

## Protokoll

Møte: Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF

Tid: 19. april 2017, kl. 10:00 – 14:00

Møtested: BUP-møterom på Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Felles møte med foretakstillitsvalgte (FTV) i Helgelandssykehuset kl. 11.00 – 12:30 i Auditoriet

### Tilstede:

Navn	Tittel	Organisasjon
Sissel Brufors Jensen	Leder	FFO
Alf Tjønnna	Nestleder	Samisk befolkning
Anne Lise Brygfjeld	Medlem	SAFO
Kristian Strauman	Medlem	Eldrerådet

### Forfall:

Navn	Tittel	Organisasjon
Christin Horseng	Medlem <i>Varamedlem var innkalt, men hadde ikke anledning å møte</i>	Kreftforeningen
Hildegard Drage	Medlem <i>Ikke meldt forfall- vara ikke innkalt</i>	FFO/Mental Helse

Sekretariat: Tove Lill Falstad

### Saksliste

#### **Sak 10/2017 Godkjenning av innkalling og saksliste**

Vedtak: Innkallingen og sakslisten godkjennes

#### **Sak 11/2017 Godkjenning av protokoll fra møte i brukerutvalget 27. februar 2017**

Vedtak: Protokoll fra møtet i brukerutvalget 27. februar 2017 godkjennes

#### **Sak 12/2017 Orientering fra PasOpp-undersøkelse v/ Adm. Dir. Per Martin Knutsen**

Vedtak:

1. Saken tas til orientering.
2. Brukerutvalget verdsetter at Helgelandssykehuset har igangsatt tiltak for å forbedre kommunikasjon ved innkomst og utskrivingsamtaler. Brukerutvalget ønsker å rette spesiell oppmerksomhet til kommunikasjon med pasient og pårørende ved innleggelse via akuttmottak.

#### **Sak 13/2017 Informasjon Helgelandssykehuset 2025 (felles med foretakstillitsvalgte -FTV )**

Vedtak: Saken tas til orientering

**Sak 14/2017 Virksomhetsrapportering – kvalitet/økonomi (felles med FTV)**

Vedtak: Saken tas til orientering

**Sak 15/2017 Samlokalisering – utredning ambulanseberedskap ytre Namdal – Helse Nord-Trøndelag (felles med FTV)**

Vedtak: Saken tas til orientering

**Sak 16/2017 Informasjon om Lærings- og mestringssenteret i Helgelandssykehuset v/ rådgiver Tove Lill Falstad**

Vedtak: Informasjon tas til orientering. Presentasjon vedlegges protokoll.

**Sak 17/2017 Samhandling mellom Alstahaug kommune og Helgelandssykehuset HF**

v/ Helseleder Kirsten Toft, Alstahaug kommune

Vedtak: Brukerutvalget synes det er beklagelig at kommunens helsesjef ikke svarte på invitasjon fra brukerutvalget, eller fant det nødvendig å komme til møtet for å informere.

**Sak 18/2017 Eventuelt**

- A. Brukerutvalget reagerer på urettferdighet og komplisering av reglene ved pasientreiser etter de nye regelendringene.

Vedtak: Brukerutvalget henvender seg til regionalt brukerutvalg og ber om at de følger opp saken.

- B. Brukerutvalget har fått en henvendelse fra Pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24-7».

Vedtak: I henhold til resultatene i PasOpp-undersøkelsen ønsker brukerutvalget at Helgelandssykehuset igangsetter kampanjen «Bare spør!». Ber om en orientering fra Helgelandssykehuset på neste møte.