



**Brukerutvalget Helgelandssykehuset
11. desember 2017**

Pasientens helsetjeneste



Regjeringen.no

- Hva er viktig for pasienten?
- Hvordan kan vi bidra til en god helse og en best mulig helse for den enkelte pasient?

- LYTTE
- INVOLVERE
- SIKRE MEDBESTEMMELSE

A graphic element consisting of an orange square with a white speech bubble inside. The speech bubble contains the text "Bare spør!" in black, bold, sans-serif font.

**Bare
spør!**

Viktige råd til pasienter og pårørende

Bidra til å styrke pasienten i møtet med helsevesenet.

VÅR oppgave – VÅRT ansvar

- Sikre informasjon
- Sikre forståelse
- Sikre oppfølging
- Slik at pasienten deltar aktivt i egen behandling – og dermed reduseres risikoen for feil og misforståelser

Resultater fra PasOpp 2015 enhet Mo i Rana

Tabell 3: Resultater på indikatorene for Helgelandssykehuset Mo I Rana. Skala 0-100 der 100 er best.

Totalvurdering av pasienterfaringene ved sykehuset: 2 av 5					
Indikator	Antall svar 2015	Gjennomsnitt 2015	Landssnitt 2015	Endringer	
				2014-2015	2011-2015
Pleiepersonalet	187	76	77	↔	↔
Legene	188	77	76	↔	↑
Informasjon	188	74	73	↔	↑
Organisering	200	67	68	↔	↔
Pårørende	151	74	77	↔	↔
Standard	202	72	73	↔	↔
Utskriving	169	55	58	↔	↔
Samhandling	123	59	64	↔	↔
Ventetid	53	63	65	↔	↔

Resultater fra PasOpp 2015 enhet Sandessjøen

Tabell 3: Resultater på indikatorene for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Skala 0-100 der 100 er best.

Totalvurdering av pasienterfaringene ved sykehuset: 1 av 5					
Indikator	Antall svar 2015	Gjennomsnitt 2015	Landssnitt 2015	Endringer	
				2014-2015	2011-2015
Pleiepersonalet	179	72	77	↔	↔
Legene	180	73	76	↔	↔
Informasjon	180	68	73	↔	↔
Organisering	187	63	68	↔	↔
Pårørende	119	69	77	↔	↔
Standard	187	69	73	↔	↔
Utskriving	152	50	58	↔	↔
Samhandling	114	59	64	↔	↔
Ventetid	48	56	65	↓	↓

Resultater fra PasOpp 2015 enhet Mo

Tabell 3: Resultater på indikatorene for Helgelandssykehuset Mosjøen. Skala 0-100 der 100 er best.

Totalvurdering av pasienterfaringene ved sykehuset: 2 av 5					
Indikator	Antall svar 2015	Gjennomsnitt 2015	Landssnitt 2015	Endringer	
				2014-2015	2011-2015
Pleiepersonalet	181	77	77	↔	↔
Legene	182	75	76	↔	↑
Informasjon	182	70	73	↔	↔
Organisering	189	69	68	↔	↔
Pårørende	137	76	77	↔	↔
Standard	190	74	73	↔	↑
Utskriving	149	54	58	↔	↔
Samhandling	121	62	64	↔	↔
Ventetid	65	67	65	↑	↔