

## **Styresak 50/2011: Kvalitetsstrategi og handlingsplan Helgelandssykehuset HF 2011 - 2014**

Møtedato: 30.08.11

Møtested: Sømna

I denne saken presenteres kvalitetsstrategi og handlingsplan for helseforetaket 2011-2014.

### **Bakgrunn**

Fokus for foretaksreformen de første årene var sterkt orientert mot organisering, finansiering og økonomisk balanse. I disse første årene var den kvantitative dimensjon ved pasienttilbudet – antall behandlede pasienter, ventetider og ventelister – viet større strategisk og ledelsesmessig oppmerksomhet enn den kvalitative siden ved tilbudet.

Internasjonalt har dette endret seg det siste tiåret, og i vårt land er det klare tegn til endring i de siste tre-fire år. Problemstillinger knyttet til kvalitetsforbedring fremstår nå tydeligere på den helsefaglige og helsepolitiske dagsorden enn noensinne. Dette gjenspeiles også i inneværende års oppdragsdokument, med skjerpede krav til forbedring av kvalitet og pasientsikkerhet. Enkeltsaker knyttet til kvalitetssvikt ved flere enkeltinstitusjoner, både i og utenfor Helse Nord, har bidratt til å skjerpe oppmerksomheten på kvalitet, og til sterkere krav om å iverksette kvalitetsforbedrende tiltak. Pasientenes sterkere fokus på kvalitet er også et signal om at dette hensyn vil kunne få økt betydning for pasientenes valg av behandlingssted.

Helse Nord RHF presenterte i styresak 15-2011 til styremøtet 23.02.2011 Kvalitetsstrategi Helse Nord 2011-2014, jfr. vedlegg. Det er en overordnet strategi som gir rammer og retning for det langsiktige og systematiske arbeidet med kvalitet i foretaksgruppen i Helse Nord.

RHF-styrets vedtak:

1. Styret gir sin tilslutning til de overordnede strategier for kvalitetssatsingen i Helse Nord som er fremmet i denne saken.
2. På grunnlag av saksframlegg og vedtak i denne saken, bes de enkelte helseforetak i løpet av 2. tertial 2011 om å ha fremmet særskilte styresaker i form av foretaksspesifikke strategier og tiltaksplaner som konkretiserer oppfølgingen av Helse Nord's overordnede kvalitetsstrategi.
3. Innenfor de satsingsområder som er omtalt i strategien, bes helseforetakene i 2011-12 gi særlig prioritet til arbeidet med pasientsikkerhet, arbeidet med å implementere faglige retningslinjer/pasientforløp, og vektlegge og bruke dokumentasjon som grunnlag for kvalitetsforbedring.
4. Styret ber om at framdriften i kvalitetsarbeidet rapporteres i tertialrapportene og i Årlig melding, og at videre oppfølging presiseres gjennom de årlige oppdragsdokumentene.

Helgelandssykehusets kvalitetsstrategi med handlingsplan følger tilnærmingen og systematikken i Helse Nord RHF's strategi, med prioriterte områder innenfor Utvikling av kvalitetskultur, Kunnskapsforankring, Pasientfokus, Pasientsikkerhet og Dokumentasjon/analyse. Handlingsplanen skisserer også helseforetakets arbeid knyttet til brukermedvirkning, avvikshåndtering, internrevisjon, ledelsens gjennomgang av kvalitetssystemet, samt arbeidet ift. nasjonale/regionale og egen-definerte kvalitetsindikatorer. Organiseringen av arbeidet med kvalitet i helseforetaket er også skissert.

VEDTAKSFORSLAG:

1. Styret gir sin tilslutning til de strategier og tiltak som fremkommer i Kvalitetsstrategi og Handlingsplan for Helgelandssykehuset 2011-2014.
2. I tråd med vedtak i Helse Nord RHF's styresak 15-2011 ber styret om at fremdrift i kvalitetsarbeidet rapporteres i tertialrapportene og i Årlig melding.

Per Martin Knutsen  
Administrerende direktør

Saksbehandler: Medisinsk direktør Fred A. Mürer / kvalitetsleder Sigurd Finne

Egne vedlegg:

- Kvalitetsstrategi og handlingsplan Helgelandssykehuset 2011-2014
- Styresak 15-2011 Helse Nord RHF: Kvalitetsstrategi Helse Nord 2011-2014