

Styresak 30/2018: Oppdragsdokumentet 2018

Møtedato: 20.04.2018

Møtested: Mo i Rana

Formål:

I denne saken presenteres Oppdragsdokumentet 2018.

Bakgrunn:

Foretaksrådet 07.02.2018 behandlet Oppdragsdokumentet for 2018 i sak 4-20187 og det ble fattet følgende vedtak:

1. Foretaksrådet vedtar vedlagte dokument som oppdragsdokument 2018 for Helgelandssykehuset HF.
2. På vegne av styret i Helse Nord RHF har adm. direktør i Helse Nord RHF ansvar for å følge opp helseforetakets gjennomføring av kravene som er stilt i oppdragsdokumentet 2018.

Helse Nord RHF overfører i Oppdragsdokumentet 2018 aktuelle pålagte oppgaver og styringskrav til helseforetakene. Dokumentet inneholder også en tilleggsliste med krav som videreføres fra tidligere års oppdragsdokumenter. De pålagte oppgavene skal gjennomføres innenfor de rammer og ressurser som er stilt til rådighet.

Iflg Oppdragsdokumentet er Helse Nord's viktigste mål:

1. Oppfylle nasjonale og regionale krav til kvalitet og sikkerhet i pasientbehandlingen.
2. Sikre god pasient- og brukermedvirkning.
3. Sikre gode arbeidsforhold samt tilstrekkelig og kvalifisert personell.
4. Innfri de økonomiske mål i perioden.

I Plan for Helse Nord 2018–2021 er det nærmere beskrivelse av hvordan målene skal nås på lang sikt.

Det er trukket ut fem felles områder som vil være kritiske for måloppnåelse i 2018. Disse skal rapporteres i den månedlige virksomhetsrapporteringen.

1. Gjennomsnittlig ventetid for avviklede pasienter skal være under 50 dager innen 2021.
2. Det skal ikke være fristbrudd.
3. Pakkeforløpene skal være gjennomført innen normert tid.
4. Gjennomsnittlig sykefravær skal være mindre enn 7,5 % og korttids sykefravær skal være under 2 %.
5. Økonomisk resultat i tråd med plan

Helse Nord RHF ber Helgelandssykehuset HF innrette sin virksomhet med tre overordnede felles nasjonale styringsmål, som presentert nedenfor.

1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen

Hovedoppgavene i spesialisthelsetjenesten skal løses ved helseforetaket og i samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester. Det skal gi god bruk av samlet kapasitet, økt valgfrihet for pasientene og nye arbeids- og samarbeidsformer.

Pasientene skal slippe unødvendig ventetid, og pasientforløpene skal være gode og effektive. Pasientenes muligheter for å velge behandlingssted skal styrkes. Pasienter som venter unødvendig lenge på behandling skal, der det er ledig kapasitet, kunne bruke private og andre offentlige aktører for å redusere ventetider på en faglig forsvarlig og effektiv måte.

Det er et mål å redusere uberettiget variasjon i tjenestetilbudet, der dette er dokumentert for eksempel gjennom helseatlas. Ineffektive metoder utfases.

2. Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Pasientene skal oppleve en tjeneste basert på frivillighet og mindre bruk av tvang. Tilgjengeligheten på tjenestene innen psykisk helsevern skal bedres, og i størst mulig grad tilbys lokalt.

Helgelandssykehuset HF skal samarbeide med kommunale tjenester for at pasienten får tilrettelagte helhetlige og sammenhengende tjenester.

Den nye strategien for psykisk helse *Mestre hele livet* skal ligge til grunn for helseforetakets utvikling av behandlingstilbudet. Det skal legges til rette for større grad av tverrfaglig og pasienttilpasset organisering av tilbudene, basert på hva brukerne etterspør hjelp til og oppdatert fagkunnskap.

Pakkeforløpene for psykisk helse og rus er et redskap for mer målrettet ledelse og styring av virksomheten. Sivilombudsmannens besøksrapporter og Helsetilsynets rapporter skal inngå i det generelle kunnskapsgrunnlaget for utvikling og forbedring av tjenestene. Det er stort behov for å jobbe videre med systematisk endring og styrking av kompetanse og organisering for å redusere tvangsbruk i psykisk helsevern, og for å videreutvikle og spre gode metoder for frivillig behandling.

Når pasienter har både psykiske lidelser og rusavhengighet, må tjenestene behandle begge tilstander samtidig og i samarbeid med kommunene.

3. Bedre kvalitet og pasientsikkerheten

Helsetjenesten skal videreutvikles slik at pasienter og brukere i enda større grad opplever å få trygg og god helsehjelp.

Kvalitetsmålinger, pasientsikkerhetsmålinger, forskningsbasert kunnskap og pasienterfaringer må brukes aktivt som viktige redskap for utforming av god praksis og i systematisk forbedringsarbeid. Helse, miljø og sikkerhetsarbeid (HMS) skal være en integrert del av kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeidet.

Bemanning, utdanning, kompetanseutvikling, forskning og innovasjon, samt opplæring av pasienter og pårørende skal underbygge god og forsvarlig pasientbehandling.

Helgelandssykehuset HF skal sikre et velfungerende arbeidsliv som er preget av åpenhet, kvalitet, trygghet og respekt. Dette innebærer en god meldekultur som bidrar til utvikling og læring- også på tvers av helseforetakene.

Helgelandssykehuset HF må arbeide systematisk med strategisk bemannings- og kompetanseplanlegging, for å utdanne, rekruttere, beholde og utvikle medarbeidere samt sikre at utdanningene har kapasitet, kvalitet og innhold som er tilpasset tjenestens og befolkningens behov.

Helgelandssykehuset HF har et ansvar for å følge med på Helsedirektoratets kvalitetsindikatorer og ved behov sette i gang tiltak for å bedre måloppnåelsen på kvalitetsindikatorer.

Gode pasientforløp skal utvikles i samarbeid med kommuner, med spesiell oppmerksomhet på pasienter med kols, og pasienter som trenger rehabilitering og habilitering.

God kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient er avgjørende. Dette innebærer også bruk av tolketjenester når det er behov for det. Samiske pasienters rett til og behov for tilrettelagte tjenester må etterspørres og synliggjøres fra planleggingsfasen, gjennom utredningsfasen og når beslutninger tas.

Andre viktige tema

Omstilling av tjenester innen somatikk, psykisk helsevern, TSB og rehabilitering som berører kommunene skal synkroniseres slik at de ikke gjennomføres før kommunene er i stand til å håndtere de nye oppgavene. Omstillingene skal gi brukerne et kontinuerlig og minst like godt tjenestetilbud. Det forutsetter videre et nært samarbeid mellom Helgelandssykehuset HF og kommunene, samt brukerne og deres organisasjoner.

Foretaksspesifikke og generelle mål på områdene sykehusfarmasi eller legemidler adresseres til Helgelandssykehuset HF, men skal på disse områdene aktivt samhandle med Sykehusapotek Nord HF.

Gode IKT-løsninger er en av forutsetningene for å realisere pasientens helsetjeneste og helhetlige pasientforløp. Helgelandssykehuset HF må bruke mulighetene for digital dialog mellom innbygger og spesialisthelsetjenesten via helsenorge.no for bedre pasientmedvirkning og en styrket pasientrolle.

Personopplysninger skal håndteres på en trygg og sikker måte. Det bidrar også til at befolkningen har tillit til at helsetjenesten Det er virksomhetenes ledelse som har ansvar for å etablere og opprettholde tilfredsstillende informasjonssikkerhet.

Helseforetakene skal bidra med faglige ressurser i regionale og nasjonale prosjekter og arbeidsgrupper. Utgiftene til dette skal dekkes av det enkelte helseforetak.

Helgelandssykehuset skal videreutvikle et godt lokalsykehusstilbud og en desentralisert spesialisthelsetjeneste på Helgeland i samarbeid med kommunene og styrke forskning, fagutvikling og utdanning.

Foretaksspesifikke oppgaver for Helgelandssykehuset:

1. Etablere vaktordning som sikrer akutttilbud gjennom døgnet i DPS. Samarbeide med Nordlandssykehuset HF om etablering av pasientforløp for akuttpasienter.
2. Opprette 100 % stilling for smittevernsykepleier med ansvar for kommunehelsetjenesten.
3. Inkludere smittevern i tjenesteavtale 10 mellom helseforetaket og deres opptakskommuner.
4. Iverksette tiltak for å ivareta EUs forfalskningsdirektiv (FMD Direktiv 2011/62/EU) som trer i kraft 9. februar 2019. Direktivet gjelder tiltak som reduserer risiko for at forfalskede legemidler kommer inn i helseforetakene.
5. Utarbeide rapport fra arbeidet med intern husleiemodell innen 20. mai. Rapporten skal inneholde egne erfaringer og anbefaling for videre arbeid.
6. Mål ved utgangen av 2018 for implementering av Clockwork, andel kjøp av varer og tjenester av definert scope gjennom Clockwork: Varekjøp 50 % av scope, tjenestekjøp 30 % av scope.

Foruten områdene fra Helse Nord som er kritiske for måloppnåelse, vil Helgelandssykehuset i 2018 fokusere på at sykefraværet ikke skal være over 6,5 % og at det skal være 0 fristbrudd innen 1. juli 2018. Videre vil det være spesielt fokus for oppnå mål for pasienter med hjerteinfarkt og slag, samt at alle pasienter med sepsis (blodforgiftning) skal ha startet antibiotikabehandling innen 60 minutter etter innkomst. Helgelandssykehuset vil også prioritere innsatsområdene i Pasientsikkerhetsprogrammet, og etablering av vaktordning innen psykisk helse.

De viktigste indikatorene og resultatene vil bli rapportert i månedlige virksomhetsrapporter til Helse Nord og styret, der det vil bli lagt vekt på utviklingen siste mnd og hittil i år, og hvis avvik større fokus på årsak og tiltak. Øvrige punkter vil rapporteres i tertialrapporter og årlig melding.

Vedtaksforslag:

Styret tar oppdragsdokumentet 2018 til etterretning

Fred A. Mürer

Konst. Administrerende direktør

Saksbehandler: Konst administrerende direktør Fred A. Mürer

Vedlegg:

1. AOppdragsdokument 2018