

## Protokoll

Møte: Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF  
 Tid: Fredag 21. mai 2021, kl. 10.30 – 14.30  
 Møtested: Digitalt møte. Skype-lenke er sendt ut via Outlook.  
 Oppkobling fra kl. 10.00.

### Innkalt:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	X	
Per Hansen	Nestleder	FFO – Mental Helse	X	
Tove Linder Aspen	Medlem	Ivareta	X	
Josefina Skerk	Medlem	Samisk befolkning		x
Einar Moen	Medlem	Eldrerådet	X	
Trine-Mari Aavitsland	Medlem	Kreftforeningen	X	
Nils Rishaug	Medlem	FFO -HLF		x
Jan Sundseth	Vara	Samisk befolkning	X	
<b>Fra Helgelandssykehuset</b>				
Hulda Gunnlaugsdottir	Adm. dir			x
Knut Roar Johnsen	Samh.sjef/saksbeh.		X	
Tove Lill Falstad	Sekretariat		X	
Sidsel Forbergskog	Ass. enhetsdirektør		X	
Silje Paulsen	Rådgiver		X	
Eva Mari Sjørdal	Rådgiver		X	

### Saksliste

- Sak 22 - 2021 Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 23 - 2021 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 19. mars 2021
- Sak 24 -2021 Orienteringssaker
- Sak 25 - 2021 Referatsaker
- Sak 26 - 2021 Innspill fra brukerutvalget på tomteutredning for nytt sykehus i Sandenssjøen og omeg
- Sak 27 - 2021 Oppnevning av brukerrepresentanter til Helsefelleskap Helgeland
- Sak 28 - 2021 Erfaringsbasert master i digitale helsetjenester
- Sak 29 - 2021 Status desentralisert sykepleierutdanning på Helgeland

- Sak 30 - 2021 Resultat av ForBedringsundersøkelsen 2021 Hsyk  
Sak 31 - 2021 Spesialisthelsetjenester til samisk befolkning  
Sak 32 – 2021 Brukerrepresentasjon i prosjekt, råd og utvalg – brukerutvalgets felles ansvar  
Sak 33 - 2021 Enkelt meldesystem for pasienter og pårørende  
Sak 34 - 2021 Ungdomsrepresentanter/ungdomsråd i Helgelandssykehuset  
Sak 35 - 2021 Invitasjon til brukermedvirkning i styringsgruppen for prosjekt Forbedringsarbeid 2021  
Sak 36 - 2021 Invitasjon til brukermedvirkning i arbeid med utforming av tiltaksplan for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning.  
Sak 37 – 2021 Innspill fra RIO ang. representasjon i brukerutvalget – endring i mandat?  
Sak 38 – 2021 Eventuelt

-----

**Sak 22 - 2021 Godkjenning av innkalling og saksliste**

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjent

**Sak 23 - 2021 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 19. mars 2021**

Vedtak: Protokoll ble godkjent

**Sak 24 -2021 Orienteringssaker**

- **Informasjon fra BU-leder – muntlig**
  - a. Brev til BU - Invitasjon til deltakelse i undersøkelse på nett i september 2021 fra Lærings- og mestringsentrenes fagnettverk i Helse Nord
  - b. Orientering om pårørendekonferansen i september – alle aktive medlemmer i brukerutvalget kan melde seg på. Helgelandssykehuset dekker konferanseutgiftene.
  - c. Oppnevning av brukerrepresentant til prosjekt fall ved medisinsk sengepost er **Anne Lise Brygfjeld**
- **Informasjon fra BU-medlemmer – muntlig**
  - a. Einar Moen informerer om arbeidet i arbeidsgruppe samhandling og hans innspill til Faglig strategisk utviklingsplan på vegne av brukerutvalget. Alle bes komme med innspill. Det ønskes å løfte fram et hovedbudskap spesielt, type sitat/tekstboks i dokumentet.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering

1. Brukerutvalget ønsker å delta i undersøkelsen på nett ang. informasjon på nettsider om lærings- og mestringskurs i september 2021. Sekretariat sender en epost med påminning om deltakelse i undersøkelsen i slutten av august til alle medlemmer.
2. Alle medlemmer i brukerutvalget som er interessert i pårørendekonferansen melder seg på selv. Det betales møtegodtgjørelse for de brukerutvalgsmedlemmer skal delta. Pårørendekonferansen er en konferanse der slik godtgjørelse kan betales for et utvalg av deltakere fordi Helgelandssykehuset oppfordrer brukerutvalgsmedlemmene om å delta.
3. Brukerutvalget ber om å få utkast til tekst om samhandling til faglig strategisk utviklingsplan tilsendt sammen med protokollen fra dette møtet. Innspill sendes til samhandlingssjefen.

### **Sak 25 - 2021 Referatsaker**

- a. Referat fra Brukerutvalgsmøte i Nordlandssykehuset 15. april 2021
- b. Protokoll fra RBU-møte 15. april 2021
- c. Protokoll fra RBU-møte 11. mars 2021
- d. Protokoll OSO-møte 11. mars 2021
- e. Presentasjon fra pasient- og brukerombudet i Nordland

Vedtak: Referat tas til orientering.

### **Sak 26 - 2021 Innspill fra brukerutvalget på tomteutredning for nytt sykehus i Sandnessjøen og omegn**

Gjennomgang av saken og dialog i utvalget.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar rapporten fra Sweco «Tomteutredning for nytt sykehus i Sandnessjøen og omegn» til orientering
2. Brukerutvalget bemerker at uansett valg av de 22 tomtene vil det medføre betydelig lengre reisevei til sykehus for befolkningen på indre Helgeland (eksempelvis Susendal og Fiplingdal)

### **Sak 27 - 2021 Oppnevning av brukerrepresentanter til Helsefelleskap Helgeland**

Vedtak:

Brukerutvalg i Helgelandssykehuset HF påtar seg ansvaret med å rekruttere representanter til de fire ulike nivåene i Helsefelleskap Helgeland:

#### *Partnerskapsmøtet*

Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentant i partnerskapsmøtet for perioden september 2021 til september 2023:

1. Leder av BU - **Anne Lise Brygfjeld**
2. Vara – nestleder av BU **Per Hansen**

#### *Strategisk samarbeidsutvalg*

Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentant i strategisk samarbeidsutvalg for perioden september 2021 til september 2023:

1. Nestleder av BU – **Per Hansen**
2. Vara – forslag på varamedlem **Grete Bang**

#### *Faglig samarbeidsutvalg*

Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentant i faglig samarbeidsutvalg for perioden september 2021 til september 2023:

1. Medlem av BU - forslag på varamedlem **Grete Bang**
2. Vara – leder av BU **Anne Lise Brygfjeld**

Brukerutvalget mener det bør være en fast representasjon i Helsefelleskapet fordelt mellom leder, nestleder og ett medlem/vara i BU som representerer på de tre ulike nivåene. Disse tre er vara for hverandre på de andre nivåene. Da er det tre faste personer som velges inn i Helsefelleskap Helgeland. På det fjerde nivået meldes øvrige brukerrepresentanter inn fra brukerutvalget og andre utvalg/organisasjoner ved behov.

### **Sak 28 - 2021 Erfaringsbasert master i digitale helsetjenester**

Samarbeid med UiT og 17 kommuner på Helgeland. Rana og Alstahaug kommune er oppnevnt i prosjektgruppa. Fokus på kompetansebehovet helsepersonell har for digitale helsetjenester. Det skal være ei fleksibel løsning i masterprogrammet slik at flest mulig har muligheten til å ta utdanningen. Masterprogrammet tar høyde for å bli et nasjonalt ledende tilbud for kompetanseheving innen digitale helsetjenester.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering og takker for at Helgelandssykehuset satser på dette området.

Brukerutvalget registrerer at helsetjenesten er inne i en stor revolusjon mht. digital utvikling. Brukerutvalget ser fram til at et kompetanseløft innen digitale helsetjenester iverksettes på Helgeland.

### **Sak 29 - 2021 Status desentralisert sykepleierutdanning på Helgeland**

Silje Paulsen informerte om gode søkertall til utdanningen, og mange positive resultater i prosjektet. Sterkt fokus på samhandling mellom mange aktører har gitt et veldig bra resultat. Utdanningen har egen Helgelandsprofil med tydelig distriktsprofil. Presentasjon vedlegges protokollen.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering, og gir all honnør til prosjektet for et godt arbeid og godt resultat.

### **Sak 30 - 2021 Resultat av ForBedringsundersøkelsen 2021 Helgelandssykehus HF**

Gjennomgang av resultatene fra undersøkelsen med spesielt fokus på sikkerhetsklima og teamarbeidsklima. Det er ansatte som er spurt. Jevnt over gode resultat.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

### **Sak 31 - 2021 Specialisthelsetjenester til samisk befolkning**

Presenteres av Sidsel Forbergskog og Tone Amundsen. Samiske helsetjenester løftes i Helse Nord nå. Helse Nord har fått i oppdrag å utvikle spesialisthelsetjenester for samisk befolkning. Det er utviklet en nasjonal strategi. Målet er å utvikle et likeverdig tilbud til den samiske befolkningen. Helgelandssykehuset har nedsatt ei arbeidsgruppe som ledes av Sidsel Forbergskog. Det er sendt ut invitasjoner til ansatte i Helgelandssykehuset for å få med godt ressurspersoner i arbeidet. Arbeidsgruppen skal jobbe med å utvikle tiltak og det bes om innspill fra brukerutvalget til hvilke tiltak som bør iverksettes.

Det er blant annet laget en undervisningsbolk om kulturforståelse som gjennomføres i Helgelandssykehuset. Det jobbes regionalt med å styrke tolketjenesten for sørsamisk.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen om spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning til orientering.

### **Sak 32 – 2021 Brukerrepresentasjon i prosjekt, råd og utvalg – brukerutvalgets felles ansvar**

Vedtak:

1. Brukerutvalget imøteser økt etterspørsel etter brukermedvirkere i prosjekt, råd og utvalg. Det fordrer økt aktivitet i brukerutvalget for å rekruttere gode brukerrepresentanter.
2. Ved oppnevning av brukerrepresentanter kan det sendes epost til hele utvalget med vararepresentanter for å få forslag på representanter før møtene. Da bes alle gi tilbakemelding og innspill til AU og sekretariat.
3. Fysisk møte med brukerorganisasjonene planlegges gjennomført høst 2021, eventuelt vår 2022.

### **Sak 33 - 2021 Enkelt meldesystem for pasienter og pårørende**

Brukerutvalget mener det er for vanskelig for pasienter og pårørende om å melde inn avvik eller andre hendelser til Helgelandssykehuset slik det er i dag.

Vedtak: Brukerutvalget ber Helgelandssykehuset om å utvikle et enkelt meldesystem for pasienter og pårørende. Det må kunne brukes av alle brukere ved alle avdelinger og poliklinikker.

### **Sak 34 - 2021 Ungdomsrepresentanter/ungdomsråd i Helgelandssykehuset**

Brukerutvalget mener det er beklagelig at Helgelandssykehuset ikke har et eget ungdomsråd eller ungdomsrepresentanter i brukerutvalget.

Vedtak:

1. Brukerutvalget ber om at Helgelandssykehuset HF tar opp saken med etablering av ungdomsråd på nytt.
2. Nytt brukerutvalg skal velges i 2022 til 2024. Brukerutvalget ber om at Helgelandssykehuset setter som mål å etablere og drifte et ungdomsråd i samme periode.
3. Brukerutvalget ber om at det settes av tilstrekkelige midler øremerket for å drifte et sekretariat/koordinator for et ungdomsråd i tråd med nasjonale anbefalinger.

### **Sak 35 - 2021 Invitasjon til brukermedvirkning i styringsgruppen for prosjekt Forbedringsarbeid 2021**

Vedtak: Brukerutvalget oppnevner **Trine Mari Aavitsland** som brukerrepresentant til styringsgruppen for prosjekt Forbedringsarbeid 2021.

**Sak 36 - 2021 Invitasjon til brukermedvirkning i arbeid med utforming av tiltaksplan for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning.**

Vedtak: Brukerutvalget oppnevner **Jan Sundset** som brukerutvalgets representant til ressursgruppen for arbeid med utforming av tiltaksplan for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning.

**Sak 37 – 2021 Innspill fra RIO ang. representasjon i brukerutvalget – endring i mandat?**

Sak fra RIO i forbindelse med oppnevning av brukerutvalg i 2020.

Vedtak: Brukerutvalget ber om at sekretariat utarbeider en sak på dette til førstkommende brukerutvalgsmøte til høsten.

**Sak 38 – 2021 Eventuelt**

**Notat: Regional harmonisering av honorering av brukerrepresentanter i Helse Nord.**

En prioritert liste med inntil fem innspill med begrunnelse bes sendt til Helse Nord RHF via postmottak. Innspillene skal benyttes i arbeidet med å lage et revidert utkast for nye retningslinjer.

Vedtak: Brukerutvalget sender inn følgende innspill til Helse Nord:

1. Samme sats for alle brukerrepresentanter uavhengig av om oppdraget er på system- eller tjenestenivå.
  - a. Begrunnelse: Alle brukerrepresentanter er likeverdige – alle representerer på vegne av egen erfaringskunnskap, og de representerer alle brukere i det arbeidet de er oppnevnt til.
2. Møtegodtgjørelse er å foretrekke framfor timebetaling. Årlig godtgjørelse kan vurderes.
  - a. Begrunnelse: Det må være et enkelt system å forvalte både for brukerrepresentantene selv og helseforetaket.
3. Ungdomsrepresentanter må få samme satser for brukermedvirkning som øvrige brukerrepresentanter.
  - a. Begrunnelse: Ungdommer er krevende å rekruttere, og de bidrar betraktelig med sin innsats. De må ha like vilkår for sin medvirkning som øvrige representanter.

---

Protokoll godkjennes endelig i møte 24. september 2021

Protokollen blir lagt fram som referatsak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Ledergruppen i Helgelandssykehuset

- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.

UTKAST