



Fylkesmannen i
NORDLAND

- Virker til Nordlands beste

Helgelandssykehuset HF Mo i Rana
v/adm. direktør
Postboks 601
8607 MO I RANA

Saksb.: Grethe Ellingsen
e-post: fmnogel@fylkesmannen.no
Tlf: 75 53 15 17
Vår ref: 2016/4891
Deres ref:
Vår dato: 06.09.2016
Deres dato:
Arkivkode:

Varsel om tilsyn - Helgelandssykehuset HF Mo i Rana, Akuttmottak - Sepsisbehandling - 30.11.-01.12.16

Fylkesmannen i Nordland fører tilsyn med helsepersonell og helsetjenester i fylket, jf. Helsetilsynsloven §§ 2 og 3. Vi har planlagt å føre tilsyn med akuttmottaket ved Helgelandssykehuset HF Mo i Rana, 30.11 -01.12 2016.

Tilsynet omfatter identifisering og behandling av pasienter med sepsis eller mistanke om sepsis i somatisk akuttmottak.

Dette er et landsomfattende tilsyn med spesialisthelsetjenesten som blir gjennomført i 2016 og 2017 og et av de planlagte tilsynene som Fylkesmannen i Nordland gjennomfører dette året. Fylkesmennene i Finnmark, Troms og Nordland har utpekt et felles tilsynslag som skal gjennomføre tilsynene i disse fylkene. Statens helsetilsyn har utpekt fagrevisor som deltar under tilsynet.

Formålet er å undersøke om helseforetaket, innen området for tilsynet, har styring som sikrer at krav i helselovgivningen blir oppfylt. Pasientsikkerhet og krav til forsvarlig virksomhet er sentralt. Tilsynet blir gjennomført som en systemrevisjon. Det innebærer gjennomgang av dokumenter, intervjuer og andre undersøkelser.

Tilsynet vil bli gjennomført ved ett sykehus i hvert helseforetak i region nord, henholdsvis ved:

- **Helgelandssykehuset HF Mo i Rana: 30.11.- 01.12.2016**
- Finnmarkssykehuset HF Klinikk Hammerfest: 14.12.-15.12.2016
- Nordlandssykehuset HF Bodø: 11.01.-12.01.2017
- Universitetssykehuset Nord-Norge HF Tromsø: 25.01.-26.01.2017

Lovverk som blir lagt til grunn ved tilsynet er:

- Lov av 2. juli 1999 nr. 61 om spesialisthelsetjenesten m.m.
- Forskrift av 20. desember 2002 nr. 1731 om internkontroll i helse- og omsorgstjenesten
- Andre relevante lover og forskrifter

Forberedelse av tilsynet

Av hensyn til videre planlegging og gjennomføring av tilsynet, ber vi om å få oppgitt navn på en kontaktperson for tilsynet innen **30. september 2016**.

Under følger en oversikt over opplysninger som vi ber om at helseforetaket sender oss i forkant av tilsynet. Dersom dere ikke har skriftlige prosedyrer/rutiner som vi ber om, ber vi om at praksis blir beskrevet. Opplysningene kan sendes i brev eller på e-post til fmnopost@fylkesmannen.no innen **30. september 2016**.

- a) Organisasjonskart for helseforetaket og for akuttmottaket
- b) Akuttmottakets organisering, inkludert organiseringen av leger ved medisinske avdelinger og klinikker, sykepleiere, bioingeniører, radiografer og andre som yter helsetjenester i akuttmottaket
- c) Oversikt over ledere og tilsatte som er involvert i arbeidet i akuttmottaket, inkludert leger ved medisinske avdelinger og klinikker og deres overordnede, samt evt. stillingsbeskrivelser for disse
- d) Beskrivelse av ansvarsforhold, myndighet og oppgaver i akuttmottaket
- e) Prosedyrer for vaktansvarlige leger
- f) Beskrivelse av foretakets rutiner og mål for triagering
- g) Opplæringsrutiner for triagering
- h) Prosedyrer/praksis i akuttmottak for identifisering, overvåking og oppfølging av pasienter med sepsis som mulig diagnose eller diagnostisert sepsis, og for føring av observasjonsskjema
- i) Dersom det er utarbeidet oversikt over forløp ved triagering og legetilsyn ber vi om å få oversendt disse
- j) Prosedyrer/praksis for handtering av pasienter med sepsis som mulig diagnose/alvorlig sepsis
- k) Prosedyrer for bruk av antibiotika, gjeldende for helseforetaket
- l) Prosedyrer for overvåking av pasienter ved medisinsk avdeling, inkludert Alert, MEWS eller annet kartleggingsverktøy
- m) Prosedyrer for prioritering og overflytting av pasienter til medisinsk intensiv-/intermediæravdeling
- n) Prosedyrer for prioritering og overflytting av pasienter fra akuttmottak til andre avdelinger
- o) Prosedyrer /praksis for avviksbehandling og oppfølging av avvik i akuttmottaket og på tvers av avdelinger og klinikker
- p) Eksempel på tilsynssaker- og/eller meldte avvik som gjelder pasienter med sepsis
- q) Eventuelle nyere eksempler på relevante rapporter fra interne revisjoner og referat fra ledelsen sin gjennomgang/strategiske møter med dette fokuset
- r) Helseforetakets resultats-/kvalitetsmål for akuttmottaket, inkludert mål for forbedringsarbeidet
- s) Opplæringsopplegg for eksempel for leger, sykepleiere og nytilsatte i akuttmottak
- t) Sjekkliste for nytilsatte
- u) Opplæringsopplegg/aktiviteter for sepsis
- v) Eventuelt andre opplysninger/dokument som kan være relevante for dette tilsynet

Program blir oversendt senest to uker før tilsynet, og her vil navn på personer vi ønsker å intervjuer gå fram, tidspunkt for intervju, møter og eventuelle stikkprøver.

Fra vår side er det ønskelig at alle som blir satt opp til intervju, deltar på åpningsmøtet 30.10.2016 (på starten av dagen) og på sluttmøte 01.11.2016 (på slutten av dagen). Allerede nå ber vi om at ledelsen setter av dagene.

Vi ber om å få disponere et møterom med plass til 15 - 20 personer for gjennomføring av åpnings- og sluttmøtet. Intervju kan gjennomføres i samme rom eller et mindre rom med plass til 6 – 7 personer.

I forkant av tilsynet vil vi gjennomgå et utvalg pasientjournaler. Vi har samarbeidet med Norsk pasientregister (NPR). De sender oss lister med oversikt over pasienter som har vært innlagt ved Helgelandssykehuset HF Mo i Rana med diagnosen sepsis/spørsmål om sepsis. Hjemmel for å få innsyn i pasientjournalene følger av spesialisthelsetjenesteloven § 6-2, jf. pasientjournalloven § 26. Vi trenger tilgang til det elektroniske journalsystemet med fire separate brukeridentiteter, og dette vil vi i første omgang ta nærmere opp med kontaktpersonen for tilsynet ved UNN HF.

Vi planlegger å gjennomgå journaler for alle de fire aktuelle sykehusene i Helse Nord mens vi fysisk befinner oss på UNN HF Tromsø den **7. og 8. november 2016** og **5. januar 2017**. I den forbindelse ber vi om en kontaktperson fra Helgelandssykehuset HF Mo i Rana som kan være tilgjengelig for oss på telefon under journalgjennomgangen 7. og 8. november. Vedkommende må være godt kjent med rutineene for dokumentasjon i akuttmottaket og ved behov hjelpe oss å finne fram til nødvendig dokumentasjon i elektronisk pasientjournal og pasientadministrativt system.

Som en del av tilsynet vil vi også, etter ca. åtte måneder, gjøre nye stikkprøver i pasientjournaler for den aktuelle pasientgruppen. Formålet er både å følge opp funnene fra tilsynet og sammenligne disse funnene med de som ble gjort under tilsynet, og på den måten måle om tilsynet har hatt effekt på kvaliteten av tjenestene.

Tilsynet blir utført av:

Fylkeslege i Hordaland Helga Arianson, revisjonsleder
Ass. fylkeslege Tone Indergaard, revisor (Fylkesmannen i Troms)
Seniorrådgiver Grethe Ellingsen, revisor (Fylkesmannen i Nordland)
Rådgiver Sunniva Helena Sømhovd, revisor (Fylkesmannen i Finnmark)
Avdelingssjef FoU-avdeling og overlege hovedintensiv Erik Solligård, fagrevisor (St. Olavs Hospital)

Forskning på effekt av tilsyn


Statens helsetilsyn har etablert et forskningsprosjekt for å få mer kunnskap om hvordan planlagt tilsyn kan bidra til å bedre kvaliteten på helsetjenestene. Slik kunnskap er viktig for å videreutvikle tilsynsmetodene våre. Som en del av dette prosjektet vil vi evaluere tilsynet med identifisering og behandling av sepsis i akuttmottak. Det betyr at data som blir samlet inn fra pasientjournaler ved dette tilsynet også blir brukt til å evaluere hvilken effekt tilsyn har på tjenestekvaliteten. Protokollen for prosjektet er behandlet av Regional Etisk Komité som har gitt dispensasjon fra taushetsplikten til behandling av data som inngår i forskningsprosjektet. Fagdirektørene i helseforetaket har fått særskilt informasjon om dette.

Ta gjerne kontakt om det er spørsmål til tilsynet.

Kontaktperson:

Seniorrådgiver Grethe Ellingsen, Fylkesmannen i Nordland
fmnogel@fylkesmannen.no
Tlf. 75531517

Med hilsen


Jan-Petter Lea (e.f.)
fylkeslege


Grethe Ellingsen
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk.

Kopi til:

Helse Nord RHF v/fagdirektør Geir Tollåli

Postboks 1445

8038

BODØ