

Styresak 20/2017: Oppdragsdokumentet 2017

Møtedato: 06.03.2017

Møtested: Sandnessjøen

Formål:

I denne saken presenteres Oppdragsdokumentet 2017

Bakgrunn:

Foretaksmøtet 01.02.2017 behandlet Oppdragsdokument for 2015 i sak 4-2017 og det ble fattet følgende vedtak:

1. *Foretaksmøtet vedtar vedlagte dokument som oppdragsdokument 2017 for Helgelandssykehuset HF.*
2. *På vegne av styret i Helse Nord RHF har adm. direktør i Helse Nord RHF ansvar for å følge opp helseforetakets gjennomføring av kravene som er stilt i oppdragsdokumentet 2017.*

Helse Nord RHF overfører i Oppdragsdokumentet 2017 aktuelle pålagte oppgaver og styringskrav til helseforetakene. Dokumentet inneholder også en tilleggsliste med krav som videreføres fra tidligere års oppdragsdokumenter. De pålagte oppgavene skal gjennomføres innenfor de rammer og ressurser som er stilt til rådighet.

Iflg Oppdragsdokumentet er Helse Nord's viktigste mål:

1. Oppfylle nasjonale og regionale krav til kvalitet og sikkerhet i pasientbehandlingen.
2. Sikre god pasient- og brukermedvirkning.
3. Sikre gode arbeidsforhold samt tilstrekkelig og kvalifisert personell.
4. Innfri de økonomiske mål i perioden.

I Plan for Helse Nord 2017–2020 er det nærmere beskrivelse av hvordan målene skal nås på lang sikt.

Der er trukket ut åtte områder som vil være kritiske for måloppnåelse i 2017. Disse skal rapporteres i den månedlige virksomhetsrapporteringen.

1. Sykehuspåførte infeksjoner skal være < 4,5 % (prevalensdata).
2. Gjennomsnittlig ventetid for avviklede pasienter skal være under 60 dager.
3. Det skal ikke være fristbrudd.
4. Pakkeforløpene skal være gjennomført innen normert tid.
5. Det skal være høyere vekst innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) enn for somatikk (aktivitet)¹.
6. Mer enn 80 % av pasientene skal ha fått gjennomført legemiddelsamstemming. Måling fra og med andre halvår 2017.
7. Bredspektret antibiotikabruk skal reduseres med 10 % sammenliknet med 2012.
8. Økonomisk resultat i tråd med plan

¹ Veksten skal måles i gjennomsnittlig ventetid, kostnader (kostnader til avskrivninger, legemidler og pensjon synliggjøres, men holdes utenfor), årsverk (helseforetak og "private institusjoner med oppdragsdokument") og aktivitet (polikliniske konsultasjoner).

Helseforetakene forutsettes å delta i lokalt, regionalt og nasjonalt forbedringsarbeid og felles prosjekter, samt følge opp tiltak og handlingsplaner som initieres av etablerte nasjonale og regionale samarbeidsorganer samt Helse Nord RHF.

Helgelandssykehuset skal videreutvikle et godt lokalsykehusstilbud og en desentralisert spesialisthelsetjeneste på Helgeland i samarbeid med kommunene og styrke forskning, fagutvikling og utdanning.

I sak 4-2015 i Foretaksmøtet ber Helse Nord RHF Helgelandssykehuset HF innrette sin virksomhet med tre overordnede mål:

1. Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Pasientene skal oppleve en tjeneste basert på frivillighet og mindre bruk av tvang. Tilgjengeligheten på tjenestene innen psykisk helsevern for barn og unge, voksne og innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling skal bedres, og tjenestene skal i størst mulig grad tilbys lokalt.

Det det er nødvendig skal Helgelandssykehuset HF samarbeide med kommunale tjenester for at pasienten skal få tilrettelagt helhetlige og sammenhengende tjenester.

2. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen

Hovedoppgavene i spesialisthelsetjenesten skal løses ved helseforetaket, men bedre samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester skal gi bedre utnyttelse av ledig kapasitet og økt valgfrihet for pasientene.

Pasientenes muligheter for å velge behandlingssted skal styrkes. Pasienter som venter unødvendig lenge på behandling skal, der det er ledig kapasitet, kunne bruke private og andre offentlige aktører for å redusere ventetider på en faglig forsvarlig og effektiv måte.

Kunnskap om variasjon i tjenesten skal brukes aktivt som grunnlag for forbedringsarbeid.

3. Bedre kvalitet og pasientsikkerheten

Styring og kontroll med kvalitet og pasientsikkerhet er sentralt og skal prege all virksomhet i foretaksgruppen. Pasientsikkerhetsprogrammets tiltakspakker skal inngå som en del av sykehusenes ordinære aktivitet.

Helgelandssykehuset HF skal sikre et velfungerende arbeidsliv som er preget av åpenhet, kvalitet, trygghet og respekt. Dette innebærer en god meldekultur som bidrar til utvikling og læring- også på tvers av helseforetakene.

Det skal legges til rette for god kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient. Dette innebærer bruk av tolketjenester når det er behov for det. Samiske pasienters rett til og behov for tilrettelagte tjenester må etterspørres og synliggjøres fra planleggingsfasen, gjennom utredningsfasen og når beslutninger tas.

Generelt

Omstilling av tjenester innen somatikk, psykisk helsevern, TSB og rehabilitering som berører kommunene skal synkroniseres slik at de ikke gjennomføres før kommunene er i stand til å håndtere de nye oppgavene. Omstillingene skal gi brukerne et kontinuerlig og minst like godt tjenestetilbud. Det forutsetter videre et nært samarbeid mellom Helgelandssykehuset HF og kommunene, samt brukerne og deres organisasjoner.

Helgelandssykehuset HF skal bidra til å utvikle den kommunale helse- og omsorgstjenesten og ivareta veiledningsplikten overfor kommunene.

Foretaksspesifikke og generelle mål på områdene sykehusfarmasi eller legemidler adresseres til Helgelandssykehuset HF, men de skal på disse områdene aktivt samhandle med Sykehusapotek Nord.

Oppdragsdokumentet inneholder også noen foretaksspesifikke krav for Helgelandssykehuset:

1. Saksbehandlingstid etter at Pasientreiser ANS har overført saken skal være mindre enn 8 dager.
2. Ferdigstille plan for riktig og redusert bruk av tvang innen 1. juni.
3. Ta i bruk Samhandlingsbarometeret¹ i samarbeid med overordnet samarbeidsorgan (OSO)
4. Opprette stilling for hygienesykepleier med ansvar mot kommunehelsetjenesten.
5. Evaluere eksisterende nærværprosjekt og rapporter i tertialrapport 2.
6. Etablere husleiemodell, og rapportere erfaringer innen 1. desember.
7. Levere tertialrapporter for byggeprosjekter.

Forøvrig har ledergruppen i Helgelandssykehuset besluttet følgende prioriterte områder i 2017:

1. Rekrutteringsstrategi Helgelandssykehuset
2. Lederopplæring (Kvalitetsarbeid, Forbedringsarbeid, Konflikthåndtering)
3. Kompetanseplan
4. Variasjon i behandling – felles prosjekt kroniske syke/palliasjon
5. PASOPP undersøkelsen (fokus inn/utskrivning av pasienter – samhandling med kommuner)
6. Akutt- medisinske pasientforløp (hjerteinfarkt, hjerneslag, sepsis)
7. Kreftpakkeforløp
8. Ventetid/fristbrudd
9. Budsjettlojalitet/Økonomi
10. Avvik - oppfølging

Disse områdene vil medføre at helseforetaket oppfyller de viktigste målene i Oppdragsdokumentet, og er også direkte sammenfallende med krav i dokumentet.

De viktigste indikatorene og resultatene vil bli rapportert i månedlige virksomhetsrapporter til Helse Nord og styret, der det vil bli lagt vekt på utviklingen siste mnd og hittil i år, og hvis avvik større fokus på årsak og tiltak.

Vedtaksforslag:

Styret tar oppdragsdokumentet 2017 til etterretning

Per Martin Knutsen
Administrerende direktør

Saksbehandler: Medisinsk direktør Fred A. Mürer

Vedlegg: Oppdragsdokument 2017