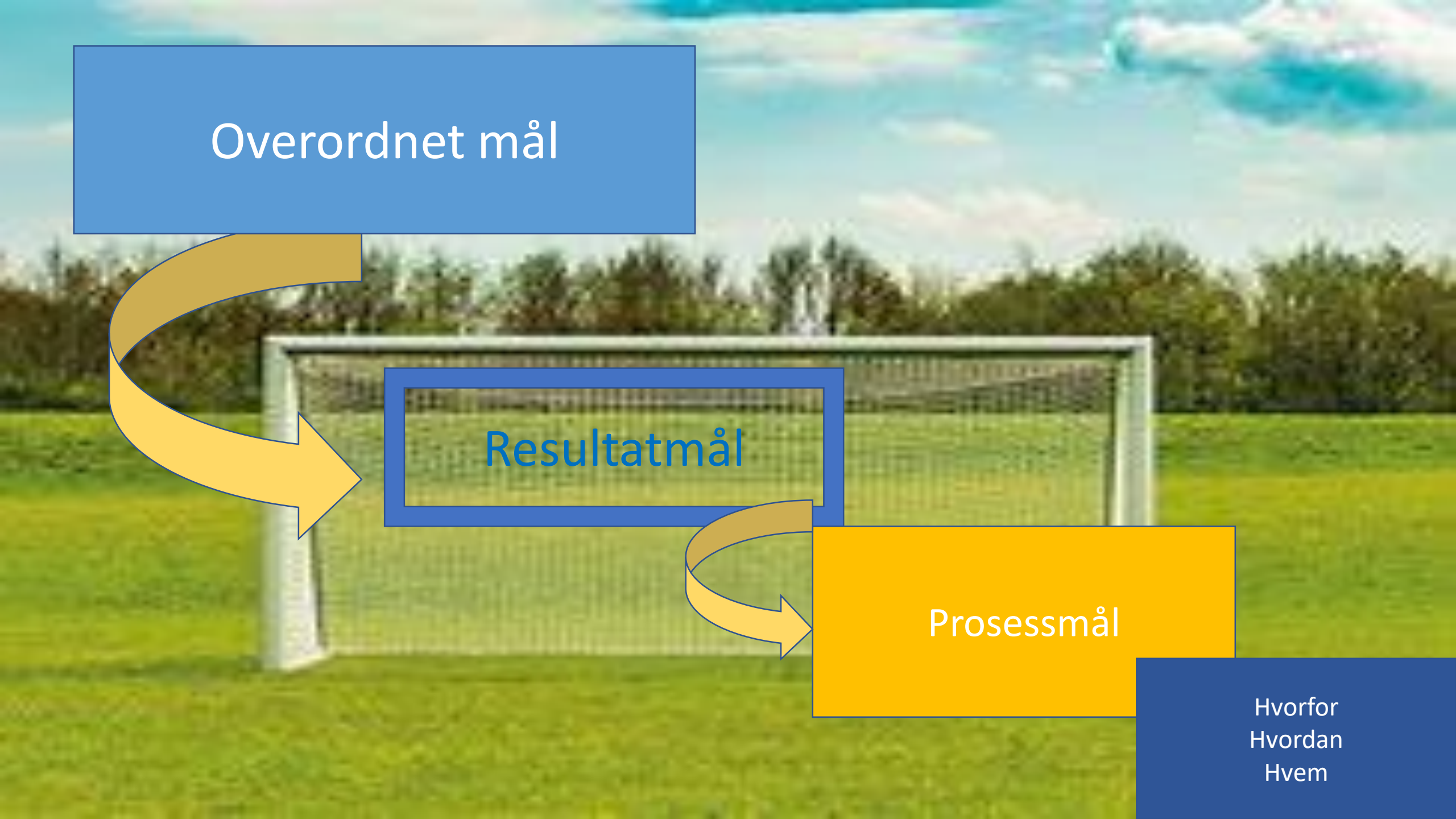


Overordnet mål

Resultatmål

Prosesmål

Hvorfor
Hvordan
Hvem



- Dette er en pågående prosess

- Avgrensninger

- Ser nå på om vi kan dele arbeidet inn i ulike faser

 - Innleggelse

 - Behandling

 - Utskrivning

- Ser at dette må gjøres i samarbeid med kommunene på Helgeland

- Neste samling er i februar