

Samhandling utfordringer og fokusområder

Lena Arntzen, Rådgiver Samhandlingsavdelingen – Nordlandssykehuset HF

Samhandlingsavdelingen i Nordlandssykehuset

Avd. leder Steinar Pleyrn Pedersen

2 rådgiverstillinger (100 %)

1 praksissykepleier (20 %)

1 praksiskonsulent (20 %)

Nordlandssykehuset har 21 kommuner i opptaksområdet

Ca. 120 000 innbyggere

3 sykehus



Fokusområder (det vi jobber med nå)

- OSO + KSU
- Revisjon av tjenesteavtalene
- Oppfølging avvik/forbedringsmeldinger
- Elektronisk varsling (PLO)
- Utskrivningsklare døgn i sykehus
- Erfaringsmøter med kommunene
- Fagdag for leger
- Praksissykepleier i Vesterålen – hensikt og erfaringer
- Samhandlingskonferansen



OSO

- Etablert som RESO i 2012
- Hadde 3-delt modell i utgangspunktet, etter ønske fra kommunene
- 3 stk avtalesett, med individuelle forskjeller i avtalene
- RESO ble avviklet, og OSO konstituert 24.sept 2013



Revisjon av tjenesteavtalene

Metode : KSU nedsatt av OSO 3+3+1

Arbeidsform:

- Møter 1 gang mnd
- Agenda med tidsplan
- Klinikksjefer / avd.ledere innkalt
- 2 runder i sykehuset og kommunene før oversendelse til OSO.

Målsetning:

- Forenkling
 - Mindre tekst
 - Enhetlig oppbygning
- enklere avtaler – mindre tekst – men samme forpliktelser

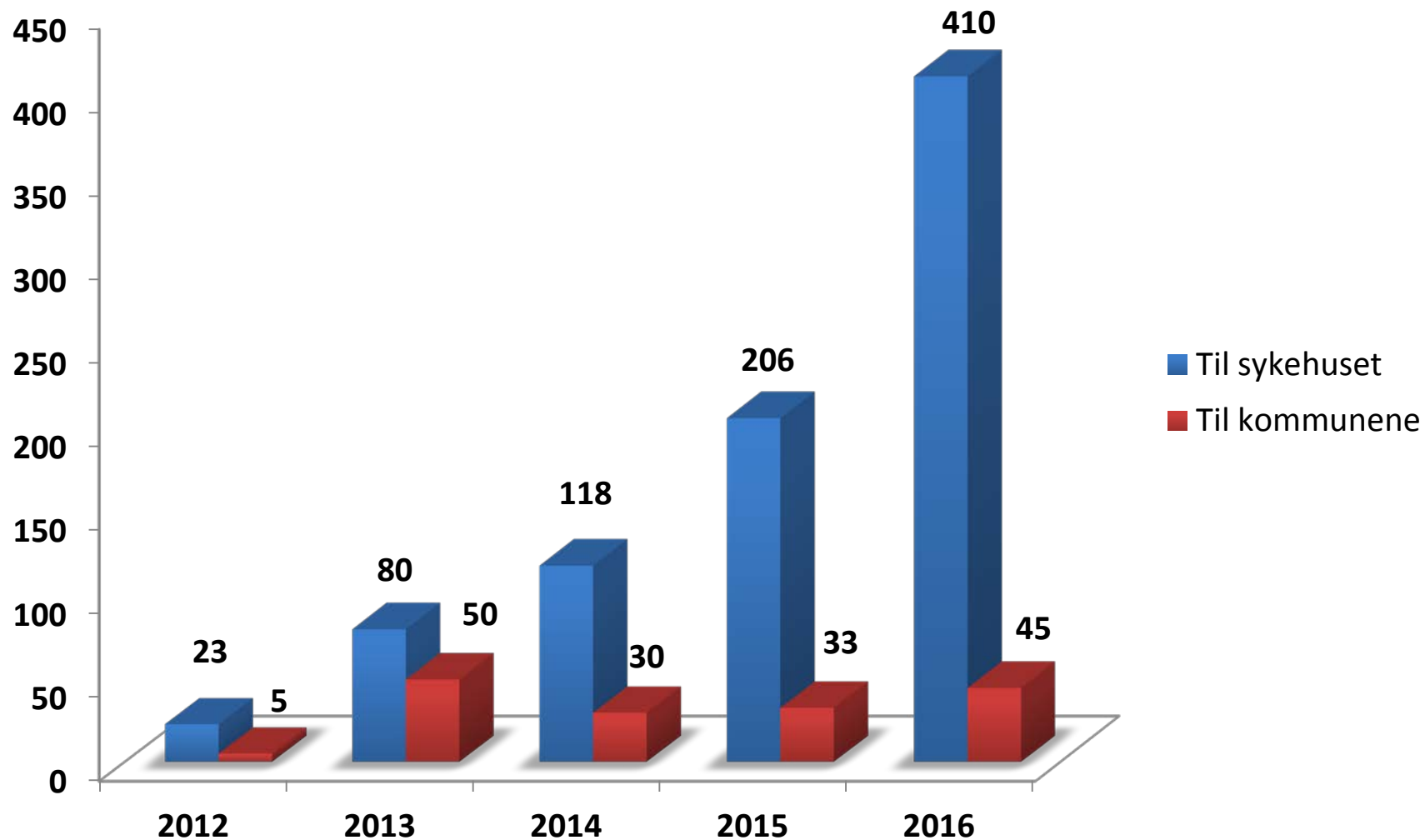


Avvik / forbedringsmeldinger

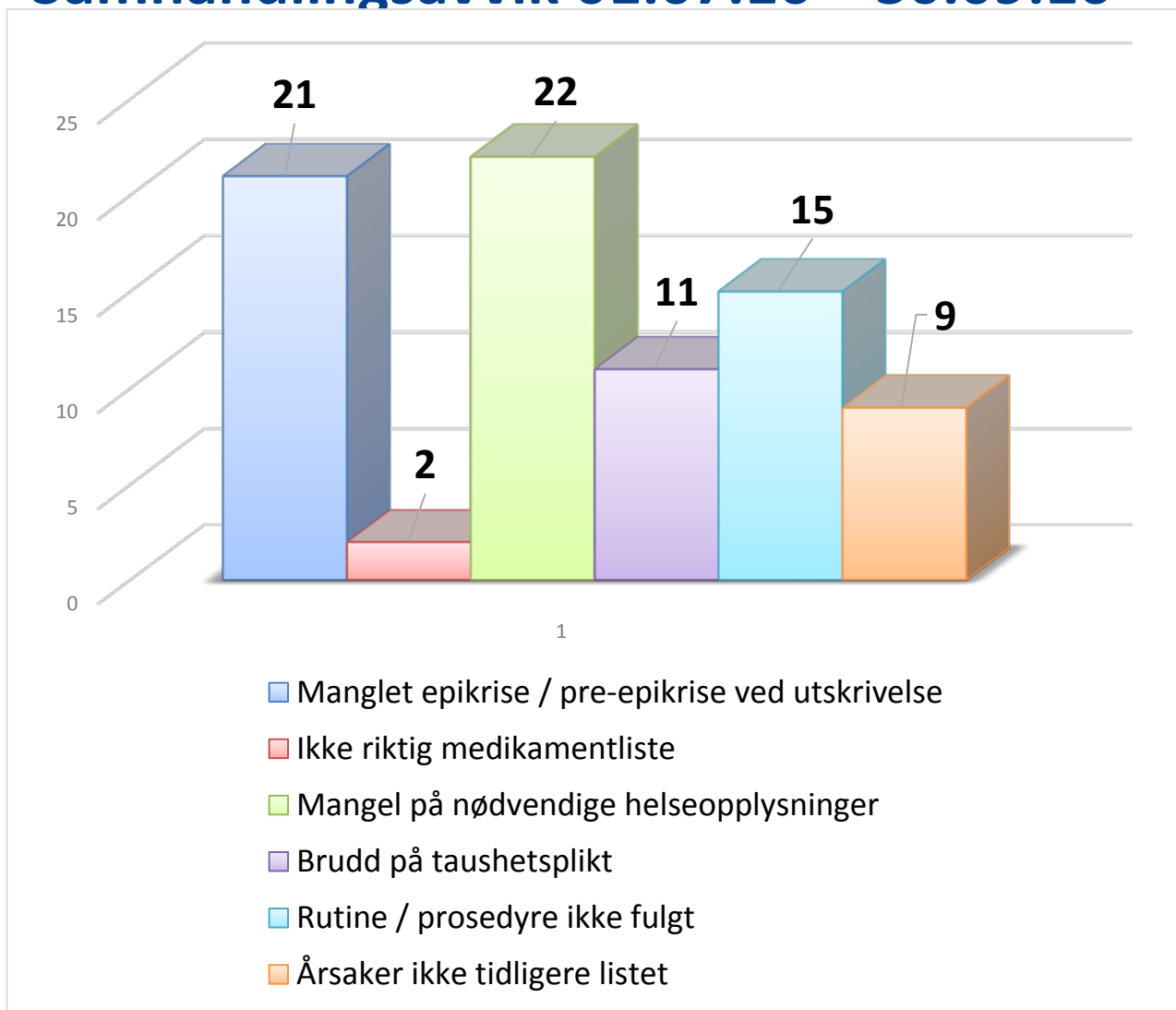
- Sendes på skjema
- Anonymisert
- Tungvint



Samhandlingsavvik forts...



Samhandlingsavvik 01.07.16 – 30.09.16



Vær oppmerksom på at ett avvik kan ha flere årsaker, derfor er det ikke samsvar mellom antall innmeldte avvik til sykehuset (52), og antall årsaker (83)

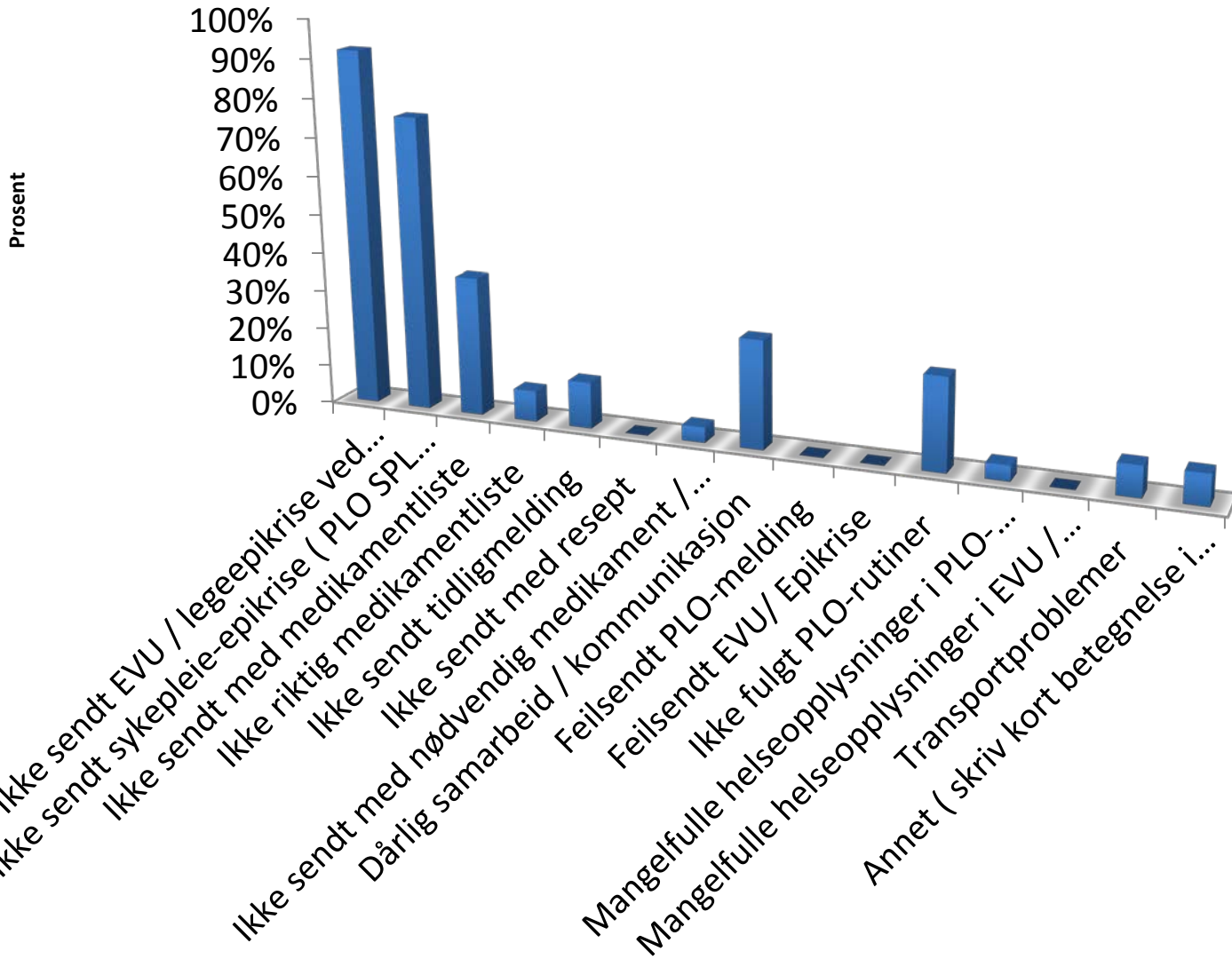


PILOT

2 Vesterålskommuner : Hadsel og Øksnes

Melde samhandlingsavvik i pilot





PLO – elektronisk meldingsutveksling

- Innført på alle sengeposter i somatikk og psykiatri
- Ikke: Føde og barn
- Stor suksess
- Noen barnesykdommer



Utskrivingsklare døgn i sykehus

- Den største konkrete effekten av samhandlingsreformen
- Dramatisk reduksjon
- Tegnes et bilde av sammenheng mellom sykehjemsplasser og / kortidsplasser og antall liggedøgn
- Kommune 1 (6300): 312 liggedøgn h.i.å
Kommune 2 (11 600) : 16 liggedøgn h.i.å



OSO og styrets dialogmøter

- Rådgivende organ
- OSO har jevnlige møter
- Sekretariatet ligger hos Nordlandssykehuset
- Dialogmøter arrangeres årlig



Fagdager og erfaringsmøter

- Fagdager for leger i LOVE
- 2 årlige erfaringsmøter i regionene
 - Lofoten
 - Vesterålen
 - Ytre Salten
 - Indre Salten



Praksissykepleier i Vesterålen

- Hensikt
- 20 %
- Kommunalt ansatt
- Erfaringer

Veien videre

- Følge opp IT og evt løsning rundt avvik
- Systematisere kvalitetsarbeidet
- Søke prosjektet med Praksissykepleier videreført
- Fortsette avtalerevideringen
- Fortsette arbeidet med å forberede oss på betalingsplikten for rus-og psykiatri



Takk for meg!

